


ОБЩЕСТВЕННЫЙ СОВЕТ по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, расположенными на территории Новоуральского городского округа	УТВЕРЖДАЮ: Председатель Общественного Совета  _____ Л.В. Голубева 23.03 2016год
---	---

Протокол заседания  
Общественного совета  
23.03.2016

МЕСТО ПРОВЕДЕНИЯ: Отдел культуры Администрации НГО, ул. Мичурина, 35

ПРИСУТСТВОВАЛИ: Члены общественного совета Л.В. Голубева, М.А. Магомедов,  
Е.А. Голдина, О.В. Бабушкина

ОТСУТСТВОВАЛИ: Члены общественного совета Ю.Д. Калмаков, В.А. Малинов, А.Г.  
Иванов, В.Н. Голышев

ПРИГЛАШЕННЫЕ: директор МБУ ДО «ДШИ» НГО Н.Г. Мерзлов, директор МБУ ДО  
«ДХШ» НГО В.В. Лазаренко, зам. директора МБУ ДО «ДХШ» НГО Л.А. Предеина,  
специалисты Отдела культуры Администрации НГО О.С. Лисицына и С.В. Дедюхина

Проведя анализ результатов независимой оценки детских школ искусств Свердловской области, оценок МБУ ДО «ДХШ» НГО и МБУ ДО «ДШИ» НГО по отношению к средним оценкам по Свердловской области, и соотношение оценок пользователей услуг и оценок экспертов,

заслушав рекомендации и предложения членов Общественного совета,

заслушав директора МБУ ДО «ДШИ» НГО Н.Г. Мерзлова и директора МБУ ДО «ДХШ» НГО В.В. Лазаренко с предложениями в План мероприятий по улучшению качества предоставляемых услуг,

Общественный совет РЕШИЛ:

1. Утвердить План мероприятий по улучшению качества услуг МБУ ДО «ДШИ» НГО и МБУ ДО «ДХШ» НГО (прилагается);

2. Разместить План на официальных сайтах Отдела культуры Администрации НГО, МБУ ДО «ДШИ» НГО и МБУ ДО «ДХШ» НГО;
3. После подведения итогов независимой оценки за 2016 год провести сравнительный анализ результатов 2015 и 2016 года.

Секретарь



Е.А. Голдина

**План мероприятий по улучшению качества предоставляемых услуг  
МБУ ДО «ДХШ» НГО и МБУ ДО «ДШИ» на 2016 год**

№ п/п	Наименование мероприятий	Исполнитель	Дата исполнения
1	<p>Усиление индивидуальной работы с родителями учащихся:</p> <p>1.1 Выдача родителям учащихся «памятку» с указанием телефонов директора, педагогов, адреса сайта учреждения и электронной почты</p> <p>1.2 Провести с родителями учащихся разъяснительную работу по содержанию образовательной подготовки</p> <p>Наполнение сайта учреждения:</p> <p>2.1 Обновить фотогалерею</p> <p>2.2 Разместить информацию согласно приказа Министерства образования и науки РФ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.14 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации»</p> <p>2.4 Создать виртуальную (или фото) экскурсию по учреждению</p> <p>2.5 Разместить информацию для родителей учащихся:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- расписание занятий</li> <li>- ФИО преподавателей</li> <li>- адреса страниц преподавателей в социальных сетях (при наличии)</li> </ul> <p>2.6 Создать странички «Наши выпускники», «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>МБУ ДО «ДХШ» НГО</p> <p>МБУ ДО «ДШИ» НГО</p>	<p>Апрель</p> <p>Сентябрь-октябрь 2016</p>
2	<p>Своевременное обновление сайта учреждения (анонс предстоящих мероприятий, конкурсов, выставок, отчеты о проведенных мероприятиях, план значимых мероприятий на календарный год / месяц)</p>	<p>МБУ ДО «ДХШ» НГО</p> <p>МБУ ДО «ДШИ» НГО</p>	<p>Март–апрель 2016</p>
3		<p>МБУ ДО «ДХШ» НГО</p> <p>МБУ ДО «ДШИ» НГО</p>	<p>В течение года</p>

4	Мониторинг стоимости платных образовательных услуг других школ искусств, доведение информации до родителей учащихся	МБУ ДО «ДШИ» НГО МБУ ДО «ДХШ» НГО	Перед началом учебного года
5	Благоустройство прилегающей территории, увеличение количества парковочных мест	МБУ ДО «ДШИ» НГО	2016 год
6	Корректировка плана мероприятий по достижению показателей доступности объектов и услуг для лиц с ОВЗ	МБУ ДО «ДХШ» НГО МБУ ДО «ДШИ» НГО	Апрель-май 2016
7	Организация консультационного часа для родителей. Утвердить график проведения консультационных часов, довести информацию до родителей учащихся	МБУ ДО «ДХШ» НГО МБУ ДО «ДШИ» НГО	Март 2016 Проведение в течение учебного года
8	Проведение анализа соответствия содержания образовательной услуги требованиям СПУЗОВ и ВУЗОВ соответствующей направленности	МБУ ДО «ДХШ» НГО	Апрель 2016
9	Разработка положения о родительском комитете школы	МБУ ДО «ДХШ» НГО	Март-апрель 2016