


СОГЛАСОВАНО:

Заведующий Отделом культуры
Администрации НГО


И.В. Шаповалова
« 14 » 02 2017 г.

План мероприятий по улучшению качества услуг
МБУ ДО «Детская школа искусств» Новорайского городского округа в 2017 году

№	Наименование мероприятия	Основание реализации	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результаты выполнения мероприятия
1	2	3	4	5	6	7
1. Мероприятия по улучшению информационной открытости и доступности Детской школы искусств						
1.1.	Поддержание соответствующих разделов официального сайта в активном состоянии	Наличие на официальном сайте информации: а) полное и сокращенное наименование; б) место нахождения; в) почтовый адрес; г) схема проезда; д) адрес электронной почты; е) структура организации культуры; ж) сведения об учредителе; з) учредительные документы	постоянно	С.Е. Дятлев	Повышение информированности населения о деятельности ДШИ	Наличие информации на сайте
1.2.	а) Поддержание ссылки на сайт www.bus.gov.ru в активном состоянии б) Размещение публичного отчета о творческой деятельности ДШИ за 2016 год в) Размещение отчета о самообследовании	Наличие на официальном сайте информации: а) информация о выполнении государственного/муниципального задания; б) отчет о результатах деятельности в) отчет о самообследовании	а) постоянно б) до 01.03.2017 в) до 01.04.2017	Е.М. Журавлева И.Д. Клементьева С.Е. Дятлев	Повышение информированности населения о деятельности ДШИ	Наличие информации на сайте

1.3.	Поддержание соответствующих разделов официального сайта в активном состоянии	Наличие на официальном сайте информации: а) перечень предоставляемых услуг; б) ограничения по ассортименту услуг; в) ограничения по потребителям услуг; г) дополнительные услуги д) платные услуги е) стоимость услуг ж) предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения	постоянно	С.Е. Дягилев	Усовершенствование официального сайта	Наличие информации на сайте
1.4.	Поддержание соответствующих разделов официального сайта в активном состоянии	Наличие на официальном сайте информации: а) сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта; б) карта сайта; в) время доступности информации с учетом перерывов в работе сайта; г) наличие независимой системы учета посетителей сайта; д) раскрытие информации независимой системы учета посетителей сайта е) наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту ж) бесплатность и доступность информации на сайте з) отсутствие нарушений отображения, форматирования или иных дефектов информации на сайте; и) дата и время размещения на	постоянно	С.Е. Дягилев	Усовершенствование официального сайта	Наличие информации на сайте

		видном для посетителя месте информации; к) доступ к разделу "Независимая оценка качества предоставления услуг" размещен на главной странице сайта					
1.5.	Поддержание соответствующих разделов официального сайта в активном состоянии	Наличие на официальном сайте информации: а) фамилии, имени, отчества, должности руководящего состава б) режим, трафик работы; в) контактные телефоны, адреса электронной почты; г) раздел для направления предложений по улучшению качества услуг	Постоянно	С.Е. Дягилев	Усовершенствование официального сайта	Наличие информации на сайте	
1.6.	Поддержание соответствующих разделов официального сайта в активном состоянии	Наличие на официальном сайте информации: а) порядок оценки качества работы организации на основании определенных критериев эффективности работы организаций, утвержденный уполномоченным федеральным органом исполнительной власти; в) результат независимой оценки качества оказания услуг; г) предложения по улучшению качества деятельности организации; д) план по улучшению качества работы организации	До 01.03.2017	Е.В. Лобова С.Е. Дягилев	Усовершенствование официального сайта	Наличие информации на сайте	
1.7.	Прямые Интернет-трансляции всех мероприятий из Концертного зала ДШИ Организация круглосуточной работы Виртуального концертного зала ДШИ	Наличие вариантов альтернативных форм обслуживания для лиц с ограниченными возможностями	Постоянно	С.Е. Дягилев С.И. Фильчаков С.Е. Дягилев	Повышение значения показателей доступности услуги	Количество просмотров	

<p>1.8. Обновление информации на официальном сайте www.music-ural.ru.. Разделы «Новости», «Афиши» Размещение информации в социальных сетях: https://www.facebook.com/dshinovo or https://vk.com/dshinovo http://ok.ru/dshinovo</p> <p>Размещение анонсов, афиш и отчетов о мероприятиях ДШИ: Наша городская газета; Газета «Нейва»</p> <p>Обновление списка расылки для распространения рекламы в учреждениях и на предприятиях города.</p>	<p>Осуществление публикаций новостных материалов на официальных сайтах или в средствах массовой информации</p>	<p>Постоянно</p>	<p>С.Е. Дягилев</p>	<p>Повышение информированности населения о деятельности ДШИ</p>	<p>Количество просмотров</p>
<p>Постоянно</p>	<p>Е.М.Журавлева С.Е. Дягилев</p>	<p>Количество просмотров</p>	<p>Публикации</p>		
<p>Постоянно</p>	<p>Е.М.Журавлева С.С. Слесарева</p>	<p>Количество просмотров</p>	<p>Количество просмотров</p>		
<p>Постоянно</p>	<p>Л.А. Галияхматова</p>	<p>Количество просмотров</p>	<p>Количество просмотров</p>		
<p>2. Мероприятия по повышению комфортности предоставления услуг потребителям и компетентности работников ДШИ</p>					
<p>2.1. Капитальный ремонт фасада</p>	<p>Акт № 14/14-о общего осеннего осмотра технического состояния здания Детской школы искусств. Утвержден 11.12.2014 МКУ «УГХ» НГО</p>	<p>2017</p>	<p>А.И. Гевел</p>	<p>Выполнение плана по энергоэффективности</p>	<p>Исполнение проекта</p>
<p>Размещение книги отзывов и предложений по улучшению качества обслуживания в открытом доступе в фойе 1 этажа</p>	<p>Наличие книги отзывов и предложений по улучшению качества обслуживания</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Е.М.Журавлева</p>	<p>Повышение значимости показателей доступности услуги</p>	<p>Наличие отзывов</p>
<p>3. Мероприятия по улучшению качества услуг</p>					
<p>3.1. Обозначение лестничных маршей и входной группы в соответствии с нормативной документацией</p>	<p>Мероприятия на 2017 год для обеспечения безбарьерного доступа в ДШИ для маломобильных граждан</p>	<p>2017</p>	<p>А.И. Гевел</p>	<p>Повышение значимости показателей доступности в ДШИ для лиц с ОВЗ</p>	<p>Исполнение мероприятия</p>
<p>3.2. Введение дополнительных образовательных площадок для реализации дополнительных</p>	<p>Отсутствие площадей в здании ДШИ по адресу ул. Первомайская, 43 для реализации</p>	<p>сентябрь-октябрь 2017</p>	<p>А.И. Гевел</p>	<p>Повышение комфортности предоставления</p>	<p>Исполнение мероприятия</p>

3.3.	Мониторинг удовлетворенности услуг пользователей	уровня качеством	дополнительных программ «Хореографическое творчество» и «Искусство театра»	ежеквартально	Е.В.Лобова	услуг	Результаты мониторинга

И.о. директора
МБУ ДО «ДШИ» НГО
« 16 » февраля 2017г.



А.И. Гевел