

**Отчет о мероприятиях по устранению недостатков, выявленных
в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества
условий оказания услуг Муниципальное бюджетное учреждение
дополнительного образования "Детская художественная
школа" Новоуральского городского округа**

за 2021 года

Новоуральский городской округ
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Неполное размещ информации о деятельности МБУ ДО "ДХШ" НГО на общедоступных информационных ресурсах.	Приведение в соответствие информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	31.12.2021	Предеина Л.А. заместитель директора по УВР	Размещен план о мероприятиях по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценке качества в 2020	21.01.2021
2	Отсутствие на официальном сайте учреждения информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте учреждения возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) Разместить на официальном сайте образовательной организации: гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями	31.12.2021	Шамина Е.К. заместитель директора по АХР	Размещена ссылка на официальном сайте МБУ ДО "ДХШ" НГО bus.gov.ru. Доступна для размещения отзывов и оценки деятельности образовательной организации	31.05.2021
II. Комфортность условий предоставления услуг						
3	Не достигнут максимальный уровень удовлетворенности комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Заменить окна на лестничных пролетах в организации	31.12.2023	В.В. Лазаренко директор ДХШ		

III. Доступность услуг для инвалидов

4	В образовательной организации не в полной мере присутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне со другими	Обучение работника МБУ ДО "ДХШ" НГО по профессиональной программе повышения квалификации: Технологии дистанционного обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья в области художественного образования творчества в рамках реализации федерального проекта "Творческие люди" Национального проекта "Культура"	31.12.2023	Козырева Майя Владимировна зам.директора по ОМР		
---	---	--	------------	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

5	Не достигнут максимальный уровень (96%) удовлетворенность уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Проведение совещаний с сотрудниками на тему правил общения с посетителями, кодекса этики	31.12.2021	В.В. Лазаренко директор	Проведено совещание с сотрудниками на тему правил общения с посетителями, кодекса этики	19.03.2021
6	Не достигнут максимальный показатель (98%) удовлетворенности уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Обучение педагогических работников и специалистов по графику курсов повышения квалификации	31.12.2021	В.В. Лазаренко директор	Обучены 2(два) преподавателя по курсу "Организация инклюзивной среды в учреждениях культуры и образования"	25.05.2021
7	Не достигнут высокий уровень (98%) удовлетворенности уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Проведение совещаний с сотрудниками на тему правил общения с посетителями, кодекса этики	31.12.2021	В.В. Лазаренко директор	Проведено совещание с сотрудниками на тему правил общения с посетителями, кодекса этики	19.04.2021

V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций

	Не достигнут максимальный уровень (98%) получателей услуг готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Организация групп по интересам в мессенджерах. Опр	31.12.2021	В.В. Лазаренко директор	Организованы группы по интересам в мессенджерах: Город со Цветочком (реализация президентского гранта), ВК, группа по Истории искусств	18.01.2021
--	---	--	------------	----------------------------	--	------------

9	Не в полной мере (98%) получатели услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации.	31.12.2021	Л.А. Предеина заместитель директора по УВР	Проведен мониторинг удовлетворенности качеством оказания услуг. Уровень удовлетворенности - 98% (160 опрошено, из них 156 удовлетворено качеством)	29.10.2021
---	--	--	------------	---	--	------------

Директор МБУ ДО «Детская художественная школа»
Новоуральского городского округа



В.В.Лазаренко