



АДМИНИСТРАЦИЯ

НОВОУРАЛЬСКОГО

ГОРОДСКОГО ОКРУГА

ПО С Т А Н О В Л Е Н И Е

27.01.2021

№ 148-а

Об утверждении планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями дополнительного образования, расположенными на территории Новоуральского городского округа

В соответствии с пунктом 7 статьи 11 Федерального закона от 5 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», постановлением Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта российской федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта российской федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта российской федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», приказом Министерства образования и молодежной политики Свердловской области от 11.12.2020 № 330-И «Об организации работы по итогам проведения в 2020 независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области», постановлением Администрации НГО от 12.01.2021 № 12-а «Об утверждении Порядка рассмотрения результатов независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными образовательными организациями и

муниципальными учреждениями культуры НГО», распоряжением Администрации НГО от 06.11.2020 № 206-а «О назначении должностных лиц, ответственных за организацию независимой оценки качества условий предоставления услуг» и в целях повышения качества оказания услуг дополнительного образования МАУ ДО «ЦВР», МАУ ДО «СЮТ», МАУ ДО «ДЮСШ № 2», МАУ ДО «ДЮСШ № 4», МАУ ДО «ЦДК», МБУ ДО «ДШИ» НГО, МБУ ДО «ДХШ» НГО

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Утвердить планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценкой качества условий осуществления образовательной деятельности организациями МАУ ДО «ЦВР», МАУ ДО «СЮТ», МАУ ДО «ДЮСШ № 2», МАУ ДО «ДЮСШ № 4», МАУ ДО «ЦДК», МБУ ДО «ДШИ» НГО, МБУ ДО «ДХШ» НГО (прилагаются).

2. Руководителям МАУ ДО «ЦВР», МАУ ДО «СЮТ», МАУ ДО «ДЮСШ № 2», МАУ ДО «ДЮСШ № 4», МАУ ДО «ЦДК» МБУ ДО «ДШИ» НГО, МБУ ДО «ДХШ» НГО обеспечить:

1) в срок до 01 февраля 2021 года размещение в разделе «Независимая оценка качества» на официальных сайтах организаций утвержденных планов;

2) своевременное исполнение планов.

3. Начальнику Управления образования Администрации Новоуральского городского округа Лобовой И.П. обеспечить контроль за выполнением утвержденных планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными организациями дополнительного образования, подведомственных Управлению образования.

4. Заведующему Отделом культуры Администрации Новоуральского городского округа Шаповаловой И.В. обеспечить контроль за выполнением утвержденных планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры, подведомственных Отделу культуры.

5. Настоящее постановление (с приложениями) разместить на официальном сайте Администрации Новоуральского городского округа и в сети Интернет.

6. Контроль исполнения постановления возложить на заместителя Главы Администрации Новоуральского городского округа по социальной политике Секачева М.Н.

Глава Новоуральского
городского округа

В.В. Цветов

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат 0509650269DC9E492C6E5303EDC224D250D1DDB0
Владелец Цветов Владимир Викторович
Действителен с 03.07.2020 по 03.10.2021

Сертификат 0509650269DC9E492C6E5303EDC224D250D1DDB0

План мероприятий по устранению недостатков,
 выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки
 качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,
 расположенными на территории Свердловской области,
Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования
"Детская школа искусств" Новоуральского городского округа
на 2021-2023 годы

Новоуральский городской округ (наименование муниципального образования)						
№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1.	Неполное размещение информации на Официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях bus.gov.ru	Размещение плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	01.02.2021	Журавлева Екатерина Михайловна зам.директора		
		Размещение отчета о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	31.12.2021	Журавлева Екатерина Михайловна зам.директора		
2.	Не в полной мере проведена информационно-разъяснительная работа с получателями услуг по популяризации сайта bus.gov.ru	Демонстрация возможностей официального сайта bus.gov.ru на общешкольных собраниях родителей (законных представителей) обучающихся	31.12.2021	Журавлева Екатерина Михайловна зам.директора		
		Размещение на официальном сайте МБУ-ДО "ДШИ" НГО прямой ссылки на раздел "Итоговая оценка качества условий оказания услуг по организациям" на сайте bus.gov.ru	31.12.2021	Журавлева Екатерина Михайловна зам.директора		
II. Комфортность условий предоставления услуг						

1. Недостаточная доля охвата получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	1. Установка питьевого фонтана	31.12.2023	Дмитриев Александр Александрович зам.директора		
--	--------------------------------	------------	---	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

1. Недостаточная доступность помещений для инвалидов	Устройство туалетной комнаты для маломобильных групп населения и персонала МБУ ДО «ДШИ» НГО	31.12.2023	Дмитриев Александр Александрович зам.директора		
2. В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обучение работника МБУ ДО "ДШИ" НГО по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации: Технологии дистанционного обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья в области художественного образования творчества в рамках реализации федерального проекта "Творческие люди" Национального проекта "Культура"	31.12.2023	Пинаева Анастасия Владимировна зам.директора		
	Обучение работника МБУ ДО "ДШИ" НГО по программе профессиональной переподготовки "Тифлосурдопереводчик"	31.12.2023	Журавлева Екатерина Михайловна зам.директора		
	Изготовление тактильного плана эвакуации и навигационных тактильных табличек.	31.12.2023	Дмитриев Александр Александрович зам.директора		
	Выполнение работ по адаптации проемов дверей в рамках устройства туалетной комнаты для маломобильных групп населения и персонала МБУ ДО «ДШИ» НГО	31.12.2023	Дмитриев Александр Александрович зам.директора		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

1. Недостаточный уровень удовлетворенности получателей услуг уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Проведение информационных собраний, тренингов, индивидуальных бесед с работниками МБУ ДО "ДШИ" НГО, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в МБУ ДО "ДШИ" НГО	31.12.2021	Дмитриев Александр Александрович зам.директора		
2. Недостаточная информированность родительского сообщества в части предложений по	Привлечение родительского комитета МБУ ДО "ДШИ" НГО к информированию родителей (законных представителей) обучающихся	31.12.2021	Журавлева Екатерина Михайловна зам.директора		

созданию более комфортных условий нахождения обучающихся в школах, оперативному информированию об изменениях в учебном процессе и налаживанию постоянной обратной связи с родителями	Геймификация официальных аккаунтов МБУ ДО "ДШИ" НГО в социальных сетях с целью привлечения внимания к информации об изменениях в учебном процессе и налаживанию обратной связи с родителями	31.12.2021	Журавлева Екатерина Михайловна зам.директора		
--	---	------------	---	--	--

V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций

1. Недостаточный уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	Организация творческих конкурсов и проектов для привлечения к участию обучающихся всех образовательных программ МБУ ДО "ДШИ" НГО.	31.12.2021	Пинаева Анастасия Владимировна зам.директора		
	Размещение информации о творческих достижениях обучающихся, анонсов и отчетов о проведенных мероприятиях МБУ ДО "ДШИ" НГО.	31.12.2021	Пинаева Анастасия Владимировна зам.директора		

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2021 года, до 24 ноября 2021 года, далее – раз в полгода)

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году
 независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детская художественная школа" Новоуральского городского округа
 (наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

Новоуральский городской округ
 (наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Неполное размещение информации о деятельности МБУ ДО "ДХШ НГО на общедоступных информационных ресурсах.	Приведение в соответствие информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".	31.12.2021	Предеина Л.А. заместитель директора по УВР		
2	Отсутствие на официальном сайте учреждения информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте учреждения возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) Разместить на официальном сайте образовательной организации: гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями	31.12.2021	Шамина Е.К. заместитель директора по АХР		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
3	Не достигнут максимальный уровень удовлетворенности комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Заменить окна на лестничных пролетах в организации	31.12.2023	В.В. Лазаренко директор ДХШ		
III. Доступность услуг для инвалидов						
4	В образовательной организации не в полной мере присутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне со другими	Обучение работника МБУ ДО "ДХШ" НГО по профессиональной программе повышения квалификации: Технологии дистанционного обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья в области художественного образования творчества в рамках реализации федерального проекта "Творческие люди" Национального проекта "Культура"	31.12.2023	Козырева Майя Владимировна зам.директора по ОМР		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						

5	Не достигнут максимальный уровень (96%) удовлетворенности уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Проведение совещаний с сотрудниками на тему правил общения с посетителями, кодекса этики	31.12.2021	В.В. Лазаренко директор		
6	Не достигнут максимальный показатель (98%) удовлетворенности уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Обучение педагогических работников и специалистов по графику курсов повышения квалификации	31.12.2021	В.В. Лазаренко директор		
7	Не достигнут высокий уровень (98%) удовлетворенности уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Проведение совещаний с сотрудниками на тему правил общения с посетителями, кодекса этики	31.12.2021	В.В. Лазаренко директор		

V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций

	Не достигнут максимальный уровень (98%) получателей услуг готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Организация групп по интересам в мессенджерах. Опр	31.12.2021	В.В. Лазаренко директор		
9	Не в полной мере (98%) получатели услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации.	31.12.2021	Л.А. Предеина заместитель директора по УВР		

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2021 года, до 24 ноября 2021 года, далее – раз в полгода)