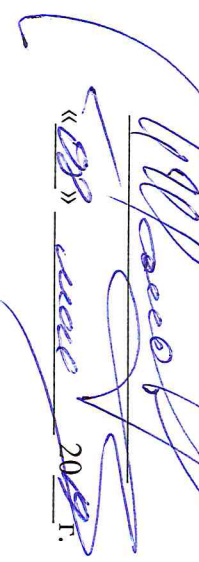


УТВЕРЖДАЮ:

Заведующий Отделом культуры
Администрации НГО
И.В. Шаповалова


« 09 » мая 2018 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБУ ДО «Детская школа искусств» Новоуральского городского округа
в 2018 году

1	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.1.	Рекомендации Наличие вариантов альтернативных форм обслуживания для лиц с ограниченными возможностями	Проработать варианты возобновления трансляций	2019	Зам. директора А.И. Гевел		
1.2.	Рекомендации Осуществление публикаций новостных материалов на официальных сайтах или в средствах массовой информации	Обновление информации на официальном сайте а) www.music-ural.ru. б) Разделы «Новости», «Афиши» Увеличить количество просмотров за год	постоянно	Зам. директора Е.М. Журавлева		

		<p>Размещение информации в социальных сетях: https://www.facebook.com/dshinovoour https://vk.com/dshinovoour http://ok.ru/dshinovoour</p> <p>Увеличить количество просмотров в социальных сетях, расширить перечень соцсетей</p> <p>Проведение мероприятий, направленных на увеличение числа подписчиков групп и сообществ в социальных сетях https://www.facebook.com/dshinovoour https://vk.com/dshinovoour http://ok.ru/dshinovoour</p> <p>Размещение анонсов, афиш и отчетов о мероприятиях ДШИ в печатных и видео СМИ</p> <p>Обновление списка рассылки для распространения рекламы в учреждениях и на предприятиях города.</p> <p>Увеличение количества адресатов рассылки по электронной почте</p>	постоянно	Зам. директора Е.М. Журавлева		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.1.	Проработка вопроса о возможности провозвести разметку парковки для автотранспорта		01.09.2019	Зам. директора А.И. Гевел		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1.	Рекомендация Установка дорожного знака стоянка для инвалидов	Выполнение плана мероприятий: Смета – 2018 Установка знака – 2019	2019	Зам. директора А.И. Гевел		
IV. Добровольность, вежливость работников организации						
4.1.	Рекомендация Проведение работы с сотрудниками по правилам	Внесение вопроса о правилах общения с посетителями в повестку общих собраний трудового	2019	Зам. директора А.В. Пинаева А.И. Гевел		

	общения с обучающимися, родителями (законными представителями) обучающихся, посетителями	коллектива				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.1.	Рекомендации Размещение книги отзывов и предложений по улучшению качества обслуживания в открытом доступе в фойе 1 этажа	Размещение Книги отзывов в фойе ДШИ Размещение Дополнительной Книги отзывов во время проведения мероприятий. Проведение мониторинга качества творческих и методических мероприятий (анкетирование, персональные отзывы)	2019	Зам. директора Е.М. Журавлева		
5.2.	Рекомендации Участие в целевых программах, конкурсах на предоставление грантов	Участие в целевых программах, конкурсах на предоставление грантов	2019	Зам. директора А.И. Гевел Зам. директора Е.М. Журавлева		

Директор



Н.Г. Мерзлов