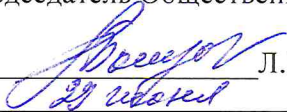


<p align="center"><b>ОБЩЕСТВЕННЫЙ СОВЕТ</b> по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, расположенными на территории Новоуральского городского округа</p>	<p align="center">УТВЕРЖДАЮ: Председатель Общественного Совета  Л.В. Голубева 2017 год</p>
--	--

*Протокол выездного расширенного заседания  
Общественного совета  
29.06.2017г.*

**МЕСТО ПРОВЕДЕНИЯ:**

МБУК «Публичная библиотека» НГО  
Фрунзе, 13

**ПРИСУТСТВОВАЛИ:**

Члены общественного совета Л.В. Голубева, М.А. Магомедов, В.Н.Голышев,  
О.В. Бабушкина,

Отдел культуры Администрации НГО: О.С.Лисицына, М.В.Гладенькая

Руководители учреждений культуры: Бартова С.Ф., Булдаков А.В., Булдаков  
О.Г., Лазаренко В.В., Мерзлов Н.Г., Секачев М.Н., Сергеева М.В.,

Члены общественных организаций: Совет ветеранов, Профсоюзная организация  
неработающих пенсионеров, Территориальная организация профсоюзов  
Новоуральска, Молодежная Дума, Молодежная Администрация, Ассоциация  
учащейся молодежи, Общественная организация «Наш Новоуральск» и др.

**ОТСУТСТВОВАЛИ:** Член общественного совета Т.А.Дубовец, Е.А. Голдина,  
О.Ю.Никитина, Ю.Д.Калмаков

**ПОВЕСТКА ЗАСЕДАНИЯ:**

- 1) Отчет руководителей учреждений культуры о мероприятиях по  
улучшению качества услуг в 2016 году, планы на 2017 год
- 2) другие вопросы

**ПО ПЕРВОМУ ВОПРОСУ:**

Были заслушаны выступления руководителей учреждений культуры о  
выполнении планов мероприятий по улучшению качества услуг в 2016 году и  
планах на 2017 год.

- о ремонтных работах
- об улучшении материально-технической базы
- о выполнении мероприятий по обеспечению доступности услуг учреждений  
лицами с ОВЗ
- о реализации новых культурно-просветительских проектах
- об участии в конкурсах и фестивалях

Выступления сопровождались электронными презентациями.

*Голубева Л.В., председатель Общественного совета,* высоко оценила  
продланную учреждениями работу, обратила внимание общественности на  
стабильное перевыполнение учреждениями показателя «уровень

удовлетворенности качеством услуг», установленного Министерством культуры.

*Лисицына О.С., главный специалист Отдела культуры,* проинформировала о предстоящем опросе жителей Новоуральска, пользователей услуг учреждений культуры, который будет проведен Министерством культуры Свердловской области в 2017 году. Анкеты будут доступны на сайтах учреждений культуры.

**ПРИНЯТО РЕШЕНИЕ:**

1. Принять к сведению доклады руководителей учреждений культуры, высоко оценив проделанную работу по улучшению качества услуг.
- 2 Проинформировать жителей Новоуральского городского округа о возможности принять участие в опросе о качестве услуг учреждений культуры через средства массовой информации, социальные сети, рекламу в учреждениях культуры и т.д.

Секретарь

Е.А.Голдина