

УТВЕРЖДЕН:

Приказом директора

№ 21/01-06 от " 11" февраля 2015г

План
мероприятий по совершенствованию деятельности
МАУК "ЦПКиО" НГО и улучшению качества услуг на 2015г.

№	Мероприятие	Сроки	Ответственное лицо
1.	Поддержка и совершенствование существующего сайта учреждения.	постоянно	Зав.отделом маркетинга: Паюсова И.А. Гл.редактор сайта: Иванькович Е.С. Программист: Попов А.
2.	Активизация работы в социальных сетях.	постоянно	Зав.отделом маркетинга: Паюсова И.А. Гл.редактор сайта: Иванькович Е.С. Программист: Попов А.
3.	Проработать новые пути получения жителями округа информации о предоставляемых услугах учреждения и проводимых мероприятиях.	II квартал	Зав.отделом маркетинга: Паюсова И.А. Гл.редактор сайта: Иванькович Е.С. Программист: Попов А.
4.	Подготовка и размещение на сайте информационных отчетов о деятельности МАУК "ЦПКиО" НГО за 2014г.	до 01.03.2015г.	Зав.отделом маркетинга: Паюсова И.А. Гл.редактор сайта: Иванькович Е.С.
5.	Обновить идентификационные карточки (бейджи); обеспечить сотрудников учреждения, общающихся с посетителями бейджами	до 22.02.2015 постоянно	Старший администратор: Курносова Л.С. Зав.кассой: Сычева Е.О.
6.	Организовать мероприятия по обучению сотрудников учреждения правилами общения с посетителями.	Апрель-май 2015г	Гл.редактор сайта: Иванькович Е.С. Специалист отдела кадров: Клименко Н.В.
7.	Подать заявки и принять участие в мероприятиях по повышению квалификации сотрудников, в том числе участие в фестивалях, конкурсах профессионального мастерства, курсах: - Городской конкурс по организации эффективного социального партнерства и лучший коллективный договор за 2014г. - Международный Проект "Экологическая культура, Мир и согласие" - Отраслевой смотр-конкурс "Хрустальное колесо" (среди предприятий и специалистов индустрии развлечений, парковой отрасли) - Грант Росатома – конкурс "лучшее учреждение культуры городов ЗАТО" - Грант УЭЖК – по направлению "Связи с об-	до 02.03.2015 I-II кв. Август-сентябрь 2015г. I-II кв.	Председатель ПК: Коптелов В.М. Директор ЦПКиО: Белых К.М. Директор ЦПКиО: Белых К.М. Зав.отделом маркетинга: Паюсова И.А. Гл.редактор сайта: Иванькович Е.С.

	шественностью"	II-III кв.	
8.	Провести ежегодное анкетирование пользователей услуг с целью выявления потребностей, ожиданий от услуг учреждения пользователями.	IV кв.	Зав.отделом маркетинга: Паюсова И.А. Гл.редактор сайта: Иванькович Е.С.
9.	Продолжать укрепление материально-технической базы при финансовой возможности, а именно: обновить парк аттракционов, игровых автоматов и детских игровых площадок.	в течении года	Административно-управленческий персонал ЦПКиО
10.	Предусмотреть современные средства продажи билетов, приобрести платежный терминал (при наличии средств).	III-IV кв.	Административно-управленческий персонал ЦПКиО
11.	В соответствии с запросами молодежи, а так же согласно государственной программе "Информационное общество 2011-2020годы " провести на территории МАУК "ЦПКиО" НГО – Wi-Fi	II-III кв.	Административно-управленческий персонал ЦПКиО