

**Отчет о выполнении плана мероприятий по устранению недостатков,  
выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки  
качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,  
расположенными на территории Свердловской области,  
Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования  
"Детская школа искусств" Новоуральского городского округа  
на 2021-2023 годы  
2 полугодие 2022 года**

Новоуральский городской округ						
(наименование муниципального образования)						
№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>						
1.	Неполное размещение информации на Официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях bus.gov.ru	1. Размещение плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	01.02.2021	Журавлева Екатерина Михайловна зам.директора	Размещен план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	29.01.2021
		2. Размещение отчета за 2021 год о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	31.12.2021	Журавлева Екатерина Михайловна зам.директора	Размещен отчет за 2021 год о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	24.11.2021

2.	Не в полной мере проведена информационно-разъяснительная работа с получателями услуг по популяризации сайта bus.gov.ru	1. Демонстрация возможностей официального сайта bus.gov.ru на общешкольных собраниях родителей (законных представителей)	31.12.2021	Журавлева Екатерина Михайловна зам.директора	Проведен обзор страницы МБУ ДО "ДШИ" НГО на сайте bus.gov.ru	06.10.2021
		2. Размещение на официальном сайте МБУ ДО "ДШИ" НГО прямой ссылки на раздел "Итоговая оценка качества условий оказания услуг по организациям" на сайте bus.gov.ru	31.12.2021	Журавлева Екатерина Михайловна зам.директора	Размещена прямая ссылка на официальном сайте МБУ ДО "ДШИ" НГО на раздел "Итоговая оценка качества условий оказания услуг по организациям" на сайте bus.gov.ru	29.01.2021

### II. Комфортность условий предоставления услуг

1.	Недостаточная доля охвата получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	1. Установка питьевого фонтана	31.12.2023	Дмитриев Александр Александрович зам.директора	Установлен питьевой фонтан в фойе МБУ ДО "ДШИ" НГО	14.10.2021
		2. Дополнительно к плану: оборудование места для самостоятельного питания обучающихся в комнате для приема пищи	10.01.2022	Дмитриев Александр Александрович зам.директора	Оборудовано место для самостоятельного питания обучающихся в комнате для приема пищи	10.01.2022
		3. Дополнительно к плану: обозначение мест для переодевания обучающихся	10.01.2022	Дмитриев Александр Александрович зам.директора	Обозначены места для переодевания обучающихся в фойе ДШИ	10.01.2022

### III. Доступность услуг для инвалидов

1.	Недостаточная доступность помещений для инвалидов	1. Устройство туалетной комнаты для маломобильных групп населения и персонала МБУ ДО «ДШИ» НГО	31.12.2023	Дмитриев Александр Александрович зам.директора	Устроена туалетная комната для маломобильных групп населения и персонала МБУ ДО "ДШИ" НГО	31.10.2021
----	---	--	------------	---	---	------------

2.	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	1. Обучение работника МБУ ДО "ДШИ" НГО по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации: Технологии дистанционного обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья в области художественного образованиями творчества в рамках реализации федерального проекта "Творческие люди" Национального проекта "Культура"	31.12.2023	Пинаева Анастасия Владимировна зам.директора	Обучен 1 работник МБУ ДО "ДШИ" НГО по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации: Технологии дистанционного обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья в области художественного образованиями творчества. ФГБОУ ВО «Московский государственный институт культуры» в рамках реализации федерального проекта "Творческие люди" Национального проекта "Культура"	13.02.2021
		2. Выполнение работ по адаптации проемов дверей* *В рамках устройства туалетной комнаты для маломобильных групп населения и персонала МБУ ДО «ДШИ» НГО	31.12.2023	Дмитриев Александр Александрович зам.директора	Адаптирован проем дверей в рамках устройства туалетноц комнаты для маломобильных групп населения и персонала МБУ ДО "ДШИ" НГО	31.10.2021
		Дополнительно к плану: обучение педагогических работников по программам повышения квалификации по направлению работы с обучающимися с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью	31.12.2022	Дворецков Борис Александрович методист	Обучены 18 педагогических работников по дополнительной образовательной программе "Коррекционная педагогика и особенности образования и воспитания детей с ОВЗ" в объеме 73 часа ООО "Центр инновационного образования и воспитания". г. Саратов	21.01.2022
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						

1.	Недостаточный уровень удовлетворенности получателей услуг уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	1. Проведение информационных собраний, тренингов, индивидуальных бесед с работниками МБУ ДО "ДШИ" НГО, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в МБУ ДО "ДШИ" НГО	31.12.2021	Дмитриев Александр Александрович зам.директора	Проведены инструктажи персонала в еженедельном режиме, индивидуальные беседы. Ежедневно	22.11.2021
2.	Недостаточная информированность родительского сообщества в части предложений по созданию более комфортных условий нахождения обучающихся в школах, оперативному информированию об изменениях в учебном процессе и налаживанию постоянной обратной связи с родителями	1. Привлечение родительского комитета МБУ ДО "ДШИ" НГО к информированию родителей (законных представителей) обучающихся	31.12.2021	Журавлева Екатерина Михайловна зам.директора	Озвучен отчет председателя родительского комитета на родительском собрании о мероприятиях по созданию более комфортных условий нахождения обучающихся в ДШИ. Разработан и размещен в доступных местах дизайн-макет обновления фойе ДШИ в рамках выполнения мероприятий по повышению комфортности. Проведен субботник на территории двора возле ДШИ силами педагогов и родителей учащихся. Проведены заседания Родительского комитета. Председатель родительского комитета выступил на собрании (06.10.2021) с информацией о проделанной работе по повышению комфортности условий в ДШИ и планах на 2022 год	06.10.2021

		31.12.2022	Журавлева Екатерина Михайловна зам.директора	02.02.2022 Проведено заседание Родительского комитета. Рассмотрены вопросы 1. Об организации обучения с использованием дистанционных технологий и электронного обучения, в соответствии с утвержденным расписанием на III полугодие 2021-2022 учебного года. 2. О выполнении решения Родительского комитета от 23.12.2021 – обозначено место для приема пищи детей. 3. О проведении зимнего этапа Всероссийской акции «Безопасность детства-2021/2022 на территории Новоуральского городского округа. 15.02.2022 проведено родительское собрание с участием родительского комитета ДШИ. На сайте ДШИ размещена анкета для родителей для предложений по улучшению условий обучения в ДШИ. 05.09.2022 - проведено заседание Родительского комитета, показаны объекты ремонтных работ для повышения комфортности условий пребывания обучающихся и посетителей. 14.10.2022 - Общешкольное родительское собрание. Выступление председателя родительского комитета.	14.10.2022
	2. Геймификация официальных аккаунтов МБУ ДО "ДШИ" НГО в социальных сетях с целью привлечения внимания к информации об изменениях в учебном процессе и налаживанию обратной связи с родителями	31.12.2021	Журавлева Екатерина Михайловна зам.директора	«Космос» - челлендж детских рисунков в социальных сетях в рамках общественно-значимых мероприятий в Свердловской области, в честь Международного дня авиации и космонавтики; Мониторинг "Информационная безопасность", акция к Дню народного единства "Культурное достояние России", Родные рецепты, Добрые сказки	22.11.2021
<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>					

1.	Недостаточный уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	1. Организация творческих конкурсов и проектов для привлечения к участию обучающихся всех образовательных программ МБУ ДО "ДШИ" НГО.	31.12.2021	Пинаева Анастасия Владимировна зам.директора	Театрализованная музыкально-литературная композиция по мотивам сказки Х.К. Андерсена «Дюймовочка» в рамках XV Всероссийского детского фестиваля искусств «Январские вечера». XIII зимний фестиваль Уральско-Шотландского общества «Бернс & Высоцкий: одна душа – два поэта» концертная программа творческих коллективов. «ЗИМНИЕ ЗАБАВЫ» Выставка групп эстетического развития "Изобразительное искусство" и "Крылья детства". Первый Межрегиональный конкурс юных пианистов “Фортепианная миниатюра — 2021”. V Открытый городской конкурсе-фестиваль авторов и исполнителей инструментальной миниатюры “Маленькие шедевры”. Большой смотр творчества НГО “Новоуральская весна — 2021”. Тематическая выставка "Космос" обучающихся образовательной программы "Изобразительное искусство". Хоровой праздник, посвященный Дню славянской письменности и культуры. V Всероссийская летняя творческая школа для одаренных детей "Рифей" 01-10.06.2021.	01.06.2021
----	--	--	------------	--	--	------------

	31.12.2022	Пинаева Анастасия Владимировна зам.директора	Театрализованная музыкально-литературная композиция по мотивам словацкой сказки «двенадцать месяцев» в рамках XVI Всероссийского детского фестиваля искусств «Январские вечера». Второй Межрегиональный конкурс юных пианистов "Фортепианная миниатюра — 2022". Большой смотр творчества НГО. Конкурс инструментальных концертов "Концертино". Конкурсы "Новоуральская весна — 2022". Проект "Детский симфонический оркестр атомных городов". Концерт хоровых коллективов Детской школы искусств. Проект "Пасхальная симфония", VI Всероссийская летняя творческая школа для одаренных детей "Рифей"	29.04.2022
--	------------	---	--	------------

	<p>2. Размещение информации о творческих достижениях обучающихся, анонсов и отчетов о проведенных мероприятиях МБУ ДО "ДШИ" НГО.</p>	<p>31.12.2021</p>	<p>Журавлева Екатерина Михайловна зам.директора</p>	<p>Портал КУЛЬТУРА.РФ Обзор I Межрегиональный конкурс юных пианистов «Фортепианная миниатюра». Областная газета. Пресс-релизы. Культурные традиции Новоуральска в межрегиональном пространстве России Областная газета. Пресс-релизы. В 2021 году Новоуральский городской округ станет площадкой проекта «Детский симфонический оркестр атомных городов». Областная газета. Пресс-релизы. "К благоустройству территории – творческий подход!". СМИ "Наша городская газета" Материал Н.Г. Мерзлов. "Детская школа искусств. Апрельские зарисовки". Областная газета "Координационный совет Международного грантового конкурса ПРАВОСЛАВНАЯ ИНИЦИАТИВА - 2021 поддержал проект Новоуральска по направлению "Культура"</p>	<p>22.11.2021</p>
--	--	-------------------	---	---	-------------------



			31.12.2022	Журавлева Екатерина Михайловна зам.директора	Областная газета: Фортепианная миниатюра – 2022: конкурс, объединивший юных музыкантов от Владивостока до Калининграда. 1 июня в Новоуральске открывается VI Всероссийская летняя творческая школа для одаренных детей "Рифей"; Портал "Культура Урала.РФ" Больше сотни юных пианистов России стали участниками конкурса «Фортепианная миниатюра», Уралцы выступили в составе Детского симфонического оркестра атомных городов. Сайт Нижнетагильской епархии О проекте Пасхальная симфония; Апрель 2022 - подключение к программе "Пушкинская карта", проведено 2 мероприятия; Сюжеты "Новоуральской вещательной компании" - 28; Программы и сюжеты на Телеканале "ЭХО-ТВ-24" - 30	29.04.2022
--	--	--	------------	---	--	------------

Директор МБУ ДО «Детская школа искусств»  
Новоуральского городского округа



*Handwritten signature in blue ink.*

Н.Г. Мерзлов