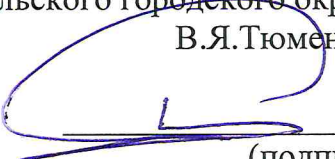


УТВЕРЖДАЮ:  
Глава Новоуральского городского округа  
В.Я.Тюменцев

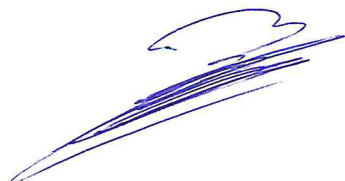
  
(подпись)  
18.02.2022  
(дата)

ПЛАН  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки  
качества условий оказания услуг  
МБУК «Театр музыки, драмы и комедии» Новоуральского городского округа  
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Отсутствие на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг	Установка на сайте формы электронного обращения	01.09.2022	Гончарова Екатерина Владимировна начальник отдела по организации зрителей и маркетинга		
Отсутствие на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг	Установка на сайте раздела «Часто задаваемые вопросы»	01.09.2022	Гончарова Екатерина Владимировна начальник отдела по организации зрителей и маркетинга		
II. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие обеспечения в организациях	Установка таблички, дублирующей	01.09.2022	Чернявская Наталья Федоровна,		

условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне со всеми	надписи знаками, выполненными рельефно- точечным шрифтом Брайля на фасаде театра		заведующий отдела хозяйственног о обеспечения и снабжения		
III. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Недостаточное количество получателей услуг, удовлетворённых доброжелательност ью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры	Проведение обучающего тренинга по клиентоориент ированности и общению со зрителями среди контролеров билетов и администратор ов	01.04.2022	Гончарова Екатерина Владимировн а начальник отдела по организации зрителей и маркетинга		
IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточное количество получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры	Проведение обучения по работе со зрителем для специалистов отдела по организации зрителей и маркетинга	01.07.2022	Гончарова Екатерина Владимировн а начальник отдела по организации зрителей и маркетинга		

Директор  
МБУК «Театр музыки,  
драмы и комедии» НГО



Костюшкин А.А.