

ОТЧЕТ
о выполнении плана мероприятий по совершенствованию деятельности
муниципальных учреждений культуры в 2018 году

№	Наименование мероприятия	Результат выполнения мероприятия
1	2	3
I. ОРГАНИЗАЦИЯ МЕРОПРИЯТИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ ИНФОРМАЦИОННОЙ ОТКРЫТОСТИ И ДОСТУПНОСТИ УЧРЕЖДЕНИЯ КУЛЬТУРЫ		
1.1.	Сайты учреждений поддерживаются в актуальном состоянии, регулярно размещаются новостные материалы, афиши мероприятий.	Увеличение количества посетителей учреждений культуры по сравнению с предыдущим годом: Театр музыки, драмы и комедии - 3% Новоуральский театр кукол - 1,5% Новоуральский музей – 7,8% Публичная библиотека – 0,2% ДК «Новоуральский» - 26%
1.2.	В постоянном режиме наполняются информацией страницы в социальных сетях ВКонтакте, Facebook, Google+, Instagram, Одноклассники, Twitter, Мой мир, Foursquare	Увеличение количества посетителей мероприятий, подписчиков на социальные страницы учреждений культуры
1.3	Работа со СМИ по размещению информационных материалов, анонсирующих мероприятие.	В течение года - регулярные публикации в разделе «Афиша» городских газет, размещение рекламных модулей, анонсирующих мероприятие, размещение ТВ роликов, приглашение корреспондентов на значимые мероприятия. Регулярные публикации в газете «Нейва»
1.4.	Подготовка годового информационного отчета	Информационный отчет о деятельности учреждений за 2017 год размещен в 1 квартале 2018 года на сайтах учреждений.
1.5.	Введение услуги электронного бронирования билетов в ТМДК.	Выполнено. Сервис по бронированию билетов внедрен и активно работает.
1.6.	Обновление баннеров на рекламном стенде на территории ДК «Новоуральский» (ул. Комсомольская, 14), «ДК УЭХК» (ул. Крупской, 2).	Рекламные баннеры обновлялись регулярно в соответствии с проводимыми мероприятиями.
1.7	Использование мультимедийного экрана на фасаде в целях продвижения мероприятий и услуг ДК – изготовление и прокат видео-роликов о мероприятиях ДК «Новоуральский», коллективах.	На мультимедийном экране на фасаде анонсируются мероприятия ДК, регулярно обновляется информация о жизни ДК. Демонстрируется информация социальной направленности.

№	Наименование мероприятия	Результат выполнения мероприятия
1	2	3
1.8.	Усовершенствование официальных сайтов	ДК «Новоуральский»: - Создана под рубрика «Генпрокуратура РФ разъясняет». - Обложка сайта отражает текущие события. Новоуральский музей: - Облегчена навигация, система учета посещений в проработке Публичная библиотека: - Усовершенствована структура сайта, упорядочена информация в разделах, размещен ряд официальных документов.
1.9.	Продолжение работы по разработке виртуальных экскурсий, электронных каталогов в музее	Создана в 2018 году виртуальная экскурсия "Город N. Открыто о закрытом", размещена на сайте Новоуральского музея
1.10.	Разработка и установка информационного стенда в фойе музея	В фойе музея размещена демонстрационная система с актуальной информацией
1.11	Оформление входной группы филиала библиотеки «Парковый»: название филиала, график работы, информационный стенд	Сделана табличка с названием и графиком работы филиала. Оформлен информационный стенд
1.12.	Оформление входной группы Центральной библиотеки	Обновлена табличка с графиком работы Центральной библиотеки на входной группе
II. ОРГАНИЗАЦИЯ МЕРОПРИЯТИЙ ПО ПОВЫШЕНИЮ КОМФОРТНОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ПОТРЕБИТЕЛЯМ И БЕЗОПАСНОСТИ УЧРЕЖДЕНИЯ КУЛЬТУРЫ		
2.1.	Участие в обучающих тренингах по особенностям общения с различными категориями посетителей. Инструктаж административного персонала по работе с лицами с ОВЗ	Повышение квалификации в ГБУК СО «СОСБС» г. Екатеринбург в рамках элективного информационно-образовательного курса «Профессиональная этика и принципы этического общения при взаимодействии с инвалидами» (представители всех учреждений) Проведение инструктажей в учреждениях.
2.2.	Проведение тренингов по клиенториентированности для административного персонала, регулярное обучение и повышение квалификации сотрудников.	С 10 по 13 сентября сотрудники учреждений культуры приняли участие в I Семинаре менеджеров культуры городов присутствия ГК Росатом, Сотрудники ТМДК с 18 по 20 октября прошли обучение в рамках Всероссийского семинара по работе со зрителем в г.Казани.

№	Наименование мероприятия	Результат выполнения мероприятия
1	2	3
2.3	Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения:	<p>Новоуральский театр кукол:</p> <ul style="list-style-type: none"> - отремонтировано дорожное покрытие около центрального входа; - отремонтировано крыльцо центрального входа; - установлен дополнительный поручень у центрального входа - Разработано ПСД на капитальный ремонт мастерских театра. <p>Получено положительное заключение Госэкспертизы на проведение капитального ремонта здания мастерских. Ремонт планируется в 2019 году</p> <p>ДК «Новоуральский»</p> <ul style="list-style-type: none"> - Проведены ремонтные работы во внутренних помещениях ДК (Комсомольская, 14): санузлы, зрительный зал, фойе зрительного зала, гардероб, касса, перила, коридор цокольного этажа. - Ведется работа по оборудованию посадочных мест (кресла, банкетки) в местах ожидания и переодевания детей. - Проведено благоустройство территории ДК (покраска бордюров и пр.). - Установлены утепленные окна в клубе «Современник» (д.Починок). <p>МБУ ДО «ДШИ» :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Завершение капитального ремонта фасада здания ДШИ с подсветкой - Разметка парковки для автотранспорта у ДШИ - реализация до 01.09.2019. <p>МБУК «Новоуральский историко-краеведческий музей»</p> <ul style="list-style-type: none"> - в летний период было проведено озеленение клумб, покраска бордюров, замена скамеек - Установка аппарата питьевой воды в фойе музея - в стадии заключения контракта с поставщиком. - график работы музея варьировался согласно плану мероприятий <p>МБУ ДО «ДХШ»</p> <p>Заменены 6 окон второго этажа (каб. 22. – 3 окна, и 3 окна в картинной галерее ДХШ</p> <p>МБУК «Публичная библиотека» НГО</p> <ul style="list-style-type: none"> - заменены окна на пластиковые в НПЦ «Атомграды России» 7шт.

№	Наименование мероприятия	Результат выполнения мероприятия
1	2	3
2.4	Повышение квалификации сотрудников	<p>ДК «Новоуральский» - 33 человека прошли обучение в 22 семинарах по повышению квалификации - 18 коллективов приняли участие в 39 конкурсах</p> <p>МБУ ДО «ДХШ» Повысили квалификацию 3 преподавателя: ГА ПОУ КСО «Свердловское училище имени И.Д. Шадра ГБ ПОУ СКИ «Краснотурьинский колледж искусств»</p> <p>МБУК «Новоуральский историко-краеведческий музей» - участие в вебинарах, организованных в рамках программы "Росатом - территория культуры" и библиотекой им. Белинского - участие в конференции "Верх-Нейвинские чтения", в научно-практической конференции, организованной Министерством культуры РФ (г. Тюмень)</p> <p>МБУК «Публичная библиотека» НГО: - участие вебинарах (он-лайн конференции, уроки и т.п.), организованные СОУНБ, НФ «Пушкинская библиотека», РГДБ и др. 56 работников повысили свой профессиональный уровень, приняв участие в 80 вебинарах.</p>
2.5	Время ожидания предоставления услуги (увеличение продолжительности работы кассы в театре кукол)	Время работы кассы увеличивается на 1 час в период повышенного спроса с ноября по январь
2.6	Увеличение спектра дополнительных образовательных услуг в МБУ ДО «Детская художественная школа» (введение новых платных курсов «Архитектурно-художественная композиция», «Рисуем вместе с мамой» и других).	Ведется подготовительная работа над материально – технической базой (приобретение интерактивного пола, столов для рисования песком) обеспечения образовательного процесса для работы курса «Рисуем вместе с мамой» (возраст детей 2,3,4 года)

№	Наименование мероприятия	Результат выполнения мероприятия
1	2	3
2.7	Продолжение работы по созданию условий доступности для всех категорий инвалидов и других маломобильных групп населения	<p>ДК «Новоуральский»:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Оснащение входных групп зданий ДК «Новоуральский», клуба «Юбилейный», «Современник», «Родина» дублирующими тактильными вывесками. - Изготовление тактильных пиктограмм, обозначающих доступность объекта людям с ОВЗ. - Приобретение и установка поручней на лестницах в здании ДК «Новоуральский» ул. Комсомольская, д. 14. - Оборудование санузла в здании филиала «ДК УЭХК» согласно требованиям. <p>МБУ ДО «ДШИ» НГО:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Составлена смета на установку дорожного знака Стоянка для инвалидов», внесено в дорожную карту по доступности. Исполнение в 2019 году. <p>МБУК «НИКМ»</p> <ul style="list-style-type: none"> - Монтаж ограничительных линий вдоль выставочных витрин для посетителей с ОВЗ Приобретены ограничительные линии, монтаж в январе 2019 г. <p>МБУК «Публичная библиотека» НГО</p> <ul style="list-style-type: none"> - Переоборудован санузел в филиале № 1 «Детская библиотека» - На дому обслуживается 49 маломобильных граждан, из них 3 – дети с ОВЗ.
2.8	Проработка вопроса о возможности установить дорожный знак дополнительной информации «Время действия», определяющий время суток использования парковки потребителями услуг ДШИ	<p>Вопрос проработан.</p> <p>На внутриквартальной территории знак не действует (Обращение в комиссию по обеспечению безопасности дорожного движения НГО от 17.09.2018 № 688)</p> <p>Рекомендовано проработать и утвердить проект организации дорожного движения по территории ДШИ</p> <p>На данный момент прорабатывается вопрос по установке дорожного знака 5.21 «Жилая зона»</p>
2.9	Соблюдение Федерального закона от 29.12.2010 №436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию»	Проведение зонирования помещениях библиотеки в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2010 №436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию»

№	Наименование мероприятия	Результат выполнения мероприятия
1	2	3
III. ОРГАНИЗАЦИЯ МЕРОПРИЯТИЙ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА УСЛУГ УЧРЕЖДЕНИЯ КУЛЬТУРЫ		
3.1.	Проведение ежегодного анкетирования пользователей услуг с целью выявления их потребностей	Опросы зрителей, посетителей, родителей учащихся проводятся ежеквартально.
3.2	Планомерное ведение Книги отзывов и предложений	Книга отзывов и предложений находится в свободном доступе.
3.3.	Проведение мероприятий с использованием мультимедийного экрана.	Увеличено количество мероприятий с использованием экрана в ДК «Новоуральский», «ДК УЭХК», и выездных мероприятий.
3.4	Подготовка заявок на гранты, участие в конкурсах.	В течение 2018 года подготовлено и подано 35 конкурсных заявок на получение субсидий, грантов из федерального и областного бюджетов Получено средств на сумму 43.347,9 тысяч рублей (29 заявок): - на укрепление материально-технической базы театров - благоустройство ЦПКиО - проведение конференций, семинаров и др. - постановку спектаклей - проведение конкурсов и т.д.
3.5	Проработать вопрос увеличение спектра дополнительных образовательных услуг ДХШ	Открыты дополнительно 2 группы «Школа студия изобразительного искусства» для взрослых. Открыта группа по общеразвивающим программам в МОУ СОШ с. Тарасково. Готовится пакет документов для организации группы платных образовательных услуг в МАОУ «СОШ №40» для учащихся начальной школы»

Заведующий Отделом культуры
Администрации НГО



И.В.Шаповалова