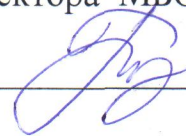


УТВЕРЖДАЮ:

И.о. директора МБОУ ДОД «ДХШ» НГО



Л.А. Предеина

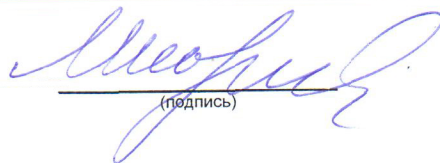
« 24 » февраля 2015 г.

**План работы по совершенствованию качества услуг МБОУ ДОД
«ДХШ» НГО на 2015 год**

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки исполнения	Ответственные
1. Организация мероприятий по улучшению информационной открытости и доступности учреждения			
1.1.	Обеспечение сотрудников школы, связанных с приемом посетителей, бейджами (преподаватели, вахтеры, администрация)	Март 2015	Лазаренко В.В., Шамина Е.К.
1.2.	<p>Информирование широкой общественности о мероприятиях, проводимых в школе: выставках, конкурсах, экскурсиях и т.д.:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Размещение на сайте школы и странице на сайте Отдела культуры • Подготовка и размещение на сайте учреждения публичного творческого отчета о деятельности учреждения за 2014 г • Размещение на страницах школы в социальных сетях «В контакте», «Фейсбук» • Приглашение представителей средств массовой информации города на мероприятия школы (НВК, «Нейва», «Наша городская газета» и т.д.) • Информирование общественности города через афиши-летучки на предприятиях, в учреждениях 	<p>В течение года</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1 раз в месяц • До 01 марта 2015 • 1 раз в неделю • В течение года • В течение года 	Лазаренко В.В., Елин А.О., Демченко Н.С.
1.3.	<p>Обеспечение постоянного взаимодействия с учреждениями культуры города по духовно-нравственному и патриотическому воспитанию. Реализация совместного проекта МБОУ ДОД «ДХШ» НГО, МБОУК ДОД «ДШИ» НГО, прихода во имя св. преп. Серафима Саровского «Город под покровом святого Серафима»:</p> <ul style="list-style-type: none"> • «Пасхальная симфония»: концерт учащихся МБОУК ДОД «ДШИ» НГО и выставка народного творчества «Пасхальная симфония» в Театре музыки, драмы и комедии. • Городской Форум, посвященный Дню памяти и скорби 22 июня, памяти св. преп. Серафима Саровского «Город 	<p>14 апреля 2015 года</p> <p>22 июня 2015 года</p>	<p>Лазаренко В.В., Предеина Л.А., Елин А.О.</p> <p>Лазаренко В.В., Фурса А.А., Герман А.В.</p>

	<p>под покровом святого Серафима» : концерт, доклады учащихся ДШИ и ДХШ, выставка работ учащихся ДХШ</p> <ul style="list-style-type: none"> Открытый городской конкурс детского рисунка «Храм в березовой роще», посвященный 20-летию прихода во имя св. преп. Серафима Саровского <p>Городской фотоконкурс «Город под покровом святого Серафима»</p> <ul style="list-style-type: none"> Открытие выставки конкурса «Храм в березовой роще» и Фотоконкурса «Город под покровом святого Серафима» в МБОУ ДОД «ДХШ» НГО 	<p>Май-июль 2015 года</p> <p>1 августа 2015 года</p>	<p>Лазаренко В.В., Предеина Л.А., Елин А.О., Герман А.В.</p> <p>Лазаренко В.В., Демченко Н.С., Елин А.О.</p>
1.4.	Создание Попечительского совета МБОУ ДОД «ДХШ» НГО	Сентябрь 2015 года	Лазаренко В.В., Предеина Л.А., Козырева М.В., Шамина Е.К.
1.5.			
2. Организация мероприятий по повышению комфортности предоставления услуг потребителям и компетентности работников учреждения			
2.1	Организация мероприятий по обучению сотрудников учреждения правилам общения с посетителями -	1 раз за триместр	Козырева М.В
2.2	Организация мероприятий по повышению квалификации сотрудников, в том числе участие в фестивалях, конкурсах профессионального мастерства, курсах и т. д	Согласно плану Методического центра по художественному образованию Свердловской области	Предеина Л.А Мальцева Е.В.
3. Организация мероприятий по улучшению качества услуг учреждения			
1.3.	Продолжение укрепления материально-технической базы учреждения, приобретение 18 светильников	II квартал	Шамина Е.К.
1.4.	Обеспечение ежеквартального мониторинга уровня удовлетворенности населения качеством оказываемых услуг	Ежеквартально	Козырева М.В.
1.5	Поиск дополнительных источников финансирования Привлечение спонсорских средств	В течение года	Лазаренко В.В. Шамина Е.К.
1.6	Внедрение различных форм привлечения посетителей Работа выставочных залов	В течение года	Лазаренко В.В.

Зам. директора по ОМР


(подпись)

М.В. Козырева