

**Результаты анкетирования жителей Новоуральского городского округа по вопросу удовлетворенности качеством и доступностью оказываемых услуг муниципальными учреждениями культуры по итогам 2014 года.**

В течение 2014 года в 9 муниципальных учреждениях культуры было опрошено 1211 человек. В результате анкетирования выявлено, что качеством и доступностью предоставляемых услуг удовлетворены 87,8 % опрошенных (1072 человека). В Плане мероприятий («дорожной карте») «Изменения в сфере культуры Новоуральского городского округа, направленные на повышение её эффективности», утвержденном Постановлением Администрации НГО № 1317-а от 25.06.2014 года, показатель уровня удовлетворенности задан на уровне 72% на 2014 год. Плановый показатель был превышен во всех учреждениях культуры. Наиболее высокий уровень удовлетворенности качеством услуг по результатам анкетирования населения выявлен у Новоуральского театра кукол и Новоуральского историко-краеведческого музея.

Муниципальное учреждение	Опрошено (чел.)	Удовлетворено качеством (чел.)	Утвержденный показатель %	Фактический показатель %
МБУК «Новоуральский театр кукол»	100	100	72	100
МБУК «Новоуральский историко-краеведческий музей»	160	160	72	99,3
МАУК «Киноцентр «Нейва» 80/72	80	72	72	90
МБОУ ДОД «Детская художественная школа» НГО	80	72	72	90
МБУК «Театр музыки, драмы и комедии»	80	75	72	88,2
МАУК ДК «Новоуральский»	98	85	72	86,7
МАУК «Центральный парк культуры и отдыха» НГО	119	103	72	86,5
МБУК «Публичная библиотека» НГО	403	332	72	82,4
МБОУК ДОД «Детская школа искусств» НГО	100	73	72	73
<b>Итого</b>	<b>1211</b>	<b>1072</b>	<b>72</b>	<b>87,8</b>

**Вывод:** Признать качество и доступность услуг учреждений культуры в 2014 году по итогам анкетирования жителей Новоуральского городского округа удовлетворительным.

Председатель общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, расположенными на территории Новоуральского городского округа



Л.В.Голубева