

**Отчет о выполнении плана мероприятий по устранению недостатков,
выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки
качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,
расположенными на территории Свердловской области,
Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования
"Детская школа искусств" Новоуральского городского округа
на 2021-2023 годы**

Новоуральский городской округ (наименование муниципального образования)						
№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализа- ции меропри- ятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реали- зации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1.	Неполное размещение информации на Официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях bus.gov.ru	1. Размещение плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	01.02.2021	Журавлева Екатерина Михайловна зам.директора	Размещен план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	29.01.2021
		2. Размещение отчета о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	31.12.2021	Журавлева Екатерина Михайловна зам.директора	Размещен отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	24.11.2021

2.	Не в полной мере проведена информационно-разъяснительная работа с получателями услуг по популяризации сайта bus.gov.ru	1. Демонстрация возможностей официального сайта bus.gov.ru на общешкольных собраниях родителей (законных представителей) 2. Размещение на официальном сайте МБУ ДО "ДШИ" НГО прямой ссылки на раздел "Итоговая оценка качества условий оказания услуг по организациям" на сайте bus.gov.ru	31.12.2021 31.12.2021	Журавлева Екатерина Михайловна зам.директора Журавлева Екатерина Михайловна зам.директора	Проведен обзор страницы МБУ ДО "ДШИ" НГО на сайте bus.gov.ru Размещена прямая ссылка на официальном сайте МБУ ДО "ДШИ" НГО на раздел "Итоговая оценка качества условий оказания услуг по организациям" на сайте bus.gov.ru	06.10.2021 29.01.2021
II. Комфортность условий предоставления услуг						
1.	Недостаточная доля охвата получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	1. Установка питьевого фонтана	31.12.2023	Дмитриев Александр Александрович зам.директора	Установлен питьевой фонтан в фойе МБУ ДО "ДШИ" НГО	14.10.2021
III. Доступность услуг для инвалидов						
1.	Недостаточная доступность помещений для инвалидов	1. Устройство туалетной комнаты для маломобильных групп населения и персонала МБУ ДО «ДШИ» НГО	31.12.2023	Дмитриев Александр Александрович зам.директора	Устроена туалетная комната для маломобильных групп населения и персонала МБУ ДО "ДШИ" НГО	31.10.2021
2.	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	1. Обучение работника МБУ ДО "ДШИ" НГО по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации: Технологии дистанционного обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья в области художественного образования творчества в рамках реализации федерального проекта "Творческие люди" Национального проекта "Культура"	31.12.2023	Пинаева Анастасия Владимировна зам.директора	Обучен 1 работник МБУ ДО "ДШИ" НГО по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации: Технологии дистанционного обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья в области художественного образования творчества. ФГБОУ ВО «Московский государственный институт культуры» в рамках реализации федерального проекта "Творческие люди" Национального проекта "Культура"	13.02.2021

	2. Обучение работника МБУ ДО "ДШИ" НГО по программе профессиональной переподготовки "Тифлосурдопереводчик"	31.12.2023	Журавлева Екатерина Михайловна зам.директора	Обучен один работник МБУ ДО "ДШИ" НГО по программе профессиональной переподготовки "Тифлосурдопереводчик"	20.12.2022
	3. Изготовление тактильного плана эвакуации и навигационных тактильных табличек.	31.12.2023	Дмитриев Александр Александрович зам.директора	Изготовлен тактильный план эвакуации и навигационные тактильные таблички	27.12.2022
	4. Выполнение работ по адаптации проемов дверей* *В рамках устройства туалетной комнаты для маломобильных групп населения и персонала МБУ ДО «ДШИ» НГО	31.12.2023	Дмитриев Александр Александрович зам.директора	Адаптирован проем дверей в рамках устройства туалетной комнаты для маломобильных групп населения и персонала МБУ ДО "ДШИ" НГО	31.10.2021

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

1.	Недостаточный уровень удовлетворенности получателей услуг уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	1. Проведение информационных собраний, тренингов, индивидуальных бесед с работниками МБУ ДО "ДШИ" НГО, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в МБУ ДО "ДШИ" НГО	31.12.2021	Дмитриев Александр Александрович зам.директора	Проведены инструктажи персонала в еженедельном режиме, индивидуальные беседы. Еженедельно	22.11.2021
2.	Недостаточная информированность родительского сообщества в части предложений по созданию более комфортных условий нахождения обучающихся в школах, оперативному информированию об изменениях в учебном процессе и налаживанию постоянной обратной связи с родителями	1. Привлечение родительского комитета МБУ ДО "ДШИ" НГО к информированию родителей (законных представителей) обучающихся	31.12.2022	Журавлева Екатерина Михайловна зам.директора	05.09.2022 - проведено заседание Родительского комитета, показаны объекты ремонтных работ для повышения комфортности условий пребывания обучающихся и посетителей. 14.10.2022 - Общешкольное родительское собрание. Выступление председателя родительского комитета	14.10.2022

		2. Геймификация официальных аккаунтов МБУ ДО "ДШИ" НГО в социальных сетях с целью привлечения внимания к информации об изменениях в учебном процессе и налаживанию обратной связи с родителями	31.12.2021	Журавлева Екатерина Михайловна зам.директора	«Космос» - челлендж детских рисунков в социальных сетях в рамках общественно-значимых мероприятий в Свердловской области, в честь Международного дня авиации и космонавтики; Мониторинг "Информационная безопасность", акция к Дню народного единства "Культурное достояние России", Родные рецепты, Добрые сказки	22.11.2021
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
1.	Недостаточный уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	1. Организация творческих конкурсов и проектов для привлечения к участию обучающихся всех образовательных программ МБУ ДО "ДШИ" НГО.	31.12.2021	Пинаева Анастасия Владимировна зам.директора	Театрализованная музыкально-литературная композиция по мотивам сказки Х.К. Андерсена «Дюймовочка» в рамках XV Всероссийского детского фестиваля искусств «Январские вечера». XIII зимний фестиваль Уральско-Шотландского общества «Бернс & Высоцкий: одна душа – два поэта» концертная программа творческих коллективов. «ЗИМНИЕ ЗАБАВЫ» Выставка групп эстетического развития "Изобразительное искусство" и "Крылья детства". I Межрегиональный конкурс юных пианистов “Фортепианная миниатюра — 2021”. V Открытый городской конкурсе-фестиваль авторов и исполнителей инструментальной миниатюры “Маленькие шедевры”. Большой смотр творчества НГО “Новоуральская весна — 2021”. Тематическая выставка "Космос" обучающихся образовательной программы "Изобразительное искусство". Хоровой праздник, посвященный Дню славянской письменности и культуры. V Всероссийская летняя творческая школа для одаренных детей "Рифей" 01-10.06.2021.	01.06.2021

	31.12.2022	Пинаева Анастасия Владимировна зам.директора	Театрализованная музыкально-литературная композиция по мотивам словацкой сказки «двенадцать месяцев» в рамках XVI Всероссийского детского фестиваля искусств «Январские вечера». Второй Межрегиональный конкурс юных пианистов “Фортепианная миниатюра — 2022”. Большой смотр творчества НГО. Конкурс инструментальных концертов "Концертино". Конкурсы “Новоуральская весна — 2022”. Проект "Детский симфонический оркестр атомных городов". Концерт хоровых коллективов Детской школы искусств. Проект "Пасхальная симфония", VI Всероссийская летняя творческая школа для одаренных детей "Рифей"	29.04.2022
--	------------	---	--	------------

	<p>2. Размещение информации о творческих достижениях обучающихся, анонсов и отчетов о проведенных мероприятиях МБУ ДО "ДШИ" НГО.</p>	<p>31.12.2021</p>	<p>Журавлева Екатерина Михайловна зам.директора</p>	<p>Портал КУЛЬТУРА.РФ Обзор I Межрегиональный конкурс юных пианистов «Фортепианная миниатюра». Областная газета. Пресс-релизы. Культурные традиции Новоуральска в межрегиональном пространстве России Областная газета. Пресс-релизы. В 2021 году Новоуральский городской округ станет площадкой проекта «Детский симфонический оркестр атомных городов». Областная газета. Пресс-релизы. "К благоустройству территории – творческий подход!". СМИ "Наша городская газета" Материал Н.Г. Мерзлов. "Детская школа искусств. Апрельские зарисовки". Областная газета "Координационный совет Международного грантового конкурса ПРАВОСЛАВНАЯ ИНИЦИАТИВА - 2021 поддержал проект Новоуральска по направлению "Культура"</p>	<p>22.11.2021</p>
--	--	-------------------	---	---	-------------------

Директор МБУ ДО «Детская школа искусств»
Новоуральского городского округа



Handwritten signature in blue ink.

Н.Г. Мерзлов