

УТВЕРЖДАЮ:
Заведующий Отделом культуры
Администрации НГО
Шаповалова И.В.



(подпись)

14.04.2020 г.
(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МБУК «Публичная библиотека» НГО
(наименование организации)
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
	Поддержание в актуальном состоянии сайта МБУК «ПБ» НГО http://www.publiclibrary-ngo.ru	В течение года	Комаров В.В. Пушкина И.А.		
	Размещение документов сайта МБУК «ПБ» НГО в соответствии с законодательством РФ	В течение года	Комаров В.В. Криворучко М.В.		

	Поддержание в актуальном состоянии страниц и групп МБУК «ПБ» НГО в блогах библиотеки и в социальных сетях: <ul style="list-style-type: none"> ▪ ВКонтакте ▪ Одноклассники ▪ Мой мир ▪ Facebook 	В течение года	Пушкина И.А.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
	Продолжение укрепления материально-технической базы учреждения	В течение года в соответствии с ПФХД	Бартова С.Ф.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
	Обслуживание маломобильных граждан на дому	в течение года	Пислегина Л.Д. Новоселова Н.Г. Макурина		
	Организация работы пункта выдачи литературы в ВОС	в течение года	Пислегина Л.Д.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
	Организация мероприятий по обучению сотрудников правилам общения с посетителями	3 кв. 2020 май	Криворучко М.В.		
	Проведение акции «Читательское настроение»	4 кв. 2020 сентябрь	Криворучко М.В.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
	Проведение мероприятий по привлечению посетителей в МБУК «ПБ» НГО	В течение года	Руководители структурных подразделений		
	Поиск дополнительных источников финансирования	В течение года	Никифорова М.А.		

	учреждения: работа по привлечению спонсоров				
	Поиск дополнительных источников финансирования учреждения: Написание заявок на гранты	В течение года	Марискина Н.Р. Криворучко М.В.		
	Мониторинг качества предоставления муниципальных услуг МБУК «Публичная библиотека» НГО	ежеквартально	Бабушкина Е.В.		

Директор

С.Ф. Бартова