

**Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Новоуральский историко-краеведческий музей»**

Количество адресов:	2				
ИНН	6629004650				
Адрес	Свердловская обл., г. Новоуральск, ул. Первомайская, 5				
	Опрошенных получателей услуг (чел.):				<b>1255</b>
	Показатель оценки качества по организации:				<b>92,76</b>
	Ранг учреждения среди обследуемых в 2024 году (от 1 до 133):				<b>71</b>
По результатам НОК попадает в группу (1-лидеров, 2-средних, 3 отстающих)					2
	В 2021 году				<b>91,60</b>
	Открытость и доступность информации об организации	Комфортность условий предоставления услуг*	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость работников организации*	Удовлетворенность условиями оказания услуг*
Критерий:	К1	К2	К3	К4	К5
<b>Набранный балл по критерию:</b>	<b>94,0</b>	<b>99,5</b>	<b>70,5</b>	<b>100,0</b>	<b>99,8</b>
<i>Ранг учреждения по критерию:</i>	97	39	74	1	46
Результаты оценки в 2021 году	97,6	97,0	76,1	93,8	93,5
	П <sub>инф</sub>	П <sub>комф.усл</sub>	П <sub>орг.дост</sub>	П <sub>перв.конт.уд</sub>	П <sub>реком</sub>
Набранный балл по субкритерию:	90	100	60	100	100
	П <sub>дист</sub>	П <sub>ожид</sub>	П <sub>услуг.дост</sub>	П <sub>показ.услуг.уд</sub>	П <sub>орг.усл.уд</sub>
Набранный балл по субкритерию:	90	---	60	100	99
	П <sub>откр.уд</sub>	П <sub>комф.уд</sub>	П <sub>дост.уд</sub>	П <sub>вежл.дист.уд</sub>	П <sub>уд</sub>
Набранный балл по субкритерию:	100	99	95	100	100
* Критерий не оценивался у театрально-зрелищных и концертных организаций					

**Общие итоги деятельности учреждения Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Новоуральский историко-краеведческий музей»**

По итогам 2024 года Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Новоуральский историко-краеведческий музей» занимает 71 место среди 133 учреждений культуры Свердловской области по качеству условий оказания услуг (НОК). Таким образом, оно входит в 2 группу учреждений, набравших в среднем от 91,23 до 95,3 балла(ов), чей уровень БЛИЗОК К СРЕДНЕМУ по Свердловской области.

В 2024 году общий показатель оценки качества по организации социального обслуживания составил 92,76 балла(ов). Для сравнения, аналогичный показатель 2021 года составил 91,6 балла(ов), что свидетельствует о СТАБИЛЬНОСТИ оценки качества оказания услуг в целом по учреждению.

Существенная отрицательная динамика наблюдается по 1 показателю:

- К3. Доступность услуг для инвалидов (70,5 за 2024 год против 76,1 в 2021г.);

Недостаточное выполнение условий (менее 5 баллов) фиксируется по 1 критерию/ям:

- К3. Доступность услуг для инвалидов (70,5);

Недостаточное выполнение условий (менее 90 баллов) фиксируется по 2 субкритерию/ям:

- 3.1. Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (60 баллов)

- 3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (60 баллов)

**Основные рекомендации по Муниципальное бюджетное учреждение культуры  
«Новоуральский историко-краеведческий музей»:**

В целом, поддерживать на достигнутом высоком уровне успешно реализованные показатели и условия

- Повышать открытость и доступность информации об организациях
- + Поддерживать на достигнутом высоком уровне комфортность условий предоставления услуг
- Повышать уровень доступности услуг для инвалидов
- + Поддерживать на достигнутом высоком уровне доброжелательность, вежливость работников организации
- + Поддерживать на достигнутом высоком уровне удовлетворенность условиями оказания услуг

**По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:**

- Обеспечить соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами
- Обеспечить наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, и их функционирование

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:**

- + Поддерживать на достигнутом высоком уровне комфортность условий предоставления услуг

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

- Полностью оборудовать помещения организаций и прилегающих территорий с учетом доступности для инвалидов
- Обеспечить в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими

**По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:**

- + Поддерживать на достигнутом высоком уровне доброжелательность, вежливость работников организаций

**По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:**

- + Поддерживать на достигнутом высоком уровне удовлетворенность условиями оказания услуг

Результаты опроса получателей услуг - % удовлетворенных	
ОПД информации на информационных стендах в помещении организации	99,7
ОПД информации на официальном сайте организации	99,9
Своевременность предоставления услуги	Не оценивается
Комфортностью предоставления услуг организацией	99,0
Доступностью услуг для инвалидов	95,0
ДВРосо, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	100,0
ДВРосо, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении	100,0
ДВРосо, при использовании дистанционных форм взаимодействия	100,0
Организационными условиями предоставления услуг	100,0
В целом условиями оказания услуг в организации	99,0
Готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	100,0
--- Показатель не оценивался у театрально-зрелищных и концертных организаций	

**Экспертная оценка материалов, размещенных на официальном сайте организации:**

**Не хватает следующих материалов на сайте организации:**

1.1.7. Виды предоставляемых услуг организацией культуры,

**Наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению:**

отсутствует

**Наличие функционирующих дистанционных способов взаимодействия:**

телефон	e-mail	сервисы	FAQ	анкета для опроса	иные способы
+	-	+	-	+	-

**Доступность записи на получение услуги**

(по телефону, на официальном сайте, посредством единого портала ГМУ, при личном посещении):

присутствует

**Комментарий эксперта (при наличии):**

Выложить перечень всех видов предоставляемых услуг

### Экспертная оценка стендов, помещений, прилегающей территории

Адрес № **1** Код филиала: **89.1**

Адрес филиала: **Свердловская обл., г. Новоуральск, ул. Первомайская, 5**

**Не хватает следующих материалов на стендах филиала:**

#### Наличие комфортных условий для предоставления услуг:

Зона отдыха	Навигация	Вода	Санузел	Санитарное состояние	Транспорт. доступность
<b>+</b>	<b>+</b>	<b>+</b>	<b>+</b>	<b>+</b>	<b>+</b>

Комментарий эксперта (при наличии):

Нет

#### Среднее время ожидания предоставления услуги:

Не оценивается для учреждений культуры

#### Доступность услуг для инвалидов - наличие в помещениях или на прилегающей территории:

Пандус	Стоянка	Лифты, поручни	Кресла-коляски	Спец. санузлы
<b>+</b>	<b>-</b>	<b>+</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

Комментарий эксперта (при наличии):

Установить стоянку для инвалидов

#### Наличие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

Дублирование звуковой и зрительной	Дублирование шрифтом Брайля	Сурдопереводчик	Помощь работников	Дистантный режим
<b>-</b>	<b>+</b>	<b>-</b>	<b>+</b>	<b>+</b>

Комментарий эксперта (при наличии):

Нет

Адрес № 2 Код филиала: 89.2

Адрес филиала: Свердловская обл., г. Новоуральск, ул. Л. Толстого, 2А

**Не хватает следующих материалов на стендах филиала:**

1.1.7. Виды предоставляемых услуг организацией культуры,

**Наличие комфортных условий для предоставления услуг:**

Зона отдыха	Навигация	Вода	Санузел	Санитарное состояние	Транспорт. доступность
+	+	+	+	+	+

Комментарий эксперта (при наличии):

Нет

**Среднее время ожидания предоставления услуги:**

Не оценивается для учреждений культуры

**Доступность услуг для инвалидов - наличие в помещениях или на прилегающей территории:**

Пандус	Стоянка	Лифты, поручни	Кресла-коляски	Спец. санузлы
+	+	+	-	+

Комментарий эксперта (при наличии):

Обеспечить наличие сменных кресел-колясок

**Наличие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:**

Дублирование звуковой и зрительной	Дублирование шрифтом Брайля	Сурдопереводчик	Помощь работников	Дистантный режим
-	+	-	+	+

Комментарий эксперта (при наличии):

Предоставить услуги тифлосурдопереводчика

**Выказанные в ходе опроса предложения по улучшению условий оказания услуг (дословно)**

Процветания

Построить новое современное здание

Всё замечательно!

Всех благ

Хотелось бы автостоянку у музея

Неплохо бы переехать в здание побольше

Всё хорошо

Добавить больше чучел в зал о природе

Нужно здание побольше

Более просторное здание, обновление экспозиций в соответствии с новыми технологиями и с использованием современного оборудования.

Экскурсии по фондохранилищу очень интересные, но очень мало площади для хранения предметов и для посетителей

Острая необходимость в замене экспозиции - оборудование, современные подходы в оформлении!!!

Внедрить новейшие технологии.

Поменять мебель на современную и комфортную.

Поставить кулер с питьевой водой.

Разнообразить сувенирную продукцию.

Обновление материально-технической базы экспозиции!!!

Новое здание музея с современной экспозицией!!!

Нужен новый музей с экспозицией по истории города!!!

Необходимо новое архитектурно-художественное решение экспозиции.

нужна достойная экспозиция с современными решениями

Замечательный музей!

Процветания

Очень интересный музей

Побольше современных привозных выставок

Почаще современных привозных выставок для детей

.

Нет предложений.

Общее:

\* Увеличить доступность информации:

\* Добавить больше интерактивных элементов и мультимедийных материалов для посетителей, например, аудиогиды на разных языках, интерактивные панели с дополнительной информацией, QR-коды для доступа к онлайн-контенту.

\* Обеспечить доступность информации для людей с ограниченными возможностями, например, адаптированные материалы для людей с нарушениями зрения или слуха.

\* Разнообразить мероприятия:

\* Проводить тематические выставки, лекции, мастер-классы, творческие встречи с художниками, концерты, театральные представления, детские программы.

\* Организовывать вечерние мероприятия, ночные экскурсии, тематические вечеринки для привлечения широкой аудитории.

\* Улучшить качество обслуживания:

\* Провести обучение сотрудников для повышения их уровня квалификации и улучшения качества обслуживания посетителей.

\* Обеспечить доступность персонала для ответа на вопросы посетителей



и оказания помощи.

\* Создать комфортные условия для посетителей:

\* Обеспечить доступность туалетов, гардероба, кафе и сувенирной лавки.

\* Создать удобные условия для людей с детьми, например, оборудованную игровую зону.

\* Улучшить онлайн-присутствие:

\* Разработать удобный сайт и приложения для бронирования билетов, ознакомления с информацией о музее и предстоящих мероприятиях.

\* Активно использовать социальные сети для продвижения музея и привлечения новой аудитории.

Конкретные предложения:

\* Создать специальный раздел для детей:

\* С интерактивными экспонатами, игровыми элементами, увлекательными историями и программами для разных возрастных групп.

\* Организовать тематические экскурсии:

\* Посвященные отдельным эпохам, художникам, темам, чтобы посетители могли углубиться в интересующие их темы.

\* Провести опрос посетителей:

\* Чтобы получить обратную связь о том, что им нравится в музее, что можно улучшить.

Пожелания:

\* Создать в музее атмосферу уюта и вдохновения:

\* С помощью красивого оформления, комфортной атмосферы, приятного музыкального сопровождения.

\* Сделать посещение музея ярким и запоминающимся событием:

\* С помощью необычных экспозиций, интересных мероприятий, увлекательных историй.

\* Сделать музей доступным для широкой аудитории:

\* С помощью гибкой ценновой политики, скидок для пенсионеров и студентов, бесплатных дней посещения.

Важно:

\* Помнить, что музей - это не только место для хранения ценностей, но и живое пространство, где люди могут учиться, отдыхать, вдохновляться.

\* Важно создать в музее атмосферу гостеприимства и уважения к посетителям.

Редизайн сайта

Желаем дальнейшего процветания и интересных выставок!

Может быть нужно будет сделать ещё больше валантеров чтоб проводить праздники для

Больных в больцах и домах престарелыз

Всего наилучшего!

Желаем процветания!

Интересных новых проектов

Успехов и процветания!