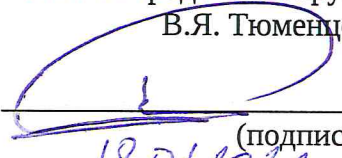


УТВЕРЖДАЮ:
Глава Новоуральского городского округа
В.Я. Тюменцев


(подпись)
18.02.2022
(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
качества условий оказания услуг
МБУК «Публичная библиотека» Новоуральского городского округа
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Недостаточная информированность о деятельности учреждения	Разработка на сайте раздела, посвященного Году народного искусства и нематериального культурного наследия народов России	01.07.2022	Комаров Виталий Васильевич, главный библиотекарь		
Недостаточная информированность о деятельности учреждения	Еженедельное размещение афиш и объявлений в социальных сетях	01.12.2022	Пушкина Ирина Александровна, главный библиотекарь		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточная доля получателей, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется деятельность учреждения	Установка многофункционального устройства (МФУ) с возможностью сканирования в библиотеке д. Починок	01.07.2022	Лямин Максим Александрович, заведующий отделом		
Недостаточная доля получателей, удовлетворенных	Обеспечение сотрудников учреждения,	01.07.2022	Богатова Наталья Сергеевна,		

комфортностью условий, в которых осуществляется деятельность учреждения	обслуживающих посетителей, идентификационными карточками (бейджами)		главный библиотекарь		
Недостаточная доля получателей, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется деятельность учреждения	Обновление навигации по библиотеке	01.07.2022	Бабушкина Екатерина Владимировна, заведующий отделом		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточная открытость и доступность информации о работе организации с данной категорией читателей	Создание информационного буклета о мероприятиях и услугах для новоуральских отделений ВОИ, ВОС, ВОГ, АРДИ	01.07.2022	Бабушкина Екатерина Владимировна, заведующий отделом		
Недостаточная открытость и доступность информации о работе организации с данной категорией читателей	Размещение буклета о мероприятиях и услугах для новоуральских отделений ВОИ, ВОС, ВОГ, АРДИ в организациях	01.07.2022	Бабушкина Екатерина Владимировна, заведующий отделом		
Недостаточная открытость и доступность информации о работе организации с данной категорией читателей	Размещение буклета о мероприятиях и услугах для новоуральских отделений ВОИ, ВОС, ВОГ, АРДИ на сайте библиотеки	01.07.2022	Бабушкина Екатерина Владимировна, заведующий отделом		
Недостаточная открытость и доступность информации о работе организации с данной категорией читателей	Открытие модельной библиотеки, в которой будет обеспечена доступная среда для лиц с ОВЗ	01.10.2022	Баумштейн Татьяна Николаевна, директор		
Недостаточная открытость и доступность информации о работе организации с данной категорией читателей	Обучение сотрудника по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации (через СОСБС): «Профессиональная этика в	01.10.2022	Пислегина Любовь Дмитриевна, ведущий библиотекарь		

	коммуникациях. Психология инвалидности» в рамках дополнительной программы повышения квалификации «Учреждения культуры в системе социокультурной реабилитации и абилитации инвалидов: инклюзивные технологии и практики»				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Недостаточный уровень удовлетворенности получателей услуг уровнем доброжелательности , вежливости работников организации	Проведение собрания коллектива по вопросу исполнения Кодекса профессиональной этики библиотекаря	01.07.2022	Марискина Наталья Рудольфовна, заместитель директора		
Недостаточный уровень удовлетворенности получателей услуг уровнем доброжелательности , вежливости работников организации	Проведение информационного собрания на тему общения с читателями	01.10.2022	Криворучко Марина Валерьевна, заместитель директора		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточный уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	Мониторинг качества предоставления муниципальных услуг	01.12.2022	Бабушкина Екатерина Владимировна, заведующий отделом		
Недостаточный уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	Проведение обучающего практикума для повышения профессиональных компетенций сотрудников и улучшения качества обслуживания «Методика поиска в	01.12.2022	Чорний Александра Ивановна, заведующий отделом		

	электронном каталоге Публичной библиотеки»				
Недостаточный уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	Проведение обучающего практикума для повышения профессиональных компетенций сотрудников для улучшения качества обслуживания «Методика составления библиографического пособия»	01.12.2022	Чорний Александра Ивановна, заведующий отделом		

Директор МБУК "Публичная
библиотека" НГО



Баумштейн Т.Н.