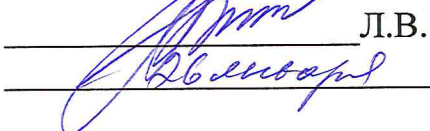


ОБЩЕСТВЕННЫЙ СОВЕТ
по проведению независимой оценки
качества оказания услуг
организациями культуры,
расположенными на территории
Новоуральского городского округа

УТВЕРЖДАЮ
Председатель Общественного
Совета


Л.В. Голубева
2017 год

МЕСТО ПРОВЕДЕНИЯ: ул. Мичурина, 35

ПРИСУТСТВОВАЛИ:

Члены Общественного совета: Голубева Л.В., Голышев В.Н., Дубовец Т.А.,
Магомедов М.А., Никитина О.Ю.

Приглашенные: зав. отделом культуры Шаповалова И.В., гл. специалист ОК
Администрации НГО Лисицына О.С., вед. специалист Гладенькая М.В.

ОТСУТСТВОВАЛИ: Бабушкина О.В., Калмаков Ю.Д.

ПОВЕСТКА ЗАСЕДАНИЯ:

1. Обсуждение результатов независимой оценки качества услуг муниципальных учреждений культуры в 2016 году, проведенной Министерством культуры Свердловской области
2. Выработка рекомендаций по повышению качества услуг, оказываемых муниципальными учреждениями культуры.

По первому вопросу

СЛУШАЛИ:

Лисицыну О.С. о результатах независимой оценки, проведенной Министерством культуры Свердловской области в 2016 году и баллах, полученных учреждениями культуры Новоуральска. Проинформировала, что руководители учреждений культуры ознакомлены с оценками Министерства культуры Свердловской области.

Голубеву Л.В., о недостаточно информативных результатах полученной оценки, отсутствии сведений о максимально возможной оценке экспертов. О необходимости провести дополнительный опрос пользователей услуг для выявления их пожеланий.

В обсуждении результатов проведения независимой оценки качества приняли участие Л.В. Голубева, М.А. Магомедов, В.Н. Голышев, Т.А. Дубовец, О.Ю. Никитина.

РЕШИЛИ:

1. Утвердить рекомендации Общественного совета по независимой оценке качества учреждений культуры, направленные на повышение качества услуг, на 2017 год (прилагается).
2. Направить рекомендации в адрес Главы Администрации Новоуральского городского округа.


**Предложения Общественного совета
по повышению качества услуг муниципальных учреждений культуры
Новоуральского городского округа**

По итогам проведенной в 2016 году Министерством культуры Свердловской области независимой оценки качества услуг учреждений культуры

Общественный совет по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, расположенными на территории Новоуральского городского округа
РЕКОМЕНДУЕТ:

1. Руководителям муниципальных учреждений культуры:
 - 1.1 организовать работу с официальными сайтами учреждений
 - облегчить навигацию на официальном сайте учреждений
 - актуализировать на сайтах информацию о дополнительных услугах
 - обеспечить доступ к информации независимой системы учета посещений сайта
 - 1.2. ввести различные электронные сервисы для удобства посетителей (по возможности);
 - 1.3. определить мероприятия на 2017 год для обеспечения безбарьерного доступа маломобильных граждан в учреждения;
 - 1.4. провести опрос посетителей с целью выявления потребностей и ожиданий от услуг учреждений
 - 1.5. продолжить привлечение внебюджетных источников финансирования для улучшения материально-технической базы учреждений.
 - 1.6. провести работу с персоналом по правилам общения с посетителями
 - 1.7. продолжить мероприятия по привлечению посетителей и информированию их о мероприятиях.
2. ДК «Новоуральский» проработать вопрос об организации посадочных мест для ожидания (родителей, посетителей мероприятий)
3. Театру кукол и Театру музыки, драмы и комедии проработать вопрос о возможности увеличения (изменения) времени работы кассы

Председатель Общественного Совета
по независимой оценке качества оказания
услуг учреждениями культуры,
расположенными на территории НГО


Л.В. Голубева

Утверждено на заседании Общественного Совета

«26» января 2017 г.