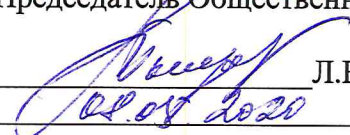


<p align="center">ОБЩЕСТВЕННЫЙ СОВЕТ по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, расположенными на территории Новоуральского городского округа</p>	<p align="center">УТВЕРЖДАЮ: Председатель Общественного Совета  Л.В. Голубева 08.05.2020 2020 год</p>
--	---

*Протокол заочного заседания
Общественного совета
08.05.2020г.*

В дистанционном заседании принимали участие:
Члены общественного совета: Голубева Л.В., Бабушкина О.В, Власова А.А.
Голышев В.Н., Ю.Д. Калмаков, Т.А. Дубовец.
Отдел культуры Администрации НГО: О.С. Лисицына.

ПОВЕСТКА ЗАСЕДАНИЯ:

- 1) Обсуждение выполнения плана мероприятий по совершенствованию деятельности муниципальных учреждений культуры в 2019 году
- 2) Обсуждение результатов независимой оценки качества условий оказания услуг, проведенной Министерством культуры Свердловской области в 2019 году и выработка предложений по улучшению качества условий предоставления услуг в 2020 году по итогам независимой оценки 2019 года
- 3) Определение плана работы Общественного совета на 2020 год

ПО 1 ВОПРОСУ:

Рассмотрена информация о выполнении плана мероприятий по совершенствованию деятельности муниципальных учреждений культуры в 2019 году - сводный отчет учреждений культуры

ПРИНЯТО РЕШЕНИЕ:

Высоко оценить качество услуг учреждений культуры в 2019 году. Одобрить проделанную работу во всех учреждениях культуры, особо высоко выделить мероприятия, направленные на обеспечение доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья и повышение информативности официальных сайтов учреждений в части доступности открытых данных.

ПО 2 ВОПРОСУ:

Рассмотрена информация о результатах проведенной в 2019 году по заказу Министерства культуры Свердловской области независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры качества услуг. Члены Общественного совета ознакомились с отчетом ООО "Витадини" о проведенном мониторинге "Оказание услуг по сбору и обобщению информации, получаемой в целях проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Свердловской области"

Высказано мнение о малоинформативности проведенного мониторинга
Членами Общественного высказаны предложения по улучшению качества услуг
учреждений культуры (приложение к протоколу № 1)

ПРИНЯТО РЕШЕНИЕ:

1. Принять к сведению результаты независимой оценки 2019 года.
2. Направить Главе Новоуральского городского округа предложения Общественного совета, по итогам проведенной Министерством культуры Свердловской области в 2019 году независимой оценки качества условий оказания услуг (Приложение №1)
3. Учреждениям разработать планы мероприятий по улучшению качества условий оказания услуг с учетом результатов независимой оценки, проведенной МКСО, и рекомендаций Общественного совета по независимой оценке

ПО 3 ВОПРОСУ:

Члены Общественного совета ознакомились с проектом плана работы Общественного совета на 2020 год

ПРИНЯТО РЕШЕНИЕ:

1. Утвердить План работы общественного совета по независимой оценке качества предоставления услуг учреждений культуры на 2019 год (Приложение №2)
2. Принять к сведению, что Министерство культуры Свердловской области в 2020 году не планирует проведение оценки качества условий предоставления услуг.

В случае проведения Министерством образования Свердловской области независимой оценки учреждений образования в 2020 году рекомендовать участие в составе учреждений:

МБУ ДО "Детская художественная школа" НГО

МБУ ДО "Детская школа искусств" НГО

**Предложения Общественного совета
по повышению качества условий оказания услуг муниципальных
учреждений культуры Новоуральского городского округа**

По итогам проведенной в 2019 году Министерством культуры Свердловской области независимой оценки качества условий оказания услуг учреждений культуры, отчетов о выполнении мероприятий по улучшению качества условий оказания услуг учреждениями культуры и учреждениями дополнительного образования в сфере культуры Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, расположенными на территории Новоуральского городского округа
РЕКОМЕНДУЕТ:

1. Администрации Новоуральского городского округа продолжить укрепление материально-технической базы учреждений культуры и дополнительного образования в сфере культуры.
2. Отделу культуры проинформировать Общественные организации, работающие с гражданами с ОВЗ о доступности учреждений культуры, в том числе об улучшениях, произошедших за 2019 год.
3. Руководителям муниципальных учреждений культуры:
 - 3.1. Продолжить работу в Интернет-пространстве:
 - Поддерживать сайты в соответствии с нормативно-правовыми актами, продолжать размещать все необходимые документы, планы и отчеты, не нарушая, при этом, привлекательности и информативности для рядовых посетителей.
 - Продолжить на том же уровне работу в социальных сетях: обновлять информацию об организации, публиковать новости и статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях.
 - проработать вопрос возможности продажи билетов на мероприятия с помощью электронных сервисов.
 - 3.2. Продолжить работу по дальнейшему улучшению доступности учреждений для инвалидов и маломобильных групп граждан.
 - 3.3. Продолжать проводить опросы посетителей с целью выявления потребностей и ожиданий от услуг учреждений.
 - 3.4. Проводить работу с персоналом по правилам общения с посетителями. Провести необходимые мероприятия в коллективах по улучшению показателя «Доброжелательность, вежливость работников организации».
 - 3.5. Продолжить мероприятия по привлечению посетителей и информированию их о мероприятиях.

Председатель Общественного Совета
по независимой оценке качества оказания
услуг учреждениями культуры,
расположенными на территории НГО



Л.В. Голубева

Утверждено по итогам дистанционного заседания Общественного Совета
«__ 8 __» _мая_ 2020 г.

ПЛАН

работы Общественного совета по проведению независимой оценке качества условий оказываемых услуг организациями культуры, расположенными на территории Новоуральского городского округа на 2020 год.

№ п/п	Мероприятие	Сроки проведения	Ответственные
1.	Проведение заседаний Общественного Совета	4 раза в год	Голубева Л.В. Лисицына О.С.
2.	Освещение деятельности Общественного Совета на сайте отдела культуры и Администрации НГО	В течение года	Лисицына О.С.
3.	Освещение деятельности Общественного Совета в СМИ	В течение года	Голубева Л.В.
4.	Анкетирование населения в учреждениях культуры на предмет удовлетворенности качеством и доступностью услуг	В течение года	Руководители учреждений культуры
5.	Мониторинг соцопроса населения на тему «Удовлетворенность качеством и доступностью услуг учреждений культуры» через сайт Администрации НГО	В течение года	Отдел культуры
6.	Организация выездных заседаний в учреждения	1-2 раза 2020	Голубева Л.В.
7.	Рассмотрение результатов независимой оценки, проведенной Министерством образования Свердловской области в 2020 году	4 квартал (либо по итогам предоставления информации)	Голубева Л.В.
8.	Разработка планов мероприятий на 2021 год по улучшению качества услуг, оказываемых учреждениями культуры	4 квартал (либо после предоставления информации)	Руководители учреждений культуры
9.	Мониторинг выполнения учреждениями культуры Планов по улучшению качества услуг в 2020 году.	4 квартал	Голубева Л.В. Отдел культуры

Председатель Общественного Совета
по проведению независимой оценки
качества оказания услуг организациями
культуры, расположенными
на территории НГО

Л.В. Голубева