

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий Отделом культуры

Администрации Новоуральского

городского округа И.В. Шаповалова

« 14 » 02 2017 г.

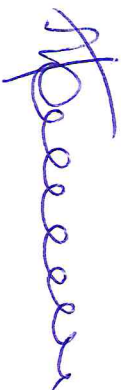
План мероприятий по совершенствованию качества услуг

МБУК «Новоуральский театр кукол» в 2017 году

№	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Сроки реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результаты выполнения мероприятия
I. Организация мероприятий по улучшению информационно открытости и доступности учреждения культуры						
1.	Поддержание актуальности сайта www.teatrskaz.ru	Рекомендации Общественного совета	В течение года	Менеджер по связям с общественностью Д.А. Миронов	Повышение информированности населения	Рост основных статистических показателей
2.	Проработка новых путей получения пользователям услуг информации об учреждении, мероприятиях		В течение года	Менеджер по связям с общественностью Д.А. Миронов	Повышение квалификации сотрудников, улучшение качества обслуживания	Увеличение числа пользователей, удовлетворенных качеством обслуживания
II. Организация мероприятий по повышению комфортности предоставления услуг потребителям и безопасности учреждения культуры						
3.	Организация мероприятий по обучению сотрудников театра правилам общения с посетителями	Рекомендации Общественного совета	I квартал III квартал	Директор А.В. Булдаков	Улучшение качества обслуживания	Увеличение числа пользователей, удовлетворенных качеством обслуживания
4.	Проведение анкетирования пользователей услуг	Рекомендации Общественного совета	В течение года	Зав.-лит. драм. частью Е.С. Карпова	Выявление пожеланий зрителей, ведение статистического учета	Улучшение качества обслуживания

5.	Внедрение различных форм привлечения зрителей	Рекомендации Общественного совета	В течение года	Менеджер по связям с общественностью Д.А. Миронов	Повышение информированности населения	Увеличение числа посетителей
6.	Организация мероприятий по повышению квалификации сотрудников		В течение года	Директор А.В. Будлаков	Повышение квалификации сотрудников, улучшение качества обслуживания	Увеличение числа посетителей, удовлетворенных качеством обслуживания
III. Организация мероприятий по улучшению качества услуг учреждения культуры						
7.	Укрепление технической базы		В течение года	Директор А.В. Будлаков	Повышение комфортности и безопасности обслуживания пользователей	Увеличение числа посетителей, удовлетворенных качеством мероприятий
8.	Организация покупки билетов по безналичному расчету.		I квартал	Директор А.В. Будлаков	Улучшение качества обслуживания	Увеличение числа посетителей, удовлетворенных качеством оказания услуги
9.	Поиск дополнительных источников финансирования, в том числе через участие в конкурсах на получение грантов, субсидий		В течение года	Директор А.В. Будлаков	Укрепление материально-технической базы учреждения	Увеличение числа посетителей, удовлетворенных качеством мероприятий
10.	Увеличение продолжительности работы кассы		I квартал	Гл. бухгалтер Н.В. Галкина	Улучшение качества обслуживания	Увеличение числа посетителей, удовлетворенных качеством оказания услуги

Директор МБУК «Новоуральский театр кукол»



А.В. Будлаков

«16» 02 2017 г.