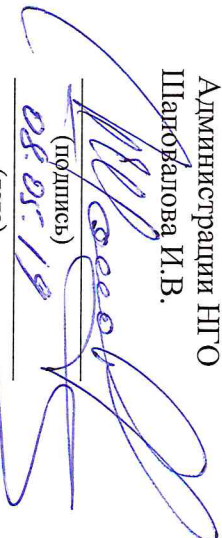


**УТВЕРЖДАЮ:**

Заведующий Отделом культуры  
Администрации НГО  
Шаповалова И.В.

  
(подпись)  
08.05.19  
(дата)

**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
МБУ ДО "Детская художественная школа" НГО  
(наименование организации)  
на 2019 год

1	2	3	4	5	6		7
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации	
<b>1.1. Рекомендация</b>							
Осуществление публикаций новостных материалов на официальных сайтах или в средствах массовой информации		Обновление информации на официальном сайте а) www.music-ural.ru. б) Разделы «Новости», «Афиши» Увеличить количество просмотров за год	постоянно	Зам. директора С.Е. Дягилев Л.А. Предеина			
Размещение информации в социальных сетях: <a href="https://www.facebook.com">https://www.facebook.com</a> Увеличить количество просмотров в социальных сетях, расширить перечень соцсетей			постоянно	Зам. директора С.Е. Дягилев			

		Проведение мероприятий, направленных на увеличение числа подписчиков групп и сообществ в социальных сетях <a href="https://www.facebook.com/dshinovoour">https://www.facebook.com/dshinovoour</a> <a href="https://vk.com/dshinovoour">https://vk.com/dshinovoour</a> <a href="http://ok.ru/dshinovoour">http://ok.ru/dshinovoour</a>	постоянно	Зам. директора С.Е. Дятлиев М.В. Козырева		
		Размещение анонсов, афиш и отчетов о мероприятиях ДХШ в печатных и видео СМИ	постоянно	Зам. директора С.Е. Дятлиев Л.А. Предеина		
		Обновление списка рассылки для распространения рекламы в учрежденных и на предприятиях города.	постоянно	Зам. директора М.В. Козырева		
		Увеличение количества адресатов рассылки по электронной почте				
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.1.	Улучшение условий предоставления услуг	Проработка вопроса о возможности произвести разметку парковки для автотранспорта	01.09.2019	Зам. директора Е.К. Шамина		
2.2.		Продолжение остекления окон 2 этажа ДХШ.	2019	Зам. директора Е.К. Шамина		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1.	Рекомендация Установка дорожного знака стоянка для инвалидов	Выполнение плана мероприятий: Смета – 2019 Установка знака – 2020	2019	Зам. директора Е.К. Шамина		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.1.	Рекомендация Проведение работ с сотрудниками по правилам общения с обучающимися, родителями (законными представителями) обучающихся посетителями	Внесение вопроса о правилах общения с посетителями в повестку общих собраний трудового коллектива	2019	Зам. директора Л.А. Предеина Е.К. Шамина		

У. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1. Рекомендации Размещение книги отзывов и предложений по улучшению качества обслуживания в открытом доступе в фойе 1 этажа	Размещение Книги отзывов в фойе ДХШ Размещение дополнительной Книги отзывов во время проведения мероприятий. Проведение мониторинга качества творческих и методических мероприятий (анкетирование, персональные отзывы)	2019	Зам. директора М.В. Козырева		
5.2. Привлечение дополнительного финансирования	Участие в целевых программах, конкурсах на предоставление грантов	2019	Зам. директора Е.К. Шамина методист Е.С. Медведева		
5.3. Расширение формы работы платных образовательных услуг:	<p>Организация дополнительных форм работ с населением:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Мастерские в студии «ПЕЛИКАН»</li> <li>• Мастер классы</li> </ul>	2019	Зам. директора Л.А. Предеина Е.К. Шамина		

Директор  
МБУ ДО «ДХШ» НГО  
М.П.



В.В. Лазаренко