

ОТЧЕТ
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
качества условий оказания услуг
МБУК «Публичная библиотека» Новоуральского городского округа
за 2022 год (1 полугодие)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Недостаточная информированность о деятельности учреждения	Разработка на сайте раздела, посвященного Году народного искусства и нематериального культурного наследия народов России	01.07.2022	Комаров Виталий Васильевич, главный библиотекарь	Раздел разработан http://publiclibrary-ngo.ru/A_announcement_TEMP_32.html	22.06.2022
Недостаточная информированность о деятельности учреждения	Еженедельное размещение афиш и объявлений в социальных сетях	01.12.2022	Пушкина Ирина Александровна, главный библиотекарь		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточная доля получателей, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется деятельность учреждения	Установка многофункционального устройства (МФУ) с возможностью сканирования в библиотеке д. Починок	01.07.2022	Лямин Максим Александрович, заведующий отделом	Многофункциональные устройства (МФУ) с возможностью сканирования установлены в библиотеках д. Починок и с. Тарасково	13.04.2022
Недостаточная доля получателей, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется деятельность учреждения	Обеспечение сотрудников учреждения, обслуживающих посетителей, идентификационными карточками (бейджками)	01.07.2022	Богатова Наталья Сергеевна, главный библиотекарь	Сотрудники учреждения, обслуживающие посетителей, обеспечены идентификационными	30.03.2022

				карточками (бейджами)	
Недостаточная доля получателей, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется деятельность учреждения	Обновление навигации по библиотеке	01.07.2022	Бабушкина Екатерина Владимировна, заведующий отделом	Обновлена навигация по библиотеке и вывески названий отделов	01.03.2022
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточная открытость и доступность информации о работе организации с данной категорией читателей	Создание информационного буклета о мероприятиях и услугах для новоуральских отделений ВОИ, ВОС, ВОГ, АРДИ	01.07.2022	Бабушкина Екатерина Владимировна, заведующий отделом	Создан информационный буклет о мероприятиях и услугах для новоуральских отделений ВОИ, ВОС, ВОГ, АРДИ	15.03.2022
Недостаточная открытость и доступность информации о работе организации с данной категорией читателей	Размещение буклета о мероприятиях и услугах для новоуральских отделений ВОИ, ВОС, ВОГ, АРДИ в организациях	01.07.2022	Бабушкина Екатерина Владимировна, заведующий отделом	Буклет о мероприятиях и услугах для новоуральских отделений ВОИ, ВОС, ВОГ, АРДИ размещен в организациях	04.04.2022
Недостаточная открытость и доступность информации о работе организации с данной категорией читателей	Размещение буклета о мероприятиях и услугах для новоуральских отделений ВОИ, ВОС, ВОГ, АРДИ на сайте библиотеки	01.07.2022	Бабушкина Екатерина Владимировна, заведующий отделом	Буклет о мероприятиях и услугах для новоуральских отделений ВОИ, ВОС, ВОГ, АРДИ размещен на сайте библиотеки http://publiclibrary-ngo.ru/A_announcement_TEMP_31.html	20.04.2022
Недостаточная открытость и доступность информации о работе организации с данной категорией читателей	Открытие модельной библиотеки, в которой будет обеспечена доступная среда для лиц с ОВЗ	01.10.2022	Баумштейн Татьяна Николаевна, директор		

Недостаточная открытость и доступность информации о работе организации с данной категорией читателей	Обучение сотрудника по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации (через СОСБС): «Профессиональная этика в коммуникациях. Психология инвалидности» в рамках дополнительной программы повышения квалификации «Учреждения культуры в системе социокультурной реабилитации и абилитации инвалидов: инклюзивные технологии и практики»	01.10.2022	Пислегина Любовь Дмитриевна, ведущий библиотекарь		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Недостаточный уровень удовлетворенности получателей услуг уровнем доброжелательности, вежливости работников организации	Проведение собрания коллектива по вопросу исполнения Кодекса профессиональной этики библиотекаря	01.07.2022	Марискина Наталия Рудольфовна, заместитель директора	Собрание коллектива проведено	27.04.2022
Недостаточный уровень удовлетворенности получателей услуг уровнем доброжелательности, вежливости работников организации	Проведение информационного собрания на тему общения с читателями	01.10.2022	Криворучко Марина Валерьевна, заместитель директора		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточный уровень	Мониторинг качества	01.12.2022	Бабушкина Екатерина		

удовлетворенности условиями оказания услуг	предоставления муниципальных услуг		Владимировна, заведующий отделом		
Недостаточный уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	Проведение обучающего практикума для повышения профессиональных компетенций сотрудников и улучшения качества обслуживания «Методика поиска в электронном каталоге Публичной библиотеки»	01.12.2022	Чорний Александра Ивановна, заведующий отделом		
Недостаточный уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	Проведение обучающего практикума для повышения профессиональных компетенций сотрудников для улучшения качества обслуживания «Методика составления библиографического пособия»	01.12.2022	Чорний Александра Ивановна, заведующий отделом		

Директор МБУК «Публичная Библиотека» НГО



Баумштейн Т.Н.