

Отчет за 2016 год
Информация о принятых мерах
по совершенствованию работы муниципальных учреждений культуры с учетом результатов независимой
оценки качества, проведенной Общественным советом в 2014-2015гг.

№	Рекомендации Общественного совета	Учреждения	Меры, принимаемые учреждениями
По улучшению информационной открытости			
1	Совершенствование сайтов, увеличение доступности получения информации посредством соц. сетей.	все учреждения	<p>Все учреждения культуры ведут планомерную работу с официальными сайтами. Они приведены в соответствие с Федеральными законами:</p> <p>«О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры» № 256-ФЗ от 21.07.2014;</p> <p>Приказами Министерства культуры РФ</p> <p>«Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры» от 25.02.2015 № 288</p> <p>«Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организации культуры» от 20.02.2015 № 277</p> <p>На всех сайтах обеспечена возможность потребителю услуги оставлять комментарии, предложения, сделаны активные ссылки на сайт госуслуг, введены разделы «Независимая оценка качества услуг». Есть ссылки на аккаунты в соцсетях. В соц.сетях регулярно проводится работа по увеличению подписчиков – рассылаются запросы на добавление в друзья</p>
2	Создать сайт учреждения Разместить на официальном сайте	МАУК «ДК «Новоуральский»	Сайт учреждения создан в 2015г., обновление сайта произошло в 2016 году. Расписание занятий размещено.

	расписание занятий клубных формирований		
3	Размещение на сайтах учреждений ежегодных публичных творческих отчетов	все учреждения	Ввели в практику размещение ежегодных отчетов о творческой деятельности учреждения на официальном сайте. За 2014 и 2015 годы отчеты размещены на сайтах всех учреждений. В социальных сетях регулярно создаются информационные материалы (анонсы и итоговые статьи) о мероприятиях
4	Сформировать книги отзывов и предложений по улучшению качества обслуживания	все учреждения	Книги отзывов и предложений сформированы во всех учреждениях культуры. Находятся в свободном доступе для посетителей. Также на всех сайтах учреждений есть возможность посетителям оставить свое отзыв о работе учреждения, пожелания, замечания
5	Регулярно осуществлять публикацию новостных материалов на официальных сайтах или в СМИ	все учреждения	Новостные публикации, анонсы ближайших мероприятий, фото-видео-материалы публикуются в официальных группах в соц.сетях (ежедневно). Анонсы мероприятий публикуются в газетах «Нейва» «НГГ» еженедельно. Регулярно выходят статьи – публикации, видеосюжеты в СМИ, в т.ч. на НВК.
6	Усилить деятельность по распространению рекламных материалов	МБУК «ТМДК»	В 2016 году введена еженедельная адресная e-mail рассылка постоянным зрителям, налажено сотрудничество по размещению рекламных материалов в бесплатных газетах и справочниках («Сорока», «Первый», «Контакт», «Новоуральский помощник»), установлено 6 новых экспозиционных конструкций на остановочных комплексах для размещения информации о ближайших мероприятиях театра, достигнуто соглашение с РГ «Осьминог» о размещении рекламных материалов театра на рекламных стендах на остановочных комплексах.
По совершенствованию материально-технической базы и повышению комфортности			
7	Улучшить питьевой режим для посетителей и	МБУК «Публичная	Питьевой режим обеспечивается во время проведения

	обучающихся.	библиотека»	мероприятий.
8	Проработать вопрос о возможности организации парковки возле учреждения	МБУ ДО «ДХШ»	Вопрос парковки проработан с привлечение специалистов Отдела архитектуры, УКС, общественного Совета по независимой оценке качества предоставления услуг. Вывод – организация парковки не представляется возможным в связи с особенностями ландшафта вокруг здания ДХШ (протокол выездного совещания общественного совета от 18.05.2016)
9	Проработать вопрос о расширении парковки возле учреждения	МБУ ДО «ДШИ»	Выполнен проект и проведены во 2-3 квартале 2016 г. работы по благоустройству прилегающей территории ДШИ, где предусмотрены два парковочных кармана для 20 машиномест.
10	Улучшить эстетическое состояние помещений, материально-техническое обеспечение, в том числе оборудование помещений совр. средствами и спец. мебелью	МАУК ДК «Новоуральский»	<p>ДК «Новоуральский» ул.Комсомольская, 14 Проведены ремонты фасада, площади, зеркала сцены, светильников на крыльце главного входа, частично кровли; установлены металлические утепленные двери на запасных выходах.</p> <p>Молодёжный центр ул.Комсомольская, 8А Произведен ремонт пола в танцевальном зале, ремонт ХВС. «ДК УЭХК»</p> <p>Проведены ремонты ливнестока, ограждения прилегающей территории, частичный ремонт кровли, запланирован ремонт декоративной лепки на фасаде здания.</p> <p>Клуб «Юбилейный» с.Тарасково Проведен ремонт входной группы, гардероба, фойе. В зрительном зале установлен декоративный потолок, обновлена одежда сцены.</p> <p>Клуб «Современник» д.Починок Восстановлено наружное освещение.</p> <p>Клуб «Родина» д.Пальники Проведен ремонт разделки печи, глубинного насоса.</p> <p>Материально-техническое обеспечение, в том числе оборудование: Заключены договора на приобретение мобильного и стационарного видеозэкранов, конструктива для видеозэкранов</p>

			для мобильной сцены.
11	Инициировать рассмотрение вопроса о ремонте туалета в здании по адресу Комсомольская, 14	МАУК ДК «Новоуральский»	Средства в размере 78,1 тысяч рублей запланированы в проекте бюджета 2017 года для ремонта туалета в здании по адресу ул.Комсомольская, 14.
По улучшению доступности, по созданию дополнительных условий для лиц с ОВЗ			
12	Проработать вопрос о доступности учреждения для лиц с ОВЗ	все учреждения	Разработана «дорожная карта» по достижению показателей доступности для инвалидов объектов и услуг в сфере культуры на 2016 – 2020 годы. Совместно со специалистами УКС, представителями общества инвалидов проведены объезды учреждений культуры. Проработан вопрос о возможности оборудования пандусами учреждений культуры в СНП, о возможности оборудования санитарных комнат в ДК УЭХК, ДК «Новоуральский» (танц. зал), филиал «Детская библиотека» (смету готовит УКС)
13	Определить мероприятия на 2016г по обеспечению безбарьерного доступа для маломобильных граждан. При отсутствии возможностей определить варианты альтернативных форм обслуживания таких посетителей	все учреждения	На декабрь 2016 года соблюдены следующие требования во всех учреждениях культуры: нанесен на прозрачные двери специальная маркировка, ступени окантованы контрастной полосой. В учреждениях назначены ответственные за работу лицами с ОВЗ. Разработана инструкция по оказанию ситуационной помощи инвалидам. Проведен проблемно-ориентированный образовательный семинар для специалистов в сфере культуры «Организация обслуживания инвалидов в учреждениях культуры в контексте реализации государственной программы «Доступная среда». Кроме того: в Публичной библиотеке и Детской школе искусств название учреждения продублировано на языке Брайля. Пандусы (возможность заезда в учреждение) обеспечены в театре кукол, ТМДК, музее, ДК «Новоуральский» ДК УЭХК, филиале «Детская библиотека». МБУК «ПБ»: 1. Приобретена и установлена система вызова персонала на входе в Центральную библиотеку и фил. № 1 «Детская

			<p>библиотека» ул. Первомайская, 11.</p> <p>2. Уложена тактильная предупреждающая и направляющая плитки перед центральным входом в зд. Фил. № 1 «Детская библиотека».</p> <p>3. Приобретена и уложена противоскользящая полоса на ступени в зд. Центральной библиотеки.</p> <p>4. До конца года будут установлены лестничные поручни на лестницах внутри здания ул. Фрунзе,13.</p> <p>В ТМДК и филиале «Детская библиотека» организованы стоянки для автотранспортных средств инвалидов.</p>
14	Рассмотреть возможность внесения изменений в режим работы для обеспечения работающему населению возможности посещения выставок и мероприятий в вечернее время.	МБУК «НИКМ»	<p>На сегодняшний день обеспечена возможность посещения музея в вечернее время по четвергам и в субботние дни. Горожанам доступен самостоятельный осмотр экспозиций в удобное время и бесплатно</p>
По внедрению новых форм работы для повышения привлекательности оказываемых услуг и качества их предоставления			
15	Проведение ежегодного анкетирования пользователей услуг с целью выявления их потребностей	все учреждения	<p>В учреждениях согласно муниципальному заданию и «дорожной карте» ежеквартально проводится мониторинг уровня удовлетворенности качеством услуг учреждений культуры. на октябрь 2016 года было опрошено 1198 человек. Из них 1158 человек удовлетворены качеством услуг, что составляет 96,6%, при заданном минимальном уровне – не ниже 75%.</p>
16	Активнее использовать инновационные формы работы	МБУК «НИКМ» МБУК «Театр кукол» МБУК «ТМДК»	<p>В 2016 году в музее установлены мобильные тач-столы для проведения интерактивных занятий, популяризации с помощью интерактивных средств фонды музея. В 4 квартале на сайте музея появится новая виртуальная экскурсия по залам музея.</p> <p>Театр кукол продолжает работу по абонементу для учащихся и семейному абонементу. Разрабатывается новый проект для зрителей от полугода – с интерактивными программами наб-</p>

			10 человек. В ТМДК внедрен в работу театрально-образовательный проект «Театральные уроки», организована бесплатная доставка билетов, организованы совместные акции с мобильным приложением «Новоуральск клуб», разработана клубная система для постоянных зрителей «Клуб друзей театра» для привлечения зрителя.
17	Разработать систему по предоставлению сервисных (дополнительных) услуг и информирования населения о них (зона Wi-Fi, предварительное бронирование билетов, иное)	МБУК «ТМДК»	В ТМДК внедрено предварительное бронирование билетов, появилась новая услуга - доставка билетов до места работы. Активно продвигается информирование в СМИ и сети Интернет о спектаклях, мероприятиях и проектах
18	Проработать вопрос о возможности установки Wi-Fi в филиалах	МБУК «Публичная библиотека»	В филиале № 1 «Детская библиотека» Wi-Fi есть, в фил. № 2 и 3 его установка не целесообразна.

Заведующий Отделом культуры
Администрации НГО



И.В.Шаповалова