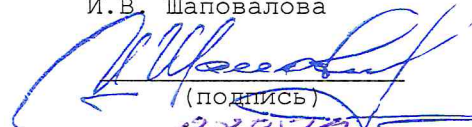


УТВЕРЖДАЮ:  
 Заведующий Отделом культуры  
 Администрации НГО  
 И.В. Шаповалова

  
 (подпись)  
 08.05.19  
 (дата)

ПЛАН  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг <1>  
 МБУК «Театр музыки, драмы и комедии» НГО  
 (наименование организации)

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации

Качество и объем информации о организации высоко оценена экспертами и получателями услуг.	Продолжать следить за полнотой и актуальностью информации, размещаемой на официальном сайте организации и информационных стендах внутри организации, обновлять информацию по мере ее изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и фотографии о прошедших мероприятиях и многое другое, что будет интересно получателям услуг, а также требуется актуальными нормативными правовыми актами.	В течение года	Гончарова Е.В., начальник отдела по организации зрителя и маркетингу		
---	--	----------------	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Недостаточная обеспеченность условий оказания услуги</p>	<p>Приведение условий оказания услуги в соответствие с перечнем параметров комфортных условий, установленным ведомственным нормативным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества. Укрепление материально-технической базы учреждения (приобретение светового оборудования сцены, музыкальных инструментов)</p>	<p>В течение года</p>	<p>Костюшкин А.А., Первый заместитель директора</p>		
---	---	-----------------------	---	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Недостаточное оборудование учреждения оборудованием для инвалидов</p>	<p>Нанесение цветовой разметки, для лиц с ограниченными возможностями зрения, на лестницы входной группы театра.</p>	<p>Сентябрь 2019 г.</p>	<p>Чернявская Н.Ф., заведующий ОХОиС</p>		
--	--	-------------------------	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

<p>Рекомендовано продолжать оказывать услуги на таком высоком уровне доброжелательности и вежливости, а также поддерживать благоприятный социально-психологический</p>	<p>Организация мероприятий по обучению сотрудников правилам общения с посетителями</p>	<p>В течение года</p>	<p>Костюшкин А.А., Первый заместитель директора</p>		
--	--	-----------------------	---	--	--

климат в коллективе.					
----------------------	--	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Получатели услуг высоко оценили условия оказания услуг в организации – они готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, удовлетворены графиком работы организации и условиями оказания услуг в целом.	Повышение квалификации сотрудников театра: - участие в семинарах по повышению квалификации; - участие в конкурсах, фестивалях	В течение года	Костюшкин А.А., первый заместитель директора		
---	---	----------------	--	--	--

Директор МБУК «ТМДК» НГО  /Секачев М.Н./

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".