

## ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
МБУК «Новоуральский историко-краеведческий музей»  
за 2022 год (1 полугодие)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически срок реализации
<b>I. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Недостаточный уровень доступности инвалидов к услугам	Размещение в экспозициях музея табличек с QR-кодами рядом с музейным предметом для возможности получения дополнительной информации	01.07.2022	Сергеева Мария Викторовна, заместитель директора по научно-просветительской работе	Размещены в экспозициях музея 40 табличек с QR-кодами рядом с музейными предметами для получения дополнительной информации	01.02.2022
Недостаточный уровень доступности инвалидов к услугам	Создание аудио-экскурсии по постоянным экспозициям музея	01.10.2022	Сергеева Мария Викторовна, заместитель директора по научно-просветительской работе		
<b>II. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>					
Недостаточный уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	Проведение информационных собраний, индивидуальных бесед с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателя услуг	10.12.2022	Клевцевич Алексей Станиславович, директор		
<b>III. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					

Недостаточный уровень удовлетворенности удобством графика работы организации	Издание приказа об изменении графика работы учреждения для посетителей	01.07.2022	Клевцевич Алексей Станиславович, директор	Подготовлен приказ об увеличении продолжительности рабочего времени	01.04.2022
Недостаточный уровень удовлетворенности в целом условиями оказания услуг в организации культуры	Проведение анкетирования среди участников мероприятий для родителей с детьми, старшего поколения, молодежи с целью выявления уровня удовлетворенности и интересующих форм работы	10.12.2022	Сергеева Мария Викторовна, заместитель директора по научно-просветительской работе		

Директор МБУК "Новоуральский историко-краеведческий музей"

А.С. Клевцевич