

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий Отделом культуры,
Администрации Новоруральского
городского округа


«~~15~~ ноября 2017 г.

План мероприятий по улучшению качества работы муниципальных учреждений

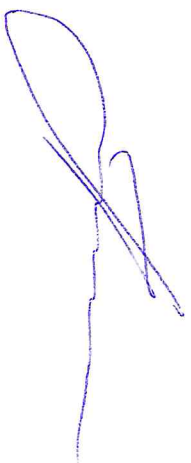
__МБУ ДО «ДХШ» НГО на 2018 год__

№	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результаты выполнения мероприятия
1	2	3	4	5	6	7
1.1.	1. Организация мероприятий по улучшению информационной открытости и доступности учреждения					
0	Информирование широкой общественности о мероприятиях, проводимых в школе: выставках, конкурсах, экскурсиях и т.д.:			Лазаренко В.В., Пупков И.Г.	открытость и доступность учреждения	Уровень удовлетворённости населения качеством оказанной услуги
	<ul style="list-style-type: none">Размещение на сайте школы и странице на сайте Отдела культурыПодготовка и размещение на сайте учреждения публичного творческого отчета о деятельности учреждения за 2017 гРазмещение на страницах школы в социальных сетях «В контакте», «Фейсбук»Приглашение представителей средств массовой информации города на мероприятия школы (НВК, «Нейва», «Наша городская газета» и т.д.)Информирование общественности города через афиши-летучки на мероприятиях, в учреждениях		<ul style="list-style-type: none">В течение года1 раз в месяц1 раз в неделюВ течение года			

1.2.	Проведение Областной выставки-конкурса детского рисунка « Душа народа »			Февраль-март 2018 года	Лазаренко В.В., Предеина Л.А., Медведева Е.С.,	Организация конкурса-выставки	открытость и доступность учреждения, отзывы о выставке	
1.3.	Областная конференция «Формирование национального самосознания средствами художественного образования»			Март 2018 года	Лазаренко В.В., Предеина Л.А., Медведева Е.С.	Проведение конкурса - выставки	Повышение качества образования, патриотическое воспитание	
1.4.	Проведение городской выставки-конкурса рисунка « К семейному альбому прикоснись » в рамках городского конкурса творчества Большого смотра.			Апрель-май 2018 года	Лазаренко В.В., Предеина Л.А., Медведева Е.С.	Проведение конкурса - выставки	Повышение качества образования, патриотическое воспитание	
1.5.	Открытый областной семинар-пленэр для преподавателей ДХШ и художественных отделений ДШИ «Пленэр в Уральской Швецарии»			Май-июнь 2018	Лазаренко В.В., Предеина Л.А., Медведева Е.С., Козырева М.В., Шамина Е.К.	Организация и проведение мероприятия	открытость и доступность учреждения, повышение качества образования	
2. Организация мероприятий по повышению комфортности предоставления услуг потребителям и компетентности работников учреждения								
2.1	Организация мероприятий по обучению сотрудников учреждения правилам общения с посетителями			1 раз за триместр	Козырева М.В.	компетентность работников	Повышение комфортности предоставления услуг	
2.2	Организация повышения квалификации сотрудников организации в соответствии с требованиями профстандарта «Педагог дополнительного образования».			Согласно плану Методического центра по художественному образованию Свердловской области	Предеина Л.А Медведева Е.С.	Участие в курсах повышения квалификации	повышение компетенции работников учреждения	

2.3	Проведение мероприятий информационного сопровождения, разработка нормативных правовых актов – должностной инструкции преподавателя; внесение изменений в правила внутреннего распорядка, коллективный договор, трудовой договор, положения об аттестации и иные локальные акты.	Согласно плану Методического центра по художественному образованию Свердловской области	Предеина Л.А Медведева Е.С.	Участие в курсах повышения квалификации	повышение компетенции работников учреждения	
2.4	Увеличение спектра дополнительных образовательных услуг (введение новых платных курсов «Архитектурно-художественная композиция», «Рисунем вместе с мамой» и других).	Май – октябрь 2018	Лазаренко В.В., Предеина Л.А., Медведева Е.С., Шамина Е.К.		Повышение комфортности предоставления услуг	
3. Организация мероприятий по улучшению качества услуг учреждения						
3.1	Продолжение укрепления материально-технической базы учреждения, остекление окон 2 этажа ДХШ	2018 г.	Шамина Е.К.	Утепление школы	улучшение качества услуг учреждения	
3.2	Обеспечение ежеквартального мониторинга уровня удовлетворенности населения качеством оказываемых услуг	Ежеквартально	Козырева М.В.	Анкетирование родителей, опросы посетителей	улучшение качества услуг учреждения	
3.3	Поиск дополнительных источников финансирования Привлечение спонсорских средств	В течение года	Лазаренко В.В. Шамина Е.К.	Улучшение материально – технической базы школы	улучшение качества услуг учреждения	
3.4	Проработка вопроса развития филиальной сети учреждения на базе МАОУ «СОШ № 40», МАОУ «СОШ с.Тарасково»	до 01.09.2018	Лазаренко В.В., Предеина Л.А., Медведева Е.С., Козырева М.В., Шамина Е.К.	Организация и проведение мероприятия	улучшение качества услуг учреждения	
3.5	В 2018 году планируется сотрудничество с Фондом социально-культурных инициатив по развитию проекта «Дружба через сказки»	В течение года	Лазаренко В.В., Предеина Л.А., Медведева Е.С.	Проведение конкурса - выставки	улучшение качества услуг учреждения	

	(организации Международного конкурса детского рисунка «Сказки – душа народа»)				Козырева М.В. Шамина Е.К.		
3.6	Подготовлена заявка Грант УЭХК на акцию «Рубенс после пятидесяти. Мастера» в рамках проекта «Новоуральское передвижничество» для пенсионеров города		В течение года	Лазаренко В.В., Пределина Л.А., Медведева Е.С., Козырева М.В., Шамина Е.К.			улучшение качества услуг учреждения
3.7	Продолжение проекта «Новоуральское передвижничество»		В течение года	Лазаренко В.В., Пределина Л.А., Медведева Е.С., Козырева М.В., Шамина Е.К.			улучшение качества услуг учреждения
3.8	Создание виртуальных экспозиций выставок, электронных каталогов.		В течение года	Лазаренко В.В., Пределина Л.А., Медведева Е.С., Козырева М.В., Шамина Е.К., Епанчинцев Л.С.	Организация и проведение мероприятий		улучшение качества услуг учреждения
3.9	Внедрение различных форм привлечения посетителей Работа выставочных залов		В течение года	Лазаренко В.В.	Увеличение посещаемости выставочного зала		улучшение качества услуг учреждения



И.о. директора
МБУ ДО «ДХИШ» НГО

Л.А. Пределина