



АДМИНИСТРАЦИЯ НОВОУРАЛЬСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА
ОТДЕЛ КУЛЬТУРЫ

ПРИКАЗ

08.02.2017 № 05/05

***О формировании планов мероприятий
по улучшению качества работы
муниципальных учреждений культуры***

В целях улучшения качества оказания услуг в сфере культуры Новоуральского городского округа,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить перечень мер по совершенствованию деятельности учреждений культуры, подведомственных отделу культуры, и устранению недостатков выявленных в результате независимой оценки качества оказания услуг, проведенной Министерством культуры Свердловской области в 2016 году (Приложение);
2. Руководителям учреждениям культуры (Бартова С.Ф., Баумштейн Т.Н., Булдаков А.В., Булдаков О.Г., Секачев М.Н.):
 - 2.1. разработать и утвердить планы мероприятий по улучшению качества предоставляемых услуг, включив в них пункты Приложения, сформированные по результатам независимой оценки качества оказания услуг, проведенной в 2016 году Министерством культуры Свердловской области.
 - 2.2. Согласовать планы мероприятий с Отделом культуры Администрации Новоуральского городского округа в срок до 16 февраля 2017 года.
 - 2.3. Разместить согласованные планы мероприятий по улучшению качества предоставляемых услуг на официальных сайтах учреждений в срок до 20 февраля 2017 года.
3. Контроль исполнения настоящего приказа возложить на главного специалиста Отдела культуры Администрации Новоуральского городского округа Лисицыну О.С.

Заведующий Отделом культуры
Администрации НГО




И.В. Шаповалова

Меры по повышению качества услуг муниципальных учреждений культуры Новоуральского городского округа
по итогам проведенной в 2016 году Министерством культуры Свердловской области независимой оценки качества услуг учреждений культуры

Руководителям учреждений культуры МБУК «Новоуральский историко-краеведческий музей», МБУК «Публичная библиотека» НГО, МБУК «Новоуральский театр кукол», МБУК «Театр музыки, драмы и комедии», МАУК ДК «Новоуральский»:

1. Организовать мероприятия по улучшению информационной открытости и доступности учреждений культуры:

1.1 усовершенствовать официальные сайты учреждений:

- облегчить навигацию на сайте учреждений;
- актуализировать информацию о дополнительных услугах;
- обеспечить доступ к информации независимой системы учета

посещений сайта;

1.2. Расширить возможности получения жителями округа информации о предоставляемых услугах учреждений культуры, проводимых мероприятиях.

2. Организовать мероприятия по повышению комфортности предоставления услуг потребителям и компетентности работников учреждений культуры:

2.1. Обеспечить внедрение в работу учреждений электронных сервисов для развития услуг, провести информирование пользователей (продление времени пользования книгой, бронирование, покупка билетов);

2.2. Обеспечить выполнение правил общения с посетителями сотрудниками учреждений.

3. Организовать мероприятия по улучшению качества услуг учреждений культуры:

3.1. Провести опрос пользователей услуг, собрать предложения по улучшению качества услуг;

3.2. Обеспечить привлечение внебюджетных источников финансирования учреждений культуры;

3.3. Составить план мероприятий на 2017 год по обеспечению безбарьерного доступа маломобильных граждан в учреждения.

4. Руководству МАУК ДК «Новоуральский» проработать вопрос о приобретении мягкой мебели, стульев, скамеек для родителей, посетителей пожилого возраста.

5. Руководству МАУК «Новоуральский театр кукол» и МАУК «Театр музыки, драмы и комедии» проработать вопрос об увеличении продолжительности работы кассы.