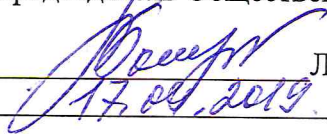


<p>ОБЩЕСТВЕННЫЙ СОВЕТ по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, расположенными на территории Новоуральского городского округа</p>	<p>УТВЕРЖДАЮ: Председатель Общественного Совета  Л.В. Голубева 17.04.2019 2019 год</p>
--	--

*Протокол заседания
Общественного совета
17.04.2019г.*

МЕСТО ПРОВЕДЕНИЯ:

Отдел культуры, Мичурина, 35, каб. 7

ПРИСУТСТВОВАЛИ:

Члены общественного совета: Очно: Голубева Л.В., Пылаева Е.В. Отдел культуры Администрации НГО: О.С. Лисицына. Заочно: В.Н. Голышев, Е.А. Голдина, Ю.Д. Калмаков, Т.А. Дубовец.

ОТСУТСТВОВАЛИ: Член общественного совета. Бабушкина О.В, Власова А.А.

ПОВЕСТКА ЗАСЕДАНИЯ:

- 1) Обсуждение состава Общественного совета по независимой оценке качества оказания услуг организациями культуры на 2019-2021 годы.
- 2) Обсуждение выполнения плана мероприятий по совершенствованию деятельности муниципальных учреждений культуры в 2018 году
- 3) Обсуждение результатов независимой оценки качества условий оказания услуг, проведенной Министерством культуры Свердловской области в 2018 году и выработка предложений по улучшению качества условий предоставления услуг в 2019 году по итогам независимой оценки 2018 года
- 4) Определение плана работы Общественного совета на 2019 год

ПО 1 ВОПРОСУ:

Слушали:

Лисицыну О.С. с информацией о том, что член Общественного совета Пылаева Елизавета Владимировна (член Молодежной Администрации НГО, директор благотворительного фонда «Фонд Новоуральска») вошла по основному месту работы штатным сотрудником в учреждение культуры (МБУК «Публичная библиотека» НГО). В соответствии с нормативными документами не может входить в состав Общественного совета по оценке учреждений культуры.

Голубеву Л.В. о необходимости подобрать в ближайшее время замену из числа членов общественных организаций.

ПРИНЯТО РЕШЕНИЕ:

1. Отделу культуры направить в Общественную палату информацию о невозможности работы в составе Общественного совета Пылаевой Елизаветы Владимировны по причине устройства на работу в МБУК «Публичная библиотека» НГО.
2. Проработать вопрос о включении в состав Общественного совета представителя молодежных общественных организаций округа, АО "УЭХК".

ПО 2 ВОПРОСУ:

Слушали:

Лисицыну О.С. с информацией о выполнении плана мероприятий по совершенствованию деятельности муниципальных учреждений культуры в 2018 году

ПРИНЯТО РЕШЕНИЕ:

Высоко оценить качество услуг учреждений культуры в 2018 году. Одобрить проделанную работу во всех учреждениях культуры, особо высоко выделить мероприятия, направленные на обеспечение доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья и повышение информативности официальных сайтов учреждений в части доступности открытых данных.

ПО 3 ВОПРОСУ:

Слушали:

Лисицыну О.С. о результатах проведенной в 2018 году Министерством культуры Свердловской области независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры качества услуг.

Голубеву Л.В. о неинформативности ряда критериев независимой оценки, неоднозначности влияния этих критериев на реальное качество условий предоставления услуг.

Членов Общественного совета:

- с предложениями по улучшению качества услуг учреждений культуры (приложение к протоколу № 1)

- с предложением направить временно исполняющему полномочия Главы Новоуральского городского округа предложения Общественного совета, по итогам проведенной Министерством культуры в 2018 году независимой оценки качества условий оказания услуг

ПРИНЯТО РЕШЕНИЕ:

1. Принять к сведению результаты независимой оценки 2018 года.
2. Направить временно исполняющему полномочия Главы Новоуральского городского округа предложения Общественного совета, по итогам проведенной Министерством культуры Свердловской области в 2018 году независимой оценки качества условий оказания услуг (Приложение №1)
3. Учреждениям разработать планы мероприятий по улучшению качества условий оказания услуг с учетом результатов независимой оценки, проведенной МКСО, и рекомендаций Общественного совета по независимой оценке

ПО 4 ВОПРОСУ:

Слушали:

Лисицыну О.С., членов Общественного совета с предложениями о включении мероприятий в план работы Общественного совета на 2019 год.

Голубеву Л.В. с предложением провести выездные совещания Общественного совета в Театре кукол (до и после ремонта мастерских), Театре музыки, драмы и комедии, Музейно-выставочном центре, Детской школе искусств.

ПРИНЯТО РЕШЕНИЕ:

1. Утвердить План работы общественного совета по независимой оценке качества предоставления услуг учреждений культуры на 2019 год (Приложение №2)

Провести выездное совещание Общественного совета с посещением:

- Театра кукол (до и после ремонта мастерских);
- Театра музыки, драмы и комедии (знакомство с приобретенным оборудованием);
- Музейно-выставочного центра
- Детской школы искусств.

2. При решении Министерством культуры и Министерством образования Свердловской области проведения оценки качества условий предоставления услуг в 2019 году принять участие в составе учреждений:

- МБУК "Театра музыки, драмы и комедии" НГО
- МБУК "Новоуральский театр кукол"
- МАУК ДК "Новоуральский"
- МБУК "Публичная библиотека" НГО
- МБУК "Новоуральский историко-краеведческий музей"
- МБУ ДО "Детская школа искусств" НГО
- МБУ ДО "Детская художественная школа" НГО

**Предложения Общественного совета
по повышению качества условий оказания услуг муниципальных
учреждений культуры Новоуральского городского округа**

По итогам проведенной в 2018 году Министерством культуры Свердловской области независимой оценки качества условий оказания услуг учреждений культуры, отчетов о выполнении мероприятий по улучшению качества условий оказания услуг учреждениями культуры и учреждениями дополнительного образования в сфере культуры Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, расположенными на территории Новоуральского городского округа

РЕКОМЕНДУЕТ:

1. Администрации Новоуральского городского округа продолжить укрепление материально-технической базы учреждений культуры и дополнительного образования в сфере культуры.
2. Отделу культуры проинформировать Общественные организации, работающие с гражданами с ОВЗ о доступности учреждений культуры, в том числе об улучшениях, произошедших за 2018 год.
3. Руководителям муниципальных учреждений культуры:
 - 3.1. Продолжить работы в Интернет-пространстве:
 - Поддерживать сайты в соответствии с нормативно-правовыми актами, продолжать размещать все необходимые документы, планы и отчеты, не нарушая, при этом, привлекательности и информативности для рядовых посетителей.
 - Регулярно обновлять информацию об организации, публиковать новости и статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях.
 - Разработать систему внедрения (по возможности) продажи билетов на мероприятия с помощью электронных сервисов. А также, онлайн записи на посещение мероприятий, в случае такой необходимости.
 - 3.2. Продолжить работы по дальнейшему улучшению доступности учреждений для инвалидов и маломобильных групп граждан и определить мероприятия на 2019 год для обеспечения без барьерного доступа для них в учреждения.
 - 3.3. Продолжать проводить опросы посетителей с целью выявления потребностей и ожиданий от услуг учреждений.
 - 3.4. Продолжить привлечение внебюджетных источников финансирования для улучшения материально-технической базы учреждений.
 - 3.5. Проводить работу с персоналом по правилам общения с посетителями. Руководству театров и историко-краеведческого музея обратить пристальное внимание на критерий «Доброжелательность, вежливость работников

организации». Провести необходимые мероприятия в коллективах по улучшению данного показателя.

3.6. Рассмотреть ситуацию с размещением парковки у здания ДК УЭХК и возможность переноса шлагбаума ближе к зданию, для освобождения части существующих парковочных мест.

3.7 Продолжить мероприятия по привлечению посетителей и информированию их о мероприятиях.

3.8. Рекомендовать руководству МБУК «ПБ» НГО проработать вопрос об обеспечении питьевого режима для посетителей.

Председатель Общественного Совета
по независимой оценке качества оказания
услуг учреждениями культуры,
расположенными на территории НГО

Л.В. Голубева

Утверждено на заседании Общественного Совета « 17 » апреля 2019 г.

ПЛАН
работы Общественного совета по проведению независимой оценке качества условий оказываемых услуг организациями культуры, расположенными на территории Новоуральского городского округа на 2019 год.

№ п/п	Мероприятие	Сроки проведения	Ответственные
1.	Проведение заседаний Общественного Совета	ежеквартально	Голубева Л.В. Лисицына О.С.
2.	Освещение деятельности Общественного Совета на сайте отдела культуры и Администрации НГО	В течение года	Лисицына О.С.
3.	Освещение деятельности Общественного Совета в СМИ	В течение года	Голубева Л.В.
4.	Анкетирование населения в учреждениях культуры на предмет удовлетворенности качеством и доступностью услуг	В течение года	Руководители учреждений культуры
5.	Мониторинг соцопроса населения на тему «Удовлетворенность качеством и доступностью услуг учреждений культуры» через сайт Администрации НГО	В течение года	Отдел культуры
6.	Организация выездных заседаний в МБУК «НТК», МБУК «ТМДК» НГО, филиал МВЦ, МБУ ДО "ДШИ"	Май, ноябрь 2019	Голубева Л.В.
7.	Рассмотрение результатов независимой оценки, проведенной Министерством культуры Свердловской области в 2019 году	4 квартал	Голубева Л.В.
8.	Разработка планов мероприятий на 2020 год по улучшению качества услуг, оказываемых учреждениями культуры	4 квартал	Руководители учреждений культуры
9.	Мониторинг выполнения учреждениями культуры Планов по улучшению качества услуг в 2019 году.	4 квартал	Голубева Л.В. Отдел культуры

Председатель Общественного Совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, расположенными на территории НГО

Л.В. Голубева