

УТВЕРЖДАЮ:

Заведующий Отделом культуры  
Администрации Новоуральского  
городского округа

И.В. Шаповалова



## ПЛАН

### по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МБУК «Новоуральский театр кукол», на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
1.1. Объем информации, размещенный на официальном сайте, недостаточно полон	Проанализировать нормативно-правовые акты и разместить все необходимые документы	31.12.2019	Миронов Дмитрий Александрович, менеджер по связям с общественностью		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.1. Не достаточно высокая степень удовлетворенности обеспеченности комфортабельными условиями для предоставления услуг	Замена окон витража в фойе	31.12.2019	Горбушина Любовь Васильевна, заместитель директора		

III. Доступность услуг для инвалидов

3.1.	Оборудование прилегающей территории с учётом доступности для инвалидов	Оборудовать парковочное место для инвалидов	31.12.2019	Горбушина Любовь Васильевна, заместитель директора		
3.2.	Обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Оборудовать туалет для инвалидов	31.12.2019	Горбушина Любовь Васильевна, заместитель директора		

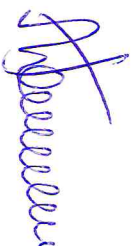
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации культуры

4.1.	Улучшение качества обслуживания	Обучение организации совещаний с сотрудниками театра на тему правил общения с посетителями	31.12.2019	Будлаков Алексей Владимирович, директор		
4.2.	Повышение квалификации сотрудников	Посещение сотрудниками театра семинаров	31.12.2019	Будлаков Алексей Владимирович, директор		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1.	Повышение комфортности обслуживания	Укрепление материально-технической базы	31.12.2019	Будлаков Алексей Владимирович, директор		
------	-------------------------------------	-----------------------------------------	------------	--------------------------------------------	--	--

Директор театра кукол



А.В. Будлаков