

**Отчет о реализации Плана мероприятий по улучшению
качества оказания услуг учреждениями культуры в 2017 году.**

№	Наименование мероприятия	Учреждения	Меры, принимаемые учреждениями
1. Мероприятия по улучшению информационной открытости и доступности учреждений культуры:			
1.1	Поддержание официальных сайтов учреждений в актуальном состоянии.	Все учреждения	Выполняется регулярно
1.2	Наличие на официальных сайтах учреждений информации в соответствии с требованиями федерального законодательства.	Все учреждения	Выполняется регулярно
1.3	Ведение групп в социальных сетях	Все учреждения	Выполняется регулярно
1.4	Внедрение в сайты учреждений версии для слабовидящих.	Все учреждения	Выполнено
1.5	Модернизация сайта. Введение услуги электронного бронирования билетов.	МБУК «ТМДК» НГО	В связи с переносом сроков финансирования реализация мероприятия запланирована на 1-й кв. 2018 года. Заключен договор с подрядчиком на разработку и внедрение системы. Система разработана, идет процесс внедрения и обучения персонала работе с системой.
1.6	Увеличение информированности населения НГО о мероприятиях, проводимых учреждениями культуры.	Все учреждения	Информация о мероприятиях регулярно размещается в средствах массовой информации НГО.

		<p><u>МБУК «ТМДК» НГО:</u> Установка новых информационных щитов на остановочных комплексах (ост. Комплекс «Родина» - ул. Первомайская; «Автозаводская – перекресток ул. Автозаводская - ул. Юбилейная.</p>
		<p><u>МБУК «НИКМ»:</u> Установлен новый рекламный стенд на территории музея.</p>
		<p><u>МАУК ДК «Новоуральский»:</u> Использование мультимедийного экрана на фасаде в целях продвижения мероприятий учреждений культуры, услуг ДК – изготовление и прокат видео-роликов о мероприятиях ДК «Новоуральский», коллективах.</p>
1.7	Проведение мероприятий по привлечению посетителей (зрителей)	<p><u>МБУК «НТК»:</u> Продолжается работа по абонементной системе с дошкольными учреждениями и младшими классами школ города. Реализуется проект «Город Сказ». Разработан семейный абонемент. Проводится акция «В день рождения в театр кукол!». Организован конкурс открыток «С днем рождения театр кукол!».</p>

МБУК «ПБ» НГО:

Количество пользователей в 2017 году составило 28717 чел., что на 504 чел. больше, чем в 2016 году. Проведено 4,5 тыс. информационных культурно-просветительских мероприятий.

МБУ ДО «ДХШ» НГО:

Преподаватели МБУ ДО "ДХШ" НГО в течение 2017 года проводили для жителей города мастер - классы посвящённые Новогодним праздникам и Февро - Марту. Охват аудитории более 200 человек. Ведутся занятия в сельских населенных пунктах в рамках проекта «Новоуральское передвижничество»

МАУК ДК «Новоуральский»:

Продолжается работа по разработке абонементов для школьников, досуговых мероприятий для детей и взрослых. В 2017 году запущен новый абонемент «Копилка полезных знаний». Также, проводятся мероприятия по увеличению подписчиков в социальных сетях.

2. Мероприятия по повышению комфортности предоставления услуг потребителям и компетентности работников учреждений культуры

2.1	Обучение сотрудников учреждений правилам общения с посетителями	Все учреждения	<p>Учреждениями регулярно проводятся беседы, тренинги и т.п.:</p> <p><u>МБУ ДО «ДХШ»НГО:</u> Проводятся беседы по правилам общения с посетителями 1 раз за триместр.</p> <p><u>МБУК «ТМДК»НГО:</u> 1 раз в полугодие проводится тренинг персонала контактирующего со зрительской аудиторией (кассиры, гардеробщики, администраторы, контролеры).</p>
2.2	Мероприятия по повышению квалификации сотрудников		<p><u>МБУК «НТК»:</u> Участие в фестивалях: «Браво! 2016», «Что за прелесть эти сказки!». Участие в VI семинаре театральной молодежи - семинар-лаборатория "Эскиз-театр"</p> <p><u>МБУК «ПБ» НГО:</u> Участие в вебинарах, организуемых РГБМ, РГДБ, СОУНБ им. Белинского и др. методическими центрами РФ (51 работник повысил свой профессиональный уровень, приняв участие в 85 вебинарах). Участие в профессиональных мероприятиях</p>

			<p>(семинары, конференции и т.п.), организуемых библиотеками страны (30 работников повысили свой профессиональный уровень, приняв участие в 40 профессиональных мероприятиях российского, регионального и областного уровней)</p> <p><u>МБУК «НИКМ»:</u> Повышение квалификации сотрудников через участие в вебинарах, организуемых ЦИМТ при Областном краеведческом музее и др. методическими центрами. через участие в профессиональных мероприятиях (семинары, конференции и т.п.) организуемых музеями страны.</p>
			<p><u>МБУ ДО «ДХШ» НГО:</u> Организация повышения квалификации сотрудников организации в соответствии с требованиями профстандарта «Педагог дополнительного образования». Участие в курсах повышения квалификации. Проведение мероприятий информационного сопровождения.</p>
			<p><u>МБУК «ТМДК» НГО</u> В 2017 году курсы повышения квалификации прошли 18 человек.</p>

			<p><u>МАУК ДК «Новоуральский»:</u> Прошли обучение на семинарах 8 сотрудников административно-управленческого аппарата.</p>
2.3	Увеличение продолжительности работы кассы	МБУК «ТМДК» НГО, МБУК «НТК»	<p><u>МБУК «НТК»:</u> Увеличена продолжительность работы кассы по будням на 1 час. <u>МБУК «ТМДК» НГО:</u> Увеличена продолжительность работы кассы по будням на 1 час, в субботу на 2 часа.</p>
2.4	Укрепление материально-технической базы		<p><u>МБУК «НТК»:</u> Приобретено: звуковое и световое оборудование, система кондиционирования воздуха в зрительном зале. Проведен ремонт крыльца и фасада основного здания театра, а также ремонт асфальта около центрального входа.</p> <p><u>МБУК «ПБ» НГО:</u> Проведены мероприятия: заменены окна на пластиковые в НПЦ «Атомграды России»; Произведен текущий ремонт центральной лестницы, подпорных стенок и панно по ул. Фрунзе,13; текущий ремонт кровли здания филиала № 1 по ул. Первомайская,11.</p>

Центральная лестница в здание по ул. Фрунзе,13 дооборудована лестничными поручнями согласно требованиям по обеспечению доступной среды.

МБУК «НИКМ»:

Выполнено Благоустройство территории музея (озеленение, покраска бордюров, забора, скамеек, клумб).

МБУ ДО «ДХШ» НГО:

Произведено оснащение учебных кабинетов стеклопакетами для создания благоприятного микроклимата при ведении образовательного процесса.

Произведена полная реконструкция системы освещения в выставочном зале, заменены светильники в учебных кабинетах, холлах и выставочных галереях

Приобретено новое выставочное оборудование (стенды, витрины, медиакомплекс для проведения мероприятий)

Приобретены статуи для проведения уроков скульптуры, рисунка, истории искусств, а также гипсовые предметы, чучела для постановок натюрмортов, софиты для оптимального соотношения света и цвета

			<p>при выполнении учебных работ. Приобретен лазерный станок для резки и гравировки для совершенствования образовательного процесса по станковой и декоративно-прикладной композиции</p> <p><u>МБУ ДО «ДШИ» НГО:</u> Ведется капитальный ремонт фасада (Ремонт остановлен. Планируется продолжение работ в апреле-июле 2018 года); Обозначены лестничные марши и входная группа в соответствии с нормативной документацией. Введена дополнительная образовательная площадка для реализации дополнительных предпрофессиональных программ «Хореографическое творчество» и «Искусство театра».</p>
			<p><u>МБУК «ТМДК» НГО:</u> Приобретены: Концертный рояль; Акустические и вокальные радиосистемы; Сценическое световое оборудование (прожектора, световые пушки); Металлодетекторы (стационарный, ручные) на вход в для зрителей.</p>

2.5	Организация работы второго буфета на 3 этаже. Подготовка ассортимента сувенирной продукции театра.	МБУК «ТМДК» НГО	Выполнено (ООО «Социальное питание» осуществляет обслуживание на спектаклях как в стационарном буфете так и дополнительно в фойе 3 этажа)
2.6	Организовать покупку билетов по безналичному расчету	МБУК «НТК»	Выполнено
2.7	Прямые Интернет-трансляции всех мероприятий из Концертного зала ДШИ www.dshinovour.vidicor.ru	МБУ ДО «ДШИ» НГО	Выполняется в соответствии с планом учреждения
2.8	Обслуживание маломобильных граждан на дому	МБУК «ПБ» НГО	На дому обслуживается 47 маломобильных граждан, из них 7 – дети с ОВЗ. Количество посещений в 2017 г. – 440. Выдано книг – 2566
2.9	Организация работы пункта выдачи литературы в ВОС	МБУК «ПБ» НГО	Организован Библиотечный пункт для инвалидов по зрению (в МО ВОС) (Договор с СОСБС № 17 от 21 марта 2015 г.) Книговыдача в ПВ ВОС Книговыдача (всего) 1708 названий / 3963 экземпляров
	Разработка абонементов для школьников, досуговых мероприятий для детей и взрослых.	МАУК ДК «Новоуральский»	Разработан новый абонемент для школьников «Копилка полезных знаний»

3. Мероприятия по улучшению качества услуг учреждений культуры:

3.1	Проведение анкетирования посетителей с целью выявления потребностей и ожиданий от получения услуг учреждений	Все учреждения	Выполняется в соответствии с планами учреждений.
3.2	Поиск дополнительных источников финансирования		<p>Сумма привлеченных средств учреждениями культуры НГО в рамках проектной деятельности в 2017 году составила 17,023 млн. руб. в том числе:</p> <p><u>МБУК «НТК»:</u> Участие в конкурсе на предоставление грантов Губернатора Свердловской области, СТД РФ. Грант АО «УЭХК» на постановку сп. «Снежок» и проект «Театр кукол без границ». Участие в федеральной программе «Театры малых городов» (частичная замена звукового и светового оборудования).</p> <p>МБУК «ПБ» НГО: Привлечено спонсорских средств: 133662,00 руб. Средства спонсоров были направлены на проведение различных мероприятий, призовой фонд конкурсов. В 2017 году мы получили 6 грантов: 3 от Госкорпорации «Росатом» на реализацию проектов:</p> <p>Научно-просветительский марафон «Атомная энергетика России» – 55 000 руб.;</p>

			<p>Научно-практическая конференция «Газовая центрифуга России» – 59 500 руб.;</p> <p>Создание экологического центра «Атом» на базе филиала № 2 – 220 000 руб.</p> <p>3 гранта от АО УЭХК на реализацию проектов:</p> <p>«Память в лицах» – 63 550,00 руб.;</p> <p>«Экологическая карта России» – 42 550,00 руб.;</p> <p>«Удивительная наука» – 32 000,00 руб.</p> <p><u>МБУ ДО «ДХШ» НГО:</u></p> <p>ООО «РемМонтСервис» выделено 200,0 тыс. руб. на поддержку проекта ДХШ «Золотое кольцо России. Образы русской старины»</p> <p>ООО «Стройка» выделено 3,0 тыс руб. на печать буклета к выставке Виктора Малинова «Подарки друзей»</p>
3.3	Проведение мероприятий с использованием мультимедийных сенсорных панелей	МБУК «НИКМ»	Мероприятия проводятся в соответствии с планом учреждения. Например: Тематическое занятие: «Памятники города», «Их именами названы улицы».
3.4	Планомерное ведение Книги отзывов и предложений	Все учреждения	Книги отзывов имеются в наличии во всех учреждениях и находятся в доступных местах для посетителей.
3.5	Увеличение количества временных выставок, с учетом мониторинга опроса посетителей	МБУК «НИКМ»	Организованы два интерактивных выставочных проекта: «Шоколад как искусство» (февраль - март)

			«Загадочный мир океана» (сентябрь - октябрь)
3.6	Увеличение спектра дополнительных платных образовательных услуг.	МБУ ДО «ДХШ» НГО	Увеличение контингента отделения платных образовательных услуг с 200 человек до 230. Созданы новые группы для пенсионеров (занятия проводятся в утренние часы) Создана группа для взрослых «Рисуем с мастером» (по авторской методике Топоркова В.В.) Введение в компьютерный дизайн для групп «Раннего художественно эстетического развития».
3.7	Размещение книги отзывов и предложений по улучшению качества обслуживания в открытом доступе.	Все учреждения	Книга размещена
3.8	Модернизация системы освещения кассового зала театра	МБУК «ТМДК» НГО	Выполнено (установлены новые светильники)

Заведующий Отделом культуры

Администрации НГО



И.В. Шаповалова