

Группы критериев		Открытость и доступность информации об организации культуры												Интегральные оценки по блоку критериев №1										
№ критерия		1. Доступность информации о ДШИ, направлениях подготовки, условиях приема, обучения				2. Возможность обращения учащихся, их родителей к педагогам посредством телефона, электронных сервисов				3. Информирование о предстоящих мероприятиях (конкурсах, выставках, праздничных и учебных мероприятиях)				4. Удобство, обновляемость сайта				Средняя оценка экспертов	Нормированная оценка пользователей					
№	Наименования ДШИ	Степень развития критерия (в % от ответивших пользователей услуг)				Средняя оценка пользователей услуг	Средняя оценка экспертов	Степень развития критерия (в % от ответивших пользователей услуг)				Средняя оценка пользователей услуг	Средняя оценка экспертов	Средняя оценка пользователей услуг	Средняя оценка экспертов	Нормированная оценка пользователей услуг	Нормированная оценка экспертов							
		1	2	3	4			1	2	3	4													
126	Детская художественная школа, г. Новоуральск	3,1%	0,0%	9,4%	87,5%	3,81	4,00	0,0%	21,9%	75,0%	3,69	3,33	0,0%	3,1%	12,5%	84,4%	4,00	3,31	3,67	91,7%	94,3%			
127	Детская школа искусств Новоуральского городского округа	0,0%	0,0%	14,3%	85,7%	3,86	4,00	0,0%	16,7%	83,3%	3,83	4,00	0,0%	0,0%	9,8%	90,2%	4,00	3,56	3,75	94,9%	98,6%			
ИТОГО (средние по Свердловской области)		0,6%	2,4%	19,0%	77,9%	3,74	3,75	0,8%	11,7%	85,6%	3,82	3,79	0,5%	1,5%	11,8%	86,1%	3,84	3,44	3,44	3,1%	7,1%	32,4%	57,3%	

Комфортность условий предоставления услуг

5. Состояние библиотечного фонда		6. Наличие учебных и методических материалов в электронном виде				7. Техническая оснащенность учебного процесса (наличие современного оборудования - компьютеров, мультимедийных устройств, аудио-видеоаппаратуры и т.п.)				8. Состояние материальной базы профильной направленности (инструменты, залы, оборудование, материалы, костюмы)				9. Комфортность условий в помещении (холлы, коридоры, туалеты): чистота, освещенность, отопление, просторность														
Средняя оценка		Средняя оценка		Средняя оценка		Средняя оценка		Средняя оценка		Средняя оценка		Средняя оценка		Средняя оценка														
Степень развития критерия (в % от ответивших пользователей услуг)	Средняя оценка	Степень развития критерия (в % от ответивших пользователей услуг)		Степень развития критерия (в % от ответивших пользователей услуг)		Степень развития критерия (в % от ответивших пользователей услуг)		Степень развития критерия (в % от ответивших пользователей услуг)		Степень развития критерия (в % от ответивших пользователей услуг)		Степень развития критерия (в % от ответивших пользователей услуг)		Степень развития критерия (в % от ответивших пользователей услуг)														
1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4													
5,3%	15,8%	21,1%	57,9%	3,2	3,67	10,0%	30,0%	30,0%	30,0%	14,3%	19,0%	28,6%	38,1%	2,9	3,67	0,0%	0,0%	18,8%	81,3%	4,00	3,81	0,0%	0,0%	3,1%	96,9%	3,97	3,67	
0,0%	4,8%	16,7%	78,6%	3,74	3,50	2,4%	14,6%	43,9%	39,0%	2,4%	7,1%	35,7%	54,8%	3,43	4,00	2,4%	0,0%	14,3%	83,3%	4,00	3,79	4,00	0,0%	0,0%	28,6%	71,4%	3,71	4,00
8,2%	14,2%	32,7%	44,9%	3,14	3,27	12,5%	21,1%	28,9%	37,5%	7,4%	16,3%	30,0%	46,3%	3,15	3,44	1,2%	3,1%	18,1%	77,6%	3,72	3,50	3,50	2,6%	8,1%	25,3%	64,0%	3,51	3,70

Интегральные оценки по блоку критериев №2		Интегральные оценки по блоку критериев №1		Интегральные оценки по блоку критериев №3	
Нормированная оценка	Нормированная оценка экспертов	Средняя оценка	Средняя оценка экспертов	Средняя оценка	Средняя оценка экспертов
87,6%	94,7%	3,67	3,67	3,59	3,59
91,0%	96,0%	3,75	3,75	3,66	3,66
		3,64	3,64	3,57	3,57

10. Комфортность условий в аудиториях, залах: мебель, оборудование	Средняя оценка	Средняя оценка экспертов	11. Эстетическое оформление помещения				Средняя оценка	Средняя оценка экспертов	
			Степень развития критерия (в % от ответивших пользователей услуг)		Степень развития критерия (в % от ответивших пользователей услуг)				
	Степень развития критерия (в % от ответивших пользователей услуг)	Средняя оценка	Средняя оценка экспертов	1	2	3	4	Средняя оценка	Средняя оценка экспертов
0,0%	3,1%	25,0%	71,9%	4,00	3,69	4,00	3,97	4,00	4,00
				0,0%	0,0%	3,1%	96,9%	3,97	4,00
0,0%	2,4%	21,4%	76,2%	4,00	3,74	4,00	3,81	3,75	3,75
				0,0%	0,0%	19,0%	81,0%	3,81	3,75
2,8%	9,8%	30,7%	56,7%	3,41	3,68	3,68	3,58	3,70	3,70
				1,5%	5,5%	26,0%	67,0%	3,58	3,70
				1,3%	5,5%	27,5%	65,7%	3,57	3,64

12. Обеспечение безопасности (охрана, медицинское сопровождение, техника безопасности)	Средняя оценка	Средняя оценка экспертов	Степень развития критерия (в % от ответивших пользователей услуг)				Средняя оценка	Средняя оценка экспертов	
			1	2	3	4			
0,0%	0,0%	0,0%	34,4%	62,5%	3,59	3,59	3,67	3,67	
0,0%	0,0%	0,0%	24,4%	70,7%	3,66	3,66	3,75	3,75	
2,8%	9,8%	30,7%	56,7%	3,41	3,68	3,68	3,58	3,70	
				1,5%	5,5%	26,0%	67,0%	3,58	3,70
				1,3%	5,5%	27,5%	65,7%	3,57	3,64

Доступность получения услуг																																			
13. Возможность выбора образовательных программ по способностям и желанию ребенка			14. Финансовая доступность платных образовательных услуг				15. Территориальная доступность (удобство расположения, транспорт)				16. Наличие специальных приспособлений для людей с ограниченными возможностями здоровья				17. Удобство графика работы, расписания занятий и других мероприятий				Интегральные оценки по блоку критериев №3																
Степень развития критерия (в % от ответивших пользователей услуг)		Средняя оценка пользователей услуг	Степень развития критерия (в % от ответивших пользователей услуг)		Средняя оценка экспертов	Степень развития критерия (в % от ответивших пользователей услуг)		Средняя оценка экспертов	Степень развития критерия (в % от ответивших пользователей услуг)		Средняя оценка экспертов	Степень развития критерия (в % от ответивших пользователей услуг)		Средняя оценка экспертов	Средняя оценка экспертов	Средняя оценка экспертов	Средняя оценка экспертов	Средняя оценка экспертов																	
1	2		3	4		1	2		3	4		1	2						3	4	1	2	3	4											
0,0%	3,1%	25,0%	71,9%	3,69	4,00	0,0%	0,0%	19,2%	80,8%	3,81	4,00	0,0%	0,0%	9,4%	25,0%	65,6%	3,56	3,67	0,0%	0,0%	18,2%	68,2%	4,5%	9,1%	2,05	1,50	0,0%	0,0%	3,1%	21,9%	75,0%	3,72	3,67	84,6%	84,7%
0,0%	2,4%	14,6%	82,9%	3,8	4,00	0,0%	0,0%	25,6%	66,7%	3,59	4,00	0,0%	0,0%	4,8%	23,8%	71,4%	3,67	3,50	0,0%	0,0%	16,7%	44,4%	25,0%	13,9%	2,36	3,33	0,0%	2,4%	19,0%	78,6%	3,76	3,75	86,3%	93,1%	
1,4%	4,0%	19,1%	75,5%	3,69	3,75	1,6%	4,6%	21,8%	72,0%	3,64	3,73	1,6%	3,7%	14,3%	80,4%	3,73	3,71	22,5%	29,8%	23,0%	24,7%	2,50	2,70	1,0%	3,9%	18,4%	76,6%	3,71	3,82						

Доброежелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры														Интегральные оценки по блоку критериев №4									
18. Профессиональная компетентность педагогического персонала (знание предмета)				19. Педагогическое мастерство преподавателей (умение передать знания, увлечь предметом)				20. Применение индивидуального подхода к учащимся				21. Отношение сотрудников, педагогов к учащемуся (вежливость, тактичность, отзывчивость)				Нормированная оценка пользы отзывов	Средняя оценка экспертов						
Степень развития критерия (в % от ответивших пользователей услуг)		Средняя оценка пользы отзывов услуг	Средняя оценка пользы отзывов услуг	Степень развития критерия (в % от ответивших пользователей услуг)		Средняя оценка пользы отзывов услуг	Средняя оценка пользы отзывов услуг	Степень развития критерия (в % от ответивших пользователей услуг)		Средняя оценка пользы отзывов услуг	Степень развития критерия (в % от ответивших пользователей услуг)		Средняя оценка пользы отзывов услуг										
1	2			3	4			1	2		3	4		1	2	3	4	1	2	3	4		
0,0%	0,0%	3,97	4,00	0,0%	0,0%	12,5%	87,5%	3,88	4,00	0,0%	0,0%	28,1%	68,8%	3,66	3,33	0,0%	0,0%	9,4%	90,6%	3,91	3,67	96,4%	93,8%
0,0%	0,0%	3,93	4,00	0,0%	0,0%	17,1%	82,9%	3,83	4,00	0,0%	0,0%	14,6%	85,4%	3,85	4,00	0,0%	0,0%	14,3%	85,7%	3,86	4,00	96,7%	100,0%
0,4%	0,2%	3,92	3,79	0,4%	0,7%	14,6%	84,2%	3,83	3,77	0,6%	2,0%	16,9%	80,6%	3,77	3,83	0,4%	1,1%	12,9%	85,6%	3,84	3,90		

Интегральные оценки по блоку №5	28. Репутация ДШИ в городе												
	27. Готовность рекомендовать ДШИ родственникам, знакомым					Средняя оценка					Средняя оценка экспертов		
	Средняя оценка пользователей услуг		Средняя оценка экспертов		Средняя оценка пользователей услуг		Средняя оценка экспертов		Средняя оценка экспертов				
	1	2	3	4	1	2	3	4		1	2	3	4
	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4	3,67	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4	4,00	98,1%
	0,0%	0,0%	9,5%	90,5%	3,9	4,00	0,0%	0,0%	9,5%	90,5%	3,9	4,00	97,6%
	0,5%	0,7%	10,6%	88,2%	3,86	3,83	0,5%	0,3%	10,7%	88,6%	3,87	3,83	

Критерии для оценки только со стороны экспертов		Интегральные оценки по блоку №5	Общие интегральные оценки				
29. Соответствие образовательной услуги требованиям государственных органов управления	30. Инициативность в работе (инициативные проекты, программы, методы, контакты)		31. Организация и обеспечение инновационной деятельности учреждения (современные образовательные технологии, авторские и экспериментальные программы)	32. Отзывы специалистов, общественных организаций, учреждений культуры	Оценка пользователей услуг	Оценка экспертов	Ощая интегральная оценка
Средняя оценка экспертов	Средняя оценка экспертов	Средняя оценка экспертов	Средняя оценка экспертов	Нормированная оценка экспертов	Оценка пользователей услуг	Оценка экспертов	Ощая интегральная оценка
4,00	3,67	3,33	4,00	95,8%	91,8%	93,4%	92,6%
4,00	4,00	4,00	4,00	98,9%	93,4%	97,5%	95,4%
3,82	3,61	3,28	3,70				