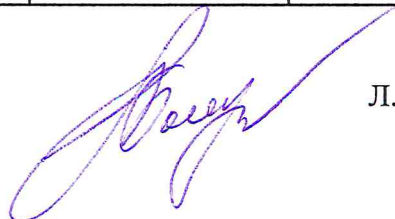


**План мероприятий проведению независимой оценке качества оказания услуг  
организациями культуры, расположенными на территории Новоуральского  
городского округа  
в 2017 году**

| №/№ | Мероприятие   | Сроки проведения | Ответственные                                      |
|-----|---|------------------|--|
| 1   | Проведение заседаний Общественного Совета   | ежеквартально    | Голубева Л.В.<br>Голдина Е.А.                      |
| 2   | Освещение деятельности Общественного совета на сайте отдела культуры и Администрации Новоуральского городского округа   | в течение года   | Голдина Е.А.<br>Лисицына О.С.                      |
| 3.  | Освещение деятельности Общественного Совета в СМИ   | в течение года   | Голубева Л.В.                                      |
| 4.  | Анкетирование населения в учреждениях культуры на предмет удовлетворенности качеством и доступностью услуг учреждений культуры  | в течение года   | Руководители учреждений культуры (по согласованию) |
| 5.  | Мониторинг соцопроса населения на тему «Удовлетворенность качеством и доступностью услуг учреждений культуры» через сайт Администрации НГО  | в течение года   | Отдел культуры (по согласованию)                   |
| 6.  | Организация выездных заседаний в учреждениях культуры с обсуждением их деятельности   | по согласованию  | Голубева Л.В.<br>Голдина Е.А.                      |
| 7.  | Рассмотрение результатов социологического исследования, проведенного оператором по запросу Министерства культуры Свердловской области за 2016 год. Выработка рекомендаций по улучшению качества услуг в 2017 году | 1 квартал        | Голубева Л.В.                                      |
| 8.  | Разработка планов мероприятий на 2017 год по улучшению качества услуг организациями культуры  | 1 квартал        | Руководители учреждений культуры (по согласованию) |
| 9.  | Мониторинг выполнения учреждениями культуры Рекомендации учреждениям культуры Новоуральского городского округа Планов по улучшению качества услуг в 2017 году.  | 4 квартал        | Голубева Л.В.<br>Отдел культуры                    |

Председатель общественного совета  
по проведению независимой оценки  
качества оказания услуг организациями  
культуры, расположенными  
на территории Новоуральского городского округа



Л.В.Голубева