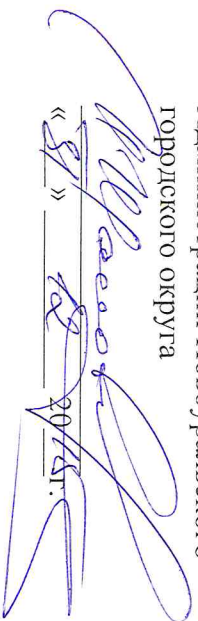


СОГЛАСОВАНО:

Заведующий Отделом культуры
Администрации Новоруральского
городского округа



План мероприятий по улучшению качества работы муниципальных учреждений

МБОУ ДОД «ДХШ» НГО на 2016 год

№	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1	2	3	4	5	6	7
1.1.	1. Организация мероприятий по улучшению информационной открытости учреждения					
	Информирование широкой общественности о мероприятиях, проводимых в школе: выставках, конкурсах, экскурсиях и т.д.:	Предложения Общественного совета по независимой оценке качества работы учреждения	В течение года	Лазаренко В.В., Елин А.О.	Улучшение информационно й открытости учреждения	Увеличение информированности посетителей учреждения – увеличение посещаемости мероприятий
	<ul style="list-style-type: none">Размещение на сайте школы и странице на сайте Отдела культурыПодготовка и размещение на сайте учреждения публичного творческого отчета о деятельности учреждения за 2015 гРазмещение на страницах школы в социальных сетях «В контакте», «Фейсбук»Приглашение представителей средств массовой информации города на мероприятия школы (НВК, «Нейва», «Наша		<ul style="list-style-type: none">1 раз в месяц1 раз в неделю			

	<ul style="list-style-type: none"> городская газета» и т.д.) Информирование общественности города через афиши-летучки на предприятиях, в учреждениях 		<ul style="list-style-type: none"> В течение года 			
1.2	Создание Попечительского совета МБОУ ДОД «ДХШ» НГО		Февраль - март 2016 года	Лазаренко В.В., Предейна Л.А., Козырева М.В., Шамина Е.К.	Информационная открытость школы	Решение стратегических вопросов развития школы
1.3	Создание родительского комитета МБОУ ДОД «ДХШ» НГО		Февраль - март 2016 года	Лазаренко В.В., Предейна Л.А., Козырева М.В., Шамина Е.К.	Развитие самоуправления в ДХШ, решение оперативных вопросов деятельности учреждения, привлечение родителей к участию в принятии решений	Повышение качества образования и уровня удовлетворенности качеством услуг
1.4	Организация и проведение Областного семинара – пленара преподавателей ДХШ и ДШИ Свердловской области. «Опыт организации пленэрной практики в условиях детского оздоровительного лагеря»		Июнь 2016	Лазаренко В.В., Предейна Л.А., Козырева М.В., Шамина Е.К., Фурса А.А.	Увеличение информационной открытости учреждения, повышение качества образования	Проведение мероприятий
1.5	Реализация проекта «Доступная среда»: <ul style="list-style-type: none"> Детский сад №7 «Лесная сказка»; Новоуральский дом – интернат для престарелых и инвалидов; Хоспис в посёлке Верх – Нейвинском. 	Предложения Общественного совета по независимой оценке качества работы	В течение года	Лазаренко В.В., Предейна Л.А., Козырева М.В.	Предоставление альтернативной формы обслуживания посетителей	Предоставление альтернативной формы обслуживания посетителей

1.6	Проработка вопроса возможности обеспечения доступности учреждения и услуги для лиц с ОВЗ или предоставления альтернативных форм услуги	учреждения Предложения Общественного совета по независимой оценке качества работы учреждения			Обеспечение доступности учреждения и услуги	Разработка плана мероприятий по обеспечению доступности учреждения и услуги
-----	--	---	--	--	--	---

2. Организация мероприятий по повышению комфортабельности предоставления услуг потребителям и компетентности работников учреждения

2.1	Организация мероприятий по обучению сотрудников учреждения правилам общения с посетителями		1 раз за триместр	Козырева М.В.	Беседы	Повышение комфортности предоставления услуг
2.2	Организация мероприятий по повышению квалификации сотрудников, в том числе участие в фестивалях, конкурсах профессионального мастерства, курсах и т. д		Согласно плану Методического центра по художествен- ному образованию Свердловской области	Предина Д.А Малышева Е.В.	Повышение компетенции работников учреждения	Количество сотрудников, прошедших повышение квалификации
2.3	Проработка вопроса о возможности организации парковки возле учреждения (обратиться в комиссию по безопасности дорожного движения для организации парковочных мест)	Предложения Общественного совета по независимой оценке качества работы учреждения		Лазаренко В.В. Шамина Е.К., Козырева М.В.	Повышение комфортности предоставления услуг	Организация парковки

3. Организация мероприятий по улучшению качества услуг учреждения

3.1	Продолжение укрепления материально-технической базы учреждения: остекление		I - II квартал 2016 г.	Шамина Е.К.	Увеличение температуры в	Увеличение уровня
-----	--	--	---------------------------	-------------	-----------------------------	----------------------

	окон 3 этажа ДХШ						
3.2	Обеспечение ежеквартального мониторинга уровня удовлетворенности населения качеством оказываемых услуг	Ежеквартально	Козырева М.В.	Своевременное реагирование на замечания посетителей	Удовлетворенности качеством услуг	Увеличение уровня удовлетворенности качеством услуг	
3.3	Поиск дополнительных источников финансирования: привлечение спонсорских средств	В течение года	Лазаренко В.В. Шамина Е.К.	Улучшение материально – технической базы школы	Увеличение уровня удовлетворенности качеством услуг	Увеличение уровня удовлетворенности качеством услуг	
3.4	Внедрение различных форм привлечения посетителей: - Работа выставочных залов	В течение года	Лазаренко В.В.	Улучшение качества услуг учреждения	Увеличение уровня удовлетворенности качеством услуг	Увеличение уровня удовлетворенности качеством услуг	
3.5	Обеспечение постоянного взаимодействия с учреждениями культуры города по духовно-нравственному и патриотическому воспитанию. Реализация совместных проектов: • НОВОУРАЛЬСКОЕ ПЕРЕДВИЖНОЕ ПЕРФОМАНС-ТЕАТР • МСНУРИН	В течение года	Лазаренко В.В., Предеина Л.А., Елин А.О., Козырева М.В., Шамина Е.К., Егорова Т.Л.	Увеличение посещаемости выставочного зала	Проведение мероприятий в рамках проекта		

Директор
МБОУ ДОД «ДХШ» НГО

В.В. Лазаренко

