

УТВЕРЖДАЮ:

заведующий Отделом культуры

Администрации НГО

Шаповалова И.В.

(подпись)

08.05.19

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

МАУК ДК «Новоуральский»

(наименование организации)

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Рекомендовано продолжать следить за полнотой и актуальностью информации, размещаемой на официальном сайте организации и информационных стендах внутри организации, обновлять информацию по мере ее изменения, размещать новости и статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях и др., что	Поддержание в актуальном состоянии сайта МАУК ДК "Новоуральский"	В течение года	Кайгородова Н.М.		
	Поддержание в актуальном состоянии, увеличение числа подписчиков страниц и групп ДК «Новоуральский» в социальных сетях	В течение года	Кайгородова Н.М.		
	Подготовка и размещение на сайте публичного отчета о деятельности ДК «Новоуральский»	В течение года	Кайгородова Н.М.		

будет интересно получателям услуг, а также требуется актуальными нормативными правовыми актами.	Обновление баннеров на рекламных стендах на территории ДК «Новоуральский»	В течение года	Орлова К.К Шацкая О.А.		
	Использование мультимедийного экрана на фасаде в целях продвижения мероприятий и услуг ДК	В течение года	Кайгородова Н.М. Пятков Г.Г.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Учреждение обладает большинством требуемых условий для комфортного предоставления услуг, что высоко оценивается посетителями.	Продолжение укрепления материально-технической базы учреждения	В течение года	Булдаков О.Г.		
	Работы по созданию комфортной среды для посетителей: - разработка проекта ремонта помещений второго этажа ДК «Новоуральский» ул. Комсомольская, 14 - оборудование посадочных мест (кресла, банкетки) в местах ожидания и переодевания детей; - организация работы буфетов в соответствии с планом работы ДК; - проработка вопроса об организации Wi-Fi и телевизионных зон; - благоустройство территории ДК «Новоуральский» (покраска бордюров). - разработка ПСД по альтернативному отоплению и теплomu туалету в клубе д.Пальники	В течение года	Семенов Е.В.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
В учреждении имеются условия доступности, позволяющие инвалидам получать	Приобретение и установка системы вызова персонала на входе в учреждение	В течение года	Семенов Е.В.		

услуги наравне с другими, но есть, что можно добавить, чтобы увеличить степень комфорта для лиц с ограниченными возможностями. Проанализировать возможность совершенствования данных условий и принять соответствующие меры.	(оборудовать 5 зданий)				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Доброжелательность и вежливость работников организации высоко оценивается получателями услуг. Рекомендовано продолжать оказывать услуги на таком высоком уровне.	Организация мастер-классов, обучающих тренингов для работников учреждения работающих по особенностям общения с различными категориями посетителей	В течение года	Семенов Е.В.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Получатели услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, удовлетворены графиком работы организации и условиями оказания услуг в целом.	Планомерное ведение Книги отзывов и предложений		Семенов Е.В.		
	Улучшение качества мероприятий с учетом анализа современных тенденций, мониторинга, опросов посетителей, Разработка и внедрение новых форм досуга		Долбилин А.В.		
	Повышение квалификации сотрудников ДК: - участие в семинарах по повышению квалификации; - конкурсах, фестивалях по творческим направлениям		Долбилин А.В.		

Директор
МАУК ДК "Новоуральский"



О.Г.Булдаков