

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий Отделом культуры  
Администрации Новоуральского  
городского округа

И.В. Шаповалова

« 13 » 20 17 г.

План мероприятий по улучшению качества оказания услуг МБУК «Новоуральский театр кукол» в 2018 году

№	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Сроки реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1.	Открытость и доступность информации об организации: -улучшить доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации	Независимая оценка качества услуг организаций культуры, проведенной Министерством культуры Свердловской области	I квартал 2018	Менеджер по связям с общественностью Д.А. Миронов	Повышение информированности населения	Рост основных статистических показателей
2.	Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения: - отремонтировать дорожное покрытие около центрального входа; - отремонтировать крыльцо центрального входа; - установить дополнительный поручень у центрального входа	Независимая оценка качества услуг организаций культуры, проведенной Министерством культуры Свердловской области	I квартал 2018	Зам. директора Л.В. Горбушина	Улучшение качества обслуживания	Увеличение числа пользователей, удовлетворенных качеством обслуживания

3.	<p>Время ожидания предоставления услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- увеличение продолжительности работы кассы</li> </ul>	<p>Независимая оценка качества услуг организаций культуры, проведенной Министерством Свердловской области</p>	<p>I квартал 2018</p>	<p>Гл. бухгалтер Н.В. Галкина</p>	<p>Улучшение качества обслуживания</p>	<p>Увеличение числа посетителей, удовлетворенных качеством оказания услуги</p>
4.	<p>Доброжелательность, вежливость, компетентность работников:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- обучение сотрудников театра правилам общения с посетителями</li> </ul>	<p>Независимая оценка качества услуг организаций культуры, проведенной Министерством Свердловской области</p>	<p>I квартал, IV квартал 2018</p>	<p>Директор А.В. Булдаков</p>	<p>Повышение квалификации сотрудников, улучшение качества обслуживания</p>	<p>Увеличение числа пользователей, удовлетворенных качеством обслуживания</p>
5.	<p>Удовлетворенность качеством оказания услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- поддержание актуальности сайта <a href="http://www.teatrskaz.ru">www.teatrskaz.ru</a></li> <li>- продолжать укрепление материально-технической базы</li> </ul>	<p>Независимая оценка качества услуг организаций культуры, проведенной Министерством Свердловской области</p>	<p>В течение года</p>	<p>Менеджер по связям с общественностью Д.А. Миронов  Директор А.В. Булдаков</p>	<p>Повышение информированности населения  Повышение комфортности и безопасности обслуживания пользователей</p>	<p>Рост основных статистических показателей  Увеличение числа пользователей, удовлетворенных качеством обслуживания</p>

Директор МБУК «Новоуральский театр кукол»



А.В. Булдаков

«13» 11 2017 г.