

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий Отделом культуры Администрации Новоуральского городского округа

И.В. Шановалова  
«13» ноября 2017 г.

### ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ

по улучшению качества предоставляемых услуг  
МАУК ДК "Новоуральский" на 2018 год

№	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Организация мероприятий по улучшению информационной открытости и доступности учреждения культуры</b>						
1	Поддержание в актуальном состоянии сайта МАУК ДК "Новоуральский" дк.новоуральский.рф.	Предложения Общественного Совета по НОК	В течение года	Кайгородова Н.М.	Повышение информированности и посетителей, расширение зоны потребления услуг	Увеличение количества посетителей
2	Поддержание в актуальном состоянии, увеличение числа подписчиков страниц и групп ДК «Новоуральский» в социальных сетях: - Вконтакте - Facebook - Одноклассники - Ютуб - Instagram		В течение года	Кайгородова Н.М.		
3	Подготовка и размещение на сайте <a href="http://дк-новоуральский.рф/">http://дк-новоуральский.рф/</a> публичного отчета о деятельности ДК «Новоуральский» за 2017 год.		1 кв. 2018 г.	Кайгородова Н.М. Долбилин А.В.		
4	Обновление баннеров на рекламных стендах на территории ДК «Новоуральский» (ул. Комсомоль-ская, 14), «ДК УЭХК» (ул. Крупской, 2).	На основании соцопроса посетителей	В течение года	Орлова К.К Шацкая О.А.	Повышение информированности и посетителей	Увеличение количества посетителей
5	Работа со СМИ по размещению информационных материалов, анонсирующих мероприятия, и материалов о прошедших мероприятиях, конкурсах, праздниках.	На основании соцопроса посетителей	Весь период	Кайгородова Н.М.	Повышение уровня информированности и	Увеличение количества посетителей

6	Усовершенствование официального сайта ДК «Новоуральский»: – создание новых разделов сайта; – наполнение разделов сайта актуальной информацией.	Предложения Общественного Совета по НОК	Весь период	Кайгородова Н.М.	Повышение информированности и посетителей	Увеличение количества посетителей	
7	Использование мультимедийного экрана на фасаде в целях продвижения мероприятий и услуг ДК – изготовление и прокат видеороликов о мероприятиях ДК «Новоуральский», творческих коллективах.	Критерии эффективности НОК	Весь период	Кайгородова Н.М. Пятков Г.Г	Повышение информированности и посетителей	Увеличение количества посетителей	
<b>II. Организация мероприятий по повышению комфортности предоставления услуг потребителям и безопасности учреждения культуры</b>							
8	Продолжение укрепления материально-технической базы учреждения.	На основании соопроса посетителей	В течение года в соответствии с ПФХД	Будлаков О.Г.	Повышение комфортности и безопасности обслуживания пользователей	Увеличение числа пользователей, удовлетворенных качеством обслуживания	
9	Работы по созданию комфортной среды для посетителей: - ремонт внутренних помещений ДК «Новоуральский» (санузлы, перилы); - обустройство посадочных мест (кресла, банкетки) в местах ожидания и переодевания детей; - организация работы буфетов в соответствии с планом работы ДК; - организация Wi-Fi и телевизионных зон; - благоустройство территории ДК «Новоуральский» (озеленение, покраска бордюров).	На основании соопроса посетителей	В течение года	Семенов Е.В.	Повышение комфортности посетителей, эстетического восприятия	Повышение уровня обслуживания	
10	Организация мастер-классов, обучающих тренингов для работников учреждения работающих по особенностям общения с различными категориями посетителей.	В рамках реализации программы "Развитие культуры"	В течение года	Будлаков О.Г.	Улучшение качества услуг	Повышение уровня обслуживания	



11	Продолжение работы по созданию условий доступности ДК для всех категорий инвалидов и других маломобильных групп населения: - организация парковочного места для людей с ОВЗ; - монтаж предупреждающей тактильной плитки; - установка тактильных пиктограмм.	Реализация программы "Доступная среда"	Весь период	Семенов Е.В.	Обеспечение безопасности жизнедеятельности граждан с ОВЗ	Увеличение количества посещений граждан с ОВЗ
<b>III. Организация мероприятий по улучшению качества услуг учреждения культуры</b>						
12	Повышение квалификации сотрудников ДК: - участие в семинарах по повышению квалификации; - конкурсах, фестивалях по творческим направлениям.	Предложения Общественного Совета	Весь период	Будлаков О.Г.	Улучшение качества услуг	
13	Проведение мероприятий с использованием мультимедийного экрана.	Внедрение инновационных технологий	Весь период	Пятков Г.Г. Кайгородова Н.М.	Внедрение мультимедийных технологий	Увеличение количества посетителей
14	Подготовка и подача заявок на гранты, участие в конкурсах.	Улучшение качества услуг	Весь период	Долбилин А.В.	Создание положительного имиджа	Дополнительное финансирование проектов
15	Планомерное ведение Книги отзывов и предложений.	Предложения Общественного Совета	Весь период	Семенов Е.В.	Мониторинг качества предоставляемых услуг	Повышение качества услуг
16	Улучшение качества мероприятий с учетом анализа современных тенденций, мониторинга, опросов посетителей. Разработка и внедрение новых форм досуга.	Предложения Общественного Совета, критерии НОК	Весь период	Орлова К.К.	Мониторинг качества предоставляемых услуг	Повышение качества услуг, увеличение количества посетителей
17	Проведение опроса пользователей услуги путем анкетирования.	Предложения Общественного Совета, критерии НОК	Весь период	Туз А.М.	Мониторинг качества предоставляемых услуг	Повышение качества услуг, увеличение количества посетителей

Директор МАУК ДК «Новоуральский»

О.Г. Будлаков

13 ноября 2017 г.

