

УТВЕРЖДАЮ

Директор МБУК «НИКМ»

НГО

Жидкова О.П.
«05» _____ 2015 г.



**План по совершенствованию деятельности МБУК «НИКМ» НГО
в соответствии с предложениями Общественного Совета по проведению
независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры,
расположенными на территории НГО**

№	Мероприятие	Сроки	Ответственный
I. Организация мероприятий по улучшению информационной открытости и доступности учреждений культуры			
1	Поддержание в актуальном состоянии сайта МБУК «НИКМ» НГО http://www.nmuseum.ru	В течение года	Сергеева М.В. Ганин М.В.
2	Поддержание в актуальном состоянии страниц и групп МБУК «НИКМ» НГО в блогах библиотеки и в социальных сетях: <ul style="list-style-type: none">▪ ВКонтакте▪ Facebook	В течение года	Нюшкова О.О. Ганин М.В.
3	Подготовка и размещение на сайте МБУК «НИКМ» НГО http://www.nmuseum.ru публичного отчета о деятельности музея 2014 году	1 кв. 2015 февраль	Ганин М.В.
4	Проведение экспресс опроса пользователей МБУК «НИКМ» НГО о путях получения информации об услугах музея с целью определения наиболее эффективных путей распространения информации	2 кв. 2015 апрель	Сергеева М.В.
II. Организация мероприятий по повышению комфортности предоставления услуг потребителям и компетентности работников учреждений культуры			
5	Повышение квалификации сотрудников через участие в вебинарах, организуемых ЦИМТ при Областном краеведческом музее и др. методическими центрами	В течение года	Жидкова О.П.
6	Повышение квалификации сотрудников через участие в	В течение года	Жидкова О.П.

	профессиональных мероприятиях (семинары, конференции и т.п.), организуемых библиотеками страны		
7	Обеспечение сотрудников учреждения, общающихся с посетителями, идентификационными карточками (бейджами)	1 кв. 2015 март	Таран П.А.
8	Организация мероприятий по обучению сотрудников правилам общения с посетителями	2-3 кв. 2015 май сентябрь	Сергеева М.В.
III. Организация мероприятий по улучшению качества услуг учреждений культуры			
9	Укрепление материально-технической базы учреждения за счет внебюджетной деятельности	В течение года В соответствии с ПФХД	Жидкова О.П.
1	Проведение мероприятий по привлечению посетителей в МБУК «НИКМ» НГО	В течение года	Все сотрудники
1	Поиск дополнительных источников финансирования учреждения: работа по привлечению спонсоров	В течение года	Жидкова О.П.
1	Поиск дополнительных источников финансирования учреждения: Написание заявок на гранты	В течение года	Жидкова О.П. Сергеева М.В. Лазарева В.Н.
1	Мониторинг качества предоставления муниципальных услуг МБУК «НИКМ» НГО	ежеквартально	Сергеева

План составила Жидкова О.П.