

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий Отделом культуры Администрации Новоруральского городского округа

И.В. Шаповалова

«15» _____ 2017 г.

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ
по улучшению качества работы
Муниципальное бюджетное учреждение культуры "Новоруральский историко-краеведческий музей"

№	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1	2	3	4	5	6	7
I. Организация мероприятий по улучшению информационной открытости и доступности учреждения культуры						
1	Поддержание в актуальном состоянии сайта МБУК "НИКМ" НГО http://www.nikm.museum.ru	Предложения Общественного Совета по НОК	В течение года	Сергеева М.В. Ганин М.В.	Повышение информированности и посещаемости, расширение зоны потребителей услуг	Увеличение количества посетителей
2	Поддержание в актуальном состоянии страниц и групп МБУК "НИКМ" НГО в блогах музея и в социальных сетях: • ВКонтакте • Facebook	Предложения Общественного Совета по НОК	В течение года	Нюшкова О.О. Ганин М.В.	Повышение информированности и посещаемости, расширение зоны потребителей услуг	Увеличение количества посетителей
3	Подготовка и размещение на сайте МБУК "НИКМ" НГО http://www.museum.ru публичного отчета о деятельности музея в 2017 году	Предложения Общественного Совета по НОК	1 кв. 2018 г.	Сергеева М.В. Ганин М.В.	Повышение информированности и посещаемости	Увеличение количества посетителей
4	Работа со СМИ по размещению информационных материалов, анонсирующих мероприятия	На основании социологического опроса посетителей	Весь период	Баумштейн Т.Н. Сергеева М.В.	Повышение уровня информированности и посещаемости	Увеличение количества посетителей
5	Регулярное размещение информации о выставках, мероприятиях, услугах МБУК "НИКМ" на сайте музея	Критерии эффективности НОК	Весь период	Сергеева М.В. Нюшкова О.О. Ганин М.В.	Повышение информированности и посещаемости	Увеличение количества посетителей
6	Продолжение работы по разработке виртуальных экскурсий, электронных каталогов	Критерии эффективности НОК	Весь период	Сергеева М.В. Нюшкова О.О. Ганин М.В.	Повышение информированности и посещаемости	Увеличение количества посетителей
7	Усовершенствование официального сайта музея: – обелечение навигации; – размещение на главной странице сайта системы учета посетителей	Предложения Общественного Совета по НОК	1 полугодие 2018 г.	Ганин М.В.	Повышение информированности и посещаемости	Увеличение количества посетителей

8	Разработка и установка информационного стенда в фойе музея	Критерии эффективности НОК	1 полугодие 2018 г.	Таран П.А. Ношкова О.О.	Повышение информированности и посетителей	Повышение уровня обслуживания
II. Организация мероприятий по повышению конкурентности предоставляемых услуг потребителям и безопасности учреждения культуры						
9	Повышение квалификации сотрудников через участие в вебинарах, организационных ЦИМТ при Областном краеведческом музее и др. методическими центрами	В рамках реализации программы "Развитие культуры" и реализации "Дорожной карты"	В течение года	Баумштейн Т.Н.	Улучшение качества услуг	Повышение уровня обслуживания
10	Повышение квалификации сотрудников через участие в профессиональных мероприятиях (семинары, конференции и т.п.) организационных музеев страны		В течение года по заявкам	Баумштейн Т.Н.		
11	Благоустройство территории музея (озеленение, покраска бордюров, забора, скамеек, клумб)	На основании соцопроса посетителей	2-3 кв. 2018 г.	Таран П.А.	Повышение конкурентности посетителей, эстетического восприятия	Повышение уровня обслуживания
12	Варьирование режима работы согласно плану мероприятий	Предложения Общественного Совета	Весь период	Баумштейн Т.Н. Сергеева М.В.	Возможность посещения музея в удобное для каждого время	Увеличение количества посетителей
13	Монтаж ограничительных линий вдоль выставочных витрин для посетителей с ОВЗ	Реализация программы "Доступная среда"	2 кв. 2018 г.	Таран П.А.	Обеспечение безопасности жизнедеятельности граждан с ОВЗ	Увеличение количества посещений граждан с ОВЗ
14	Проведение разьяснительной работы и индивидуальных бесед с работниками музея по выполнению правил общения с посетителями	Предложения Общественного Совета по НОК	Весь период	Баумштейн Т.Н.	Повышение конкурентности предоставляемых услуг	Увеличение количества посетителей
15	Установка аппарата питьевой воды в фойе музея	На основании соцопроса посетителей	1 кв. 2018 г.	Таран П.А.	Повышение конкурентности предоставляемых услуг	Повышение уровня обслуживания
III. Организация мероприятий по улучшению качества услуг учреждения культуры						
16	Проведение мероприятий с использованием мультимедийных сенсорных панелей	Внедрение инновационных технологий	Весь период	Сергеева М.В.	Внедрение мультимедийных технологий в музейную среду	Увеличение количества посетителей
17	Подготовка заявок на гранты, участие в конкурсах	Улучшение качества услуг	Весь период	Сергеева М.В.	Создание положительного имиджа	Дополнительное финансирование проектов

18	Планомерное ведение Книги отзывов и предложений	Предложения Общественного Совета	Весь период	Сергеева М.В.	Мониторинг качества предоставляемых услуг	Повышение качества услуг
19	Увеличение количества временных выставок, с учетом анализа современных тенденций, мониторинга опроса посетителей	Предложения Общественного Совета, критерии НОК	Весь период	Лазарева В.Н.	Мониторинг качества предоставляемых услуг	Повышение качества услуг, увеличение количества посетителей
20	Проведение опроса пользователей услуги путем анкетирования	Предложения Общественного Совета, критерии НОК	Весь период	Сергеева М.В.	Мониторинг качества предоставляемых услуг	Повышение качества услуг, увеличение количества посетителей
21	Разработка сувенирной продукции	На основании соопроса посетителей	Весь период	Ношкова О.О.	Мониторинг качества предоставляемых услуг	Повышение удовлетворенности
22	Разработка и внедрение навигации по музею	На основании соопроса посетителей	1-2 кв. 2018 г.	Ношкова О.О.	Мониторинг качества предоставляемых услуг	Повышение качества услуг

Директор МБУК "НИКМ"



Т.Н. Баумштейн

18 ноября 2017 г.