

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий Отделом культуры
Администрации НГО

И.В. Шаповалова

(подпись)

08.05.19
(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБУК "Новоуральский историко-краеведческий музей"
(наименование организации)
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Регулярное обновление сайта	Поддержание в актуальном состоянии сайта МБУК "НИКМ" НГО http://www.nmuseum.ru	в течение года	Сергеева М.В. Ганин М.В.		
Регулярное обновление страниц социальных сетей	Поддержание в актуальном состоянии страниц и групп МБУК "НИКМ" НГО в блогах музея и в социальных сетях: • ВКонтакте • Facebook	в течение года	Сергеева М.В. Ганин М.В. Лузина Т.В.		
Информирование общественности через средства массовой информации	Работа со СМИ по размещению информационных материалов, анонсирующих мероприятия	в течение года	Сергеева М.В. Лузина Т.В.		
Информирование с использованием Интернет-ресурсов	Регулярное размещение информации о выставках, мероприятиях, услугах МБУК "НИКМ" на сайте музея	в течение года	Сергеева М.В. Лузина Т.В.		

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Соблюдение санитарных норм, условий комфортности	Поддержание комфортного предоставления услуг для посетителей	в течение года	Сергеева М.В. Лузина Т.В.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Использование в работе технических средств и систем, адаптированных для лиц с ОВЗ	Включить в работу с инвалидами систему "Диалог", Аудиогиды	2 кв. 2019 г.	Сергеева М.В.		01.06.2019
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Соблюдение работниками Кодекса этики и правил общения с посетителями	Проведение разъяснительной работы и индивидуальных бесед с работниками музея по выполнению правил общения с посетителями	в течение года	Сергеева М.В.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Мониторинг удовлетворенности условиями оказания услуг	Проведение опроса с привлечением большого количества респондентов, включая МВЦ	4 кв. 2019 г.	Сергеева М.В. Лузина Т.В.		20.10.2019
Мониторинг удовлетворенности условиями оказания услуг	Проведение оценки качества предоставления услуг МВЦ	3 кв. 2019 г.	Лузина Т.В.		28.09.2019

Директор МБУК "НИКМ"



Т.Н. Баумштейн