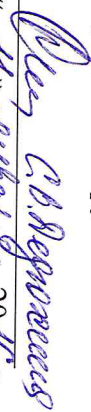


СОГЛАСОВАНО:  
Заведующий Отделом культуры  
Администрации Новоуральского  
городского округа

  
«11» Июня 2016 г.

План мероприятий по улучшению качества работы муниципальных учреждений

МАУК ДК «Новоуральский» на 2016 год.

№	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1	2	3	4	5	6	7
1	Поддержание и совершенствование официального сайта МАУК «Дом культуры «Новоуральский»		01.03.2016	Будлакова Ю.Н.	Улучшение информированности населения	Увеличение посетителей
2	Активизация работы в социальных сетях: - «Facebook»; - «Одноклассники»; - «ВКонтакте».		В течение года	Будлакова Ю.Н.	Улучшение информированности населения	Увеличение посетителей
3	Проработка новых путей получения жителями округа информации о предоставляемых услугах учреждений культуры, проводимых мероприятиях		В течение года	Будлакова Ю.Н.	Улучшение информированности населения	Увеличение посетителей

4	Разместить на официальном сайте расписание занятий клубных формирований	Предложения Общественно го совета по улучшению качества работы муниципаль ных учреждений культуры Новоуральско го городского округа	с 01.02.2016, обновление в течение года	Будякова Ю.Н.	Информирован ность потребителей услуги	Сохранение количества людей, занимающихся в клубных формированиях
5	Подготовка и размещение на сайте учреждения публичных творческих отчетов о деятельности учреждения за 2015 год		01.03.2016	Корокалова И.В.	Улучшение информирован ности населения	Увеличение удовлетворенности качеством услуг
6	Организация мероприятий по обучению сотрудников учреждения правилам общения с посетителями		В течение года	Пупков И.Г.	Повышение качества услуг	Увеличение количества посетителей
7	Организация мероприятий по повышению квалификации сотрудников, в том числе участие в фестивалях, конкурсах профессионального мастерства, курсах и т.д.		В течение года, согласно плану СГОДНТ	Долбилин А.В. Черепанова Д.В.	Повышение качества услуг	Уменьшение количества отрицательных отзывов посетителей учреждения
8	Проведение ежегодного анкетирования пользователей услуг с целью выявления потребностей, ожиданий от услуг учреждения пользователями		В течение года	Туз А.М.	Увеличение удовлетвореннос ти качеством услуг	Увеличение удовлетворенности качеством услуг
9	Организация парковочных мест для велосипедов		01.06.2016	Семенов Е.В.	Повышение комфортности получения услуг	Увеличение количества посетителей учреждения

10	<p>Обеспечение доступности посещения учреждения для лиц с ограниченными возможностями здоровья:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- обеспечение беспрепятственного перемещения внутри помещения</li> <li>- оборудование санитарно-гигиенической комнаты</li> <li>- приобретение дополнительного оборудования для слабослышащих и слабослышащих</li> </ul> <p>* при наличии финансирования из бюджета городского округа</p>		В течение года	Семенов Е.В.	Обеспечение доступа к предоставляемым услугам для лиц с ограниченными возможностями	Увеличение количества посетителей
11	Продолжение укрепления материально-технической базы учреждения		В течение года	Буддаков О.Г.	Улучшение качества предоставляемых услуг	Увеличение количества посетителей
12	Внедрение различных форм привлечения зрителей/посетителей в учреждения культуры		В течение года	Корюкалова И.В.	Улучшение качества предоставляемых услуг	Увеличение количества посетителей
13	Усиление мер безопасности посетителей (охрана ЧОП и использование средств защиты – ручные и стационарные металлоискатели)		В течение года	Буддаков О.Г.	Обеспечение безопасности посетителей учреждения	Отсутствие правонарушений на территории учреждения
14	Приобретение звукового и светового оборудования в филиале клуб «Юбилейный» с. Тарасково. Замена одежды сцены (кулисы, задник, генеральный занавес и др.).		01.03.2016	Семенов Е.В.	Улучшение качества предоставляемых услуг	Увеличение количества посетителей
15	Установка профессионального сценического покрытия в зрительном зале ДК «Новоуральский» и багетном классе в «Молодежном центре» ул. Комсомольская 8 «А»		01.03.2016	Семенов Е.В.	Улучшение качества предоставляемых услуг	Увеличение количества посетителей

16	Поиск дополнительных источников финансирования учреждения.		В течение года	Организационный – методический отдел	Улучшение качества предоставляемых услуг	Увеличение количества посетителей
17	Включить в план ремонтных работ ремонт туалета в цокольном этаже здания по ул. Комсомольская, 14. * при наличии финансирования из бюджета городского округа	Предложения Общественного совета по улучшению качества работы муниципальных учреждений культуры Новоуральского городского округа	В течение года	Семенов Е.В.	Улучшение качества предоставляемых услуг	Увеличение количества посетителей

Директор МАУК ДК «Новоуральский»



О.Г. Булдаков

«11» 01 2016г.