

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий Отделом культуры
Администрации НГО

И.В. Шаповалова

«18» ноября 2017 г.

План мероприятий по улучшению качества работы

МБУ ДО «Детская школа искусств» Новоуральского городского округа в 2018 году

№	Наименование мероприятия	Основание реализации	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результаты выполнения мероприятия
1	2	3	4	5	6	7
1. Мероприятия по улучшению информационной открытости и доступности						
1.1.	Поддержание на официальном сайте в активном состоянии информации: а) полное и сокращенное наименование; б) место нахождения; в) почтовый адрес; г) схема проезда; д) адрес электронной почты; е) структура организации культуры; ж) сведения об учредителе; з) учредительные документы	<i>Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»</i> <i>Приказ</i> Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации	постоянно а) постоянно б) до 01.03.2018 в) до 01.04.2018	Е.М.Журавлева С.Е. Дягилев	Повышение информированности населения о деятельности ДШИ	Наличие информации на сайте
1.2.	а) Поддержание ссылки на сайт www.bus.gov.ru в активном состоянии б) Размещение отчета о творческой деятельности ДШИ за 2017 год в) Размещение информации о самообследовании ДШИ за 2017 год	официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации	а) постоянно б) до 01.03.2018 в) до 01.04.2018	Е.М.Журавлева А.В. Пинаева С.Е. Дягилев	Повышение информированности населения о деятельности ДШИ	Наличие информации на сайте

<p>1.3. Поддержание на официальном сайте в активном состоянии информации: а) перечень предоставляемых услуг; б) ограничения по ассортименту услуг; в) ограничения по потребителям услуг г) дополнительные услуги д) платные услуги е) стоимость услуг ж) предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения</p>	<p><i>Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»</i> <i>Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации</i></p>	<p>постоянно</p>	<p>А.В. Пинаева С.Е. Дягилев</p>	<p>Повышение информированности населения о деятельности ДШИ</p>	<p>Наличие информации на сайте</p>
<p>1.4. Выполнение требований по доступности на официальном сайте информации: а) сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта; б) карта сайта; в) время доступности информации с учетом перерывов в работе сайта; г) наличие независимой системы учета посещений сайта; д) раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта е) наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту ж) бесплатность и доступность информации на сайте з) отсутствие нарушений отображения, форматирования или иных дефектов информации на сайте; и) дата и время размещения на видном для посетителя месте информации; к) доступ к разделу "Независимая оценка качества предоставления услуг" размещен на главной странице сайта</p>		<p>постоянно</p>	<p>Е.М.Журавлева С.Е. Дягилев</p>	<p>Повышение информированности населения о деятельности ДШИ</p>	<p>Наличие информации на сайте</p>

1.5.	Наличие доступных для получения на официальном сайте электронных документов	Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» <i>Приказ</i> Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации	Постоянно	Е.М.Журавлева А.В. Пинаева Е.В. Лобова С.Е. Дягилев	Повышение информированности населения о деятельности ДШИ	Наличие информации на сайте
1.6.	Поддержание на официальном сайте в активном состоянии информации: а) фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава б) режим, график работы; в) контактные телефоны, адреса электронной почты; г) раздел для направления предложений по улучшению качества услуг	«Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации	Постоянно	Е.М.Журавлева С.Е. Дягилев	Повышение информированности населения о деятельности ДШИ	Наличие информации на сайте
1.7.	Поддержание на официальном сайте в активном состоянии информации: а) порядок оценки качества работы организации на основании определенных критериев эффективности работы организаций, утвержденный уполномоченным федеральным органом исполнительной власти; б) результаты независимой оценки качества оказания услуг; в) предложения по улучшению качества деятельности организации; г) план по улучшению качества работы организации	Формату представления на нем информации	Постоянно	Е.М.Журавлева С.Е. Дягилев	Повышение информированности населения о деятельности ДШИ	Наличие информации на сайте
1.8.	Прямые Интернет-трансляции всех мероприятий из Концертного зала ДШИ	Предложение Общественного совета по оценке качества предоставления услуг организациями культуры Новоуральского городского округа (далее -	Постоянно	С.Е. Дягилев	Повышение значимости показателей доступности услуги	Количество просмотров

	Общественный совет): Наличие вариантов альтернативных форм обслуживания для лиц с ограниченными возможностями				
<p>1.9. Обновление информации на официальном сайте www.music-ural.ru. Разделы «Новости», «Афиши»</p> <p>Размещение информации в социальных сетях: https://www.facebook.com/dshinovoar https://vk.com/dshinovoar http://ok.ru/dshinovoar</p> <p>Проведение мероприятий, направленных на увеличение числа подписчиков групп и сообществ в социальных сетях https://www.facebook.com/dshinovoar https://vk.com/dshinovoar http://ok.ru/dshinovoar</p> <p>Размещение анонсов, афиш и отчетов о мероприятиях ДШИ: Наша городская газета; Газета «Нейва»</p> <p>Обновление списка рассылки для распространения рекламы в учреждениях и на предприятиях города.</p>	Предложение Общественного совета: Осуществление публикаций новостных материалов на официальных сайтах или в средствах массовой информации	Постоянно	С.Е. Дягилев	Повышение информированности населения о деятельности ДШИ	Количество просмотров
2. Мероприятия по повышению комфортности предоставления услуг потребителям и компетентности работников ДШИ					
2.1. Завершение капитального ремонта фасада здания ДШИ с помощью	Предложение Общественного совета	2018	А.И. Гевел	Выполнение плана по энергоэффективности	Исполнение мероприятий
2.2. Инструктаж персонала по правилам общения с посетителями	Предложение Общественного совета	не реже 2-х раз в год	А.И. Гевел	Повышение значеня	Отсутствие жалоб и

						показателей доступности услуги	замечаний
2.3.	Установка дорожного знака о стоянке для инвалидов	Дорожная карта по улучшению доступности	2018	А.И. Гевел	Повышение значения показателей доступности объекта	Исполнение мероприятия	
2.4.	Проработка вопроса о возможности произвести разметку парковки для автотранспорта	Предложение Общественного совета	2018	А.И. Гевел	Повышение значения показателей доступности объекта	Исполнение мероприятия	
2.5.	Проработка вопроса о возможности установить дорожный знак «Время действия», определяющий время суток использования парковки потребителями услуг ДШИ	Предложение Общественного совета	2018	А.И. Гевел	Повышение значения показателей доступности объекта	Исполнение мероприятия	
3. Мероприятия по улучшению качества услуг							
3.1.	Мониторинг уровня удовлетворенности и предложений потребителей	Показатель качества выполнения Муниципального задания	1 раз в квартал	Е.В. Лобова	Повышение уровня удовлетворенности потребителей качеством услуг	Выполнение показателя	
3.2.	Размещение ссылки на сайт www.bus.gov.ru , раздел «Оценка качества услуг»	Выполнение требований законодательства РФ	Постоянно	Е.М. Журавлева С.Е. Дягилев	Повышение уровня удовлетворенности потребителей качеством услуг	Наличие отзывов	
3.3.	Размещение книги отзывов и предложений по улучшению качества обслуживания в открытом доступе в фойе 1 этажа	Предложение Общественного совета	Постоянно	Е.М. Журавлева	Повышение уровня удовлетворенности потребителей качеством услуг	Наличие отзывов	

План мероприятий по улучшению качества работы
МБУ ДО «Детская школа искусств» Новоуральского городского округа в 2018 году

3.4. Участие в целевых программах, конкурсах на предоставление грантов	Предложение Общественного совета: привлечение внебюджетных источников финансирования для улучшения материально- технической базы учреждений	Регулярно	Е.М.Журавлева		Участие
--	---	-----------	---------------	--	---------

И.о. директора
МБУ ДО «ДШИ» НГО

Е.М. Журавлева

« 24 » ноября 2017г.

М.П.

