

Предложения Общественного совета по повышению качества условий оказания услуг муниципальных учреждений культуры Новоуральского городского округа

По итогам проведенной в 2018 году Министерством культуры Свердловской области независимой оценки качества условий оказания услуг учреждений культуры, отчетов о выполнении мероприятий по улучшению качества условий оказания услуг учреждениями культуры и учреждениями дополнительного образования в сфере культуры Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, расположенными на территории Новоуральского городского округа

РЕКОМЕНДУЕТ:

1. Администрации Новоуральского городского округа продолжить укрепление материально-технической базы учреждений культуры и дополнительного образования в сфере культуры.
2. Отделу культуры проинформировать Общественные организации, работающие с гражданами с ОВЗ о доступности учреждений культуры, в том числе об улучшениях, произошедших за 2018 год.
3. Руководителям муниципальных учреждений культуры:
 - 3.1. Продолжить работы в Интернет-пространстве:
 - Поддерживать сайты в соответствии с нормативно-правовыми актами, продолжать размещать все необходимые документы, планы и отчеты, не нарушая, при этом, привлекательности и информативности для рядовых посетителей.
 - Регулярно обновлять информацию об организации, публиковать новости и статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях.
 - Разработать систему внедрения (по возможности) продажи билетов на мероприятия с помощью электронных сервисов. А также, онлайн записи на посещение мероприятий, в случае такой необходимости.
 - 3.2. Продолжить работы по дальнейшему улучшению доступности учреждений для инвалидов и маломобильных групп граждан и определить мероприятия на 2019 год для обеспечения без барьерного доступа для них в учреждения.
 - 3.3. Продолжать проводить опросы посетителей с целью выявления потребностей и ожиданий от услуг учреждений.
 - 3.4. Продолжить привлечение внебюджетных источников финансирования для улучшения материально-технической базы учреждений.
 - 3.5. Проводить работу с персоналом по правилам общения с посетителями. Руководству театров и историко-краеведческого музея обратить пристальное внимание на критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации». Провести необходимые мероприятия в коллективах по улучшению данного показателя.

3.6. Рассмотреть ситуацию с размещением парковки у здания ДК УЭХК и возможность переноса шлагбаума ближе к зданию, для освобождения части существующих парковочных мест.

3.7 Продолжить мероприятия по привлечению посетителей и информированию их о мероприятиях.

3.8. Рекомендовать руководству МБУК «ПБ» НГО проработать вопрос об обеспечении питьевого режима для посетителей.

Председатель Общественного Совета
по независимой оценке качества оказания
услуг учреждениями культуры,
расположенными на территории НГО



Л.В. Голубева

Утверждено на заседании Общественного Совета « 17 » авг 2019 г.