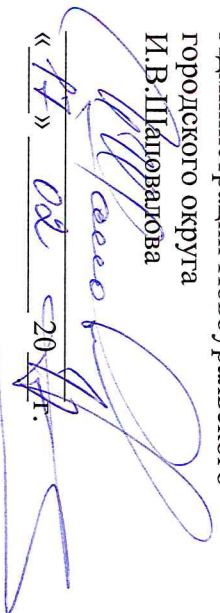


СОГЛАСОВАНО:

Заведующий Отделом культуры  
Администрации Новоуральского  
городского округа  
И.В. Шадрова



« 17 » 02 2017 г.

**План мероприятий по улучшению качества работы муниципальных учреждений  
МБУ ДО «ДХШ» НГО на 2017 год**

№	Наименование мероприятия	Основание реализации	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результаты выполнения мероприятия
1	2	3	4	5	6	7
1.1.	<b>1. Организация мероприятий по улучшению информационной открытости и доступности учреждения</b> Информирование широкой общественности о мероприятиях, проводимых в школе: выставках, конкурсах, экскурсиях и т.д.: <ul style="list-style-type: none"><li>Размещение на сайте школы и странице на сайте Отдела культуры</li><li>Подготовка и размещение на сайте учреждения публичного творческого отчета о деятельности учреждения за 2016 г</li><li>Размещение на страницах школы в социальных сетях «В контакте», «Фейсбук»</li><li>Приглашение представителей средств массовой информации города на мероприятия школы (НВК, «Нейва», «Наша городская газета» и т.д.)</li><li>Информирование общественности города через «афиши-летучки» на мероприятиях, в учреждениях</li></ul>		<p>В течение года</p> <ul style="list-style-type: none"><li>1 раз в месяц</li></ul>	Лазаренко В.В., Елин А.О.	открытость и доступность учреждения	Уровень удовлетворённости населения качеством оказанной услуги

1.2	Актуализация на сайте учреждения информации о дополнительных услугах	Предложения Общественного Совета по НОК	1 квартал	Лазаренко В.В., Предеина Л.А. Елин А.О.	открытость и доступность учреждения	Уровень удовлетворённости населения качеством оказанной услуги
-----	--	---	-----------	---	-------------------------------------	--

## 2. Организация мероприятий по повышению комфортности предоставления услуг потребителям и компетентности работников учреждения

2.1	Организация мероприятий по обучению сотрудников учреждения правилам общения с посетителями	Предложения Общественного Совета по НОК	1 раз за триместр	Козырева М.В.	Беседы	Повышение комфортности предоставления услуг
2.2	Организация повышения квалификации сотрудников организации в соответствии с требованиями профстандарта «Педагог дополнительного образования».		Согласно плану Методического центра по художественному образованию Свердловской области	Предеина Л.А. Медведева Е.С.	Участие в курсах повышения квалификации	повышение компетентности работников учреждения
2.3	Увеличение спектра дополнительных платных образовательных услуг (введение новых курсов «Архитектурно-художественная композиция», «Английский в ИЗО для малышей», «Ландшафтный дизайн», «Рисуем вместе с мамой» и других)		Май – октябрь 2017	Лазаренко В.В., Предеина Л.А., Медведева Е.С. Шамина Е.К.		Повышение комфортности предоставления услуг

## 3. Организация мероприятий по улучшению качества услуг учреждения

3.1	Продолжение укрепления материально-технической базы учреждения, остекление окон 2 этажа ДХШ	Предложения Общественного Совета по НОК	2017 г.	Шамина Е.К.	Утепление школы	улучшение качества услуг учреждения
3.2	Обеспечение ежеквартального мониторинга уровня удовлетворенности населения качеством оказываемых услуг	Предложения Общественного Совета по НОК	Ежеквартально	Козырева М.В.	Анкетирование родителей, опросы посетителей	улучшение качества услуг учреждения
3.3	Поиск дополнительных источников финансирования Привлечение спонсорских средств, участие в конкурсах на получение грантов, субсидий	Предложения Общественного Совета по НОК	В течение года	Лазаренко В.В., Предеина Л.А., Медведева Е.С. Козырева М.В.	Улучшение материально – технической базы школы	улучшение качества услуг учреждения

	а) конкурс Грантов УЭХК - заявка на акцию «Рубенс после пятидесяти. Мастера» б) конкурсе проектов ГК «Росатом» заявка на проект «Уральское передвижничество Росатома»				Шамина Е.К. Елин А.О.		
3.7	Внедрение различных форм привлечения посетителей Работа выставочных залов	Предложения Общественного Совета по НОК	В течение года	Лазаренко В.В.	Увеличение посещаемости выставочного зала	улучшение качества услуг учреждения	

Директор  
МБУ ДО «ДХШ» НГО

В.В. Лазаренко  
«10» февраля 2017 г.

