

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий Отделом культуры Администрации
Новоуральского городского округа

И.В. Наповалова

«14» _____ 2017 г.

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ

по улучшению качества предоставляемых услуг
МАУК ДК "Новоуральский"

№	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1. Организация мероприятий по улучшению информационно открытости и доступности учреждения культуры						
1	2	3	4	5	6	7
1	Поддержание в актуальном состоянии сайта МАУК ДК "Новоуральский".рф	Предложения Общественного Совета по НОК	В течение года	Кайгородова Н.М.	Повышение информированности и посетителей, расширение зоны потребителям услуг	Увеличение количества посетителей
2	Поддержание в актуальном состоянии страниц и групп ДК «Новоуральский» в социальных сетях: - ВКонтакте - Facebook - Одноклассники - Ютуб		В течение года	Кайгородова Н.М.		
3	Подготовка и размещение на сайте http://дк-новоуральский.рф/ публичного отчета о деятельности учреждения в 2016 году		1 кв. 2017 г.	Кайгородова Н.М. Долбильин А.В.		
4	Обновление баннеров на рекламном стенде на территории ДК «Новоуральский» (ул. Комсомольская, 14), «ДК УЭХК» (ул. Крупской, 2)	На основании соопроса посетителей	В течение года.	Орлова К.К Шацкая О.А.	Повышение информированности и посетителей	Увеличение количества посетителей
5	Работа со СМИ по размещению информационных материалов, анонсирующих мероприятия, и материалов о прошедших мероприятиях, конкурсах, праздниках.	На основании соопроса посетителей	Весь период	Кайгородова Н.М.	Повышение уровня информированности и посетителей	Увеличение количества посетителей
6	Продолжение работы по разработке абонементов для школьников, досуговых мероприятий для детей и взрослых.	Критерии эффективности НОК	Весь период	Орлова К.К	Повышение информированности и посетителей	Увеличение количества посетителей

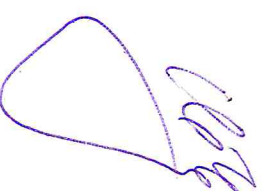
7	Усовершенствование официального сайта ДК «Новоуральский»: – размещение полного перечня платных услуг; – размещение на главной странице сайта актуальной информации, регулярное обновление обложки	Предложения Общественного Совета по НОК	Весь период	Кайгородова Н.М.	Повышение информированности и посетителей	Увеличение количества посетителей	
8	Использование мультимедийного экрана на фасаде в целях продвижения мероприятий и услуг ДК – изготовление и прокат видео-роликов о мероприятиях ДК «Новоуральский», коллективах.	Критерии эффективности НОК	Весь период	Кайгородова Н.М. Пятков Г.Г	Повышение информированности и посетителей	Увеличение количества посетителей	
II. Организация мероприятий по повышению комфортабельности предоставления услуг потребителям и безопасности учреждения культуры							
7	Продолжение укрепления технической базы учреждения		В течение года в соответствии с ПФХД	Буддаков О.Г.	Повышение комфортабельности и безопасности обслуживания пользователей	Увеличение числа пользователей, удовлетворенных качеством обслуживания	
9	Повышение квалификации сотрудников через участие в семинарах и мастер-классах	В рамках реализации программы "Развитие культуры" и реализации "Дорожной карты"	В течение года	Буддаков О.Г.	Улучшение качества услуг	Повышение уровня обслуживания	
10	Благоустройство территории ДК «Новоуральский» (озеленение, покраска бордюров), ремонт помещений ДК «Новоуральский» (санузлы, перила)	На основании соцопроса посетителей	В течении года	Семенов Е.В.	Повышение комфортабельности посетителей, эстетического восприятия	Повышение уровня обслуживания	
11	Создание условий доступности ДК «Новоуральский» для всех категорий инвалидов и других маломобильных групп населения (Организация парковочного места для людей с ОВЗ, монтаж предупреждающей тактильной плитки, установка тактильных пиктограмм, оборудование ступеней маркировочной лентой)	Реализация программы "Доступная среда"	Весь период	Семенов Е.В.	Обеспечение безопасности жизнедеятельности граждан с ОВЗ	Увеличение количества посещений граждан с ОВЗ	

14	Создание версии сайта для слабовидящих	Реализация программы "Доступная среда"	3-4 кв. 2017 г.	Кайгородова Н.М. Пятков Г.Г.	Возможность посещения сайта гражданами с ОВЗ	Увеличение количества посетителей граждан с ОВЗ
15	Проведение разъяснительной работы и индивидуальных бесед с работниками учреждения по выполнению правил общения с посетителями	Предложения Общественного Совета по НОК	Весь период	Буддаков О.Г.	Повышение комфортности предоставления услуг	Увеличение количества посетителей

III. Организация мероприятий по улучшению качества услуг учреждения культуры

16	Проведение мероприятий с использованием мультимедийного экрана	Внедрение инновационных технологий	Весь период	Пятков Г.Г. Кайгородова Н.М.	Внедрение мультимедийных технологий	Увеличение количества посетителей
17	Подготовка заявок на гранты, участие в конкурсах	Улучшение качества услуг	Весь период	Долбигин А.В.	Создание положительного имиджа	Дополнительное финансирование проектов
18	Планомерное ведение Книжки отзывов и предложений	Предложения Общественного Совета	Весь период	Семенов Е.В.	Мониторинг качества предоставляемых услуг	Повышение качества услуг
19	Увеличение количества мероприятий с учетом анализа современных тенденций, мониторинга опроса посетителей	Предложения Общественного Совета,	Весь период	Орлова К.К.	Мониторинг качества предоставляемых услуг	Повышение качества услуг, увеличение количества посетителей
20	Проведение опроса пользователей услуги путем анкетирования	Предложения Общественного Совета,	Весь период	Туз А.М.	Мониторинг качества предоставляемых услуг	Повышение качества услуг, увеличение количества посетителей

Директор МАУК ДК «Новоуральский»



О.Г.Буддаков
« 16 » февраля 2017 г.