

ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ ПЛАНА
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
качества условий оказания услуг
Муниципальное бюджетное учреждение культуры
«Новоуральский театр кукол»
за 2022 год (1 полугодие)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Отсутствие в полном объеме информации о деятельности театра на официальном сайте в сети «Интернет» и на стендах в помещении театра	Размещение на официальном сайте в сети «Интернет» информации о материально-техническом обеспечении, о независимой оценке качества	01.03.2022	Миронов Дмитрий Александрович, менеджер по связям с общественностью	Информация о материально-техническом обеспечении, о независимой оценке качества размещена на официальном сайте в сети «Интернет» http://teatrskaz.ru/docs	28.02.2022
Отсутствие в полном объеме информации о деятельности театра на официальном сайте в сети «Интернет» и на стендах в помещении театра	Размещение на стендах в помещении театра информации о материально-техническом обеспечении, о независимой оценке качества	01.03.2022	Миронов Дмитрий Александрович, менеджер по связям с общественностью	Информация о материально-техническом обеспечении, о независимой оценке качества размещена на стенде в кассовом зале театра	28.02.2022
Отсутствие на официальном сайте театра информации о дистанционных способах взаимодействия с получателем услуг	Размещение на сайте формы электронного обращения	01.03.2022	Миронов Дмитрий Александрович, менеджер по связям с общественностью	На сайте театра установлена форма электронного обращения http://teatrskaz.ru/	21.02.2022
Отсутствие на официальном сайте театра информации о дистанционных способах взаимодействия с получателем услуг	Размещение на сайте раздел «Часто задаваемые вопросы»	01.03.2022	Миронов Дмитрий Александрович, менеджер по связям с общественностью	На сайте театра размещен раздел «Часто задаваемые вопросы» http://teatrskaz.ru/faq	28.02.2022

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Отсутствие оборудования помещений театра и прилегающей к ней территории с учетом комфортности для получателей услуг	Установка кулера с питьевой водой	01.03.2022	Кинева Валентина Николаевна, начальник хозяйственного отдела	В помещении театра установлен кулер с питьевой водой	28.02.2022
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие обеспечения в театре условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Дублирование указателей и надписей шрифтом Брайля	01.10.2022	Горбушина Любовь Васильевна, заместитель директора		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостаточный уровень количества получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников театра, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в театр	Проведение внепланового инструктажа с сотрудниками театра, ответственными за оказание помощи и предоставления информации при обращении в театр	01.03.2022	Горбушина Любовь Васильевна, заместитель директора	Проведен внеплановый инструктаж с сотрудниками театра, ответственным и за оказание помощи и предоставлении информации при обращении в театр	22.02.2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточный уровень количества получателей услуг, которые готовы рекомендовать театр знакомым	Проведение анкетирования зрителей по вопросу графика показа мероприятий, удовлетворенности условиями оказания услуг и репертуаром	31.05.2022	Карпова Елена Сергеевна, руководитель литературно-драматургической части	Проведено анкетирование зрителей по вопросу графика показа мероприятий, удовлетворенности условиями оказания услуг и репертуаром	29.05.2022

Директор



А.В. Булдаков