

**Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Публичная библиотека»
Новоуральского городского округа**

Количество адресов:	6				
ИНН	6629004667				
Адрес	Свердловская обл., г. Новоуральск, ул. Фрунзе, 13				
	Опрошенных получателей услуг (чел.):				847
	Показатель оценки качества по организации:				93,92
	Ранг учреждения среди обследуемых в 2024 году (от 1 до 133):				59
	По результатам НОК попадает в группу (1-лидеров, 2-средних, 3 отстающих)				2
	В 2021 году				89,44
	Открытость и доступность информации об организации	Комфортность условий предоставления услуг*	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость работников организации*	Удовлетвореннос ть условиями оказания услуг*
	Критерий:	К1	К2	К3	К4
	Набранный балл по критерию:	98,2	100,0	71,4	100,0
	<i>Ранг учреждения по критерию:</i>	<i>42</i>	<i>1</i>	<i>71</i>	<i>1</i>
	Результаты оценки в 2021 году	96,8	95,5	78,2	86,4
		П _{инф}	П _{комф.усл}	П _{орг.дост}	П _{перв.конт.уд}
	Набранный балл по субкритерию:	94	100	60	100
		П _{дист}	П _{ожид}	П _{услуг.дост}	П _{показ.услуг.уд}
	Набранный балл по субкритерию:	100	---	60	100
		П _{откр.уд}	П _{комф.уд}	П _{дост.уд}	П _{вежл.дист.уд}
	Набранный балл по субкритерию:	100	100	98	100

* Критерий не оценивался у театрально-зрелищных и концертных организаций

Общие итоги деятельности учреждения Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Публичная библиотека» Новоуральского городского округа

По итогам 2024 года Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Публичная библиотека» Новоуральского городского округа занимает 59 место среди 133 учреждений культуры Свердловской области по качеству условий оказания услуг (НОК). Таким образом, оно входит в 2 группу учреждений, набравших в среднем от 91,23 до 95,3 балла(ов), чей уровень БЛИЗОК К СРЕДНЕМУ по Свердловской области.

В 2024 году общий показатель оценки качества по организации социального обслуживания составил 93,92 балла(ов). Для сравнения, аналогичный показатель 2021 года составил 89,44 балла(ов), что свидетельствует о СТАБИЛЬНОСТИ оценки качества оказания услуг в целом по учреждению.

Существенная отрицательная динамика наблюдается по 1 показателю:

- К3. Доступность услуг для инвалидов (71,4 за 2024 год против 78,2 в 2021г.);

Недостаточное выполнение условий (менее 5 баллов) фиксируется по 1 критерию/ям:

- К3. Доступность услуг для инвалидов (71,4);

Недостаточное выполнение условий (менее 90 баллов) фиксируется по 2 субкритерию/ям:

- 3.1. Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (60 баллов)

- 3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (60 баллов)

**Основные рекомендации по Муниципальное бюджетное учреждение культуры
«Публичная библиотека» Новоуральского городского округа:**

В целом, поддерживать на достигнутом высоком уровне успешно реализованные показатели и условия

+ Поддерживать на достигнутом высоком уровне открытость и доступность информации об организации

+ Поддерживать на достигнутом высоком уровне комфортность условий предоставления услуг

- Повышать уровень доступности услуг для инвалидов

+ Поддерживать на достигнутом высоком уровне доброжелательность, вежливость работников организации

+ Поддерживать на достигнутом высоком уровне удовлетворенность условиями оказания услуг

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

- Обеспечить соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг»:

+ Поддерживать на достигнутом высоком уровне комфортность условий предоставления услуг

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

- Полностью оборудовать помещения организаций и прилегающих территорий с учетом доступности для инвалидов

- Обеспечить в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими

По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:

+ Поддерживать на достигнутом высоком уровне доброжелательность, вежливость работников организаций

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

+ Поддерживать на достигнутом высоком уровне удовлетворенность условиями оказания услуг

Результаты опроса получателей услуг - % удовлетворенных	
ОПД информации на информационных стендах в помещении организации	100,0
ОПД информации на официальном сайте организации	99,9
Своевременность предоставления услуги	Не оценивается
Комфортностью предоставления услуг организацией	100,0
Доступностью услуг для инвалидов	98,0
ДВРосо, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	100,0
ДВРосо, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении	100,0
ДВРосо, при использовании дистанционных форм взаимодействия	100,0
Организационными условиями предоставления услуг	100,0
В целом условиями оказания услуг в организации	100,0
Готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	100,0
--- Показатель не оценивался у театрально-зрелищных и концертных организаций	

Экспертная оценка материалов, размещенных на официальном сайте организации:

Все необходимые материалы присутствуют

Наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению:

присутствует

Наличие функционирующих дистанционных способов взаимодействия:

телефон

e-mail

сервисы

FAQ

анкета для
опроса

иные способы

+

+

+

+

+

-

Доступность записи на получение услуги

(по телефону, на официальном сайте, посредством единого портала ГМУ, при личном посещении):

присутствует

Комментарий эксперта (при наличии):

нет

Экспертная оценка стендов, помещений, прилегающей территорииАдрес № **1** Код филиала: **43.1**Адрес филиала: **Свердловская обл., г. Новоуральск, ул. Фрунзе, 13****Не хватает следующих материалов на стендах филиала:****Наличие комфортных условий для предоставления услуг:**

Зона отдыха	Навигация	Вода	Санузел	Санитарное состояние	Транспорт. доступность
+	+	+	+	+	+

Комментарий эксперта (при наличии):

Нет

Среднее время ожидания предоставления услуги:

Не оценивается для учреждений культуры

Доступность услуг для инвалидов - наличие в помещениях или на прилегающей территории:

Пандус	Стоянка	Лифты, поручни	Кресла-коляски	Спец. санузлы
+	+	+	-	-

Комментарий эксперта (при наличии):

Установить сменные кресла-коляски

Наличие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

Дублирование звуковой и зрительной	Дублирование шрифтом Брайля	Сурдопереводчик	Помощь работников	Дистантный режим
-	+	-	+	+

Комментарий эксперта (при наличии):

Предоставить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

Адрес № 2 Код филиала: 43.2

Адрес филиала: Свердловская область, г. Новоуральск, ул. Первомайская,11

Не хватает следующих материалов на стендах филиала:

1.1.13. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества),

Наличие комфортных условий для предоставления услуг:

Зона отдыха	Навигация	Вода	Санузел	Санитарное состояние	Транспорт. доступность
+	+	+	+	+	+

Комментарий эксперта (при наличии):

Разместить Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)

Среднее время ожидания предоставления услуги:

Не оценивается для учреждений культуры

Доступность услуг для инвалидов - наличие в помещениях или на прилегающей территории:

Пандус	Стоянка	Лифты, поручни	Кресла-коляски	Спец. санузлы
+	+	+	-	+

Комментарий эксперта (при наличии):

Обеспечить наличие сменных кресел-колясок

Наличие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

Дублирование звуковой и зрительной	Дублирование шрифтом Брайля	Сурдопереводчик	Помощь работников	Дистантный режим
-	+	-	-	+

Комментарий эксперта (при наличии):

Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Адрес № 3 Код филиала: 43.3

Адрес филиала: Свердловская область, г. Новоуральск, ул. Тегенцева, 2

Не хватает следующих материалов на стендах филиала:

Наличие комфортных условий для предоставления услуг:

Зона отдыха	Навигация	Вода	Санузел	Санитарное состояние	Транспорт. доступность
+	+	+	+	+	+

Комментарий эксперта (при наличии):

Нет

Среднее время ожидания предоставления услуги:

Не оценивается для учреждений культуры

Доступность услуг для инвалидов - наличие в помещениях или на прилегающей территории:

Пандус	Стоянка	Лифты, поручни	Кресла-коляски	Спец. санузлы
+	-	+	-	+

Комментарий эксперта (при наличии):

Обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов

Наличие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

Дублирование звуковой и зрительной	Дублирование шрифтом Брайля	Сурдопереводчик	Помощь работников	Дистантный режим
-	+	-	-	+

Комментарий эксперта (при наличии):

Предоставить помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории

Адрес № 4 Код филиала: 43.4

Адрес филиала: Свердловская область, г. Новоуральск, ул. Октябрьская, 6/Б

Не хватает следующих материалов на стендах филиала:

1.1.13. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества),

Наличие комфортных условий для предоставления услуг:

Зона отдыха	Навигация	Вода	Санузел	Санитарное состояние	Транспорт. доступность
+	+	+	+	+	+

Комментарий эксперта (при наличии):

Нет

Среднее время ожидания предоставления услуги:

Не оценивается для учреждений культуры

Доступность услуг для инвалидов - наличие в помещениях или на прилегающей территории:

Пандус	Стоянка	Лифты, поручни	Кресла-коляски	Спец. санузлы
+	-	+	-	-

Комментарий эксперта (при наличии):

Обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов

Наличие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

Дублирование звуковой и зрительной	Дублирование шрифтом Брайля	Сурдопереводчик	Помощь работников	Дистантный режим
-	-	-	-	+

Комментарий эксперта (при наличии):

Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

Адрес № 5 Код филиала: 43.5

Адрес филиала: Свердловская область, с. Тарасково, ул. Ленина, 36

Не хватает следующих материалов на стендах филиала:

Наличие комфортных условий для предоставления услуг:

Зона отдыха	Навигация	Вода	Санузел	Санитарное состояние	Транспорт. доступность
+	+	+	-	-	+

Комментарий эксперта (при наличии):

Обеспечить наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)

Среднее время ожидания предоставления услуги:

Не оценивается для учреждений культуры

Доступность услуг для инвалидов - наличие в помещениях или на прилегающей территории:

Пандус	Стоянка	Лифты, поручни	Кресла-коляски	Спец. санузлы
+	-	+	-	-

Комментарий эксперта (при наличии):

Установить автостоянку для инвалидов

Наличие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

Дублирование звуковой и зрительной	Дублирование шрифтом Брайля	Сурдопереводчик	Помощь работников	Дистантный режим
-	+	-	-	+

Комментарий эксперта (при наличии):

Установить бегущую строку для инвалидов по слуху

Адрес № 6 Код филиала: 43.6

Адрес филиала: Свердловская область, д. Починок, ул.Ленина,15

Не хватает следующих материалов на стендах филиала:

Наличие комфортных условий для предоставления услуг:

Зона отдыха	Навигация	Вода	Санузел	Санитарное состояние	Транспорт. доступность
+	+	+	+	+	+

Комментарий эксперта (при наличии):

Нет

Среднее время ожидания предоставления услуги:

Не оценивается для учреждений культуры

Доступность услуг для инвалидов - наличие в помещениях или на прилегающей территории:

Пандус	Стоянка	Лифты, поручни	Кресла-коляски	Спец. санузлы
+	-	+	-	-

Комментарий эксперта (при наличии):

Оборудовать автостоянку для инвалидов

Наличие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

Дублирование звуковой и зрительной	Дублирование шрифтом Брайля	Сурдопереводчик	Помощь работников	Дистантный режим
-	+	-	-	+

Комментарий эксперта (при наличии):

Установить бегущую строку для инвалидов по слуху

Выказанные в ходе опроса предложения по улучшению условий оказания услуг (дословно)

Все устраивает.

Желаем дальнейшего процветания и благодарных зрителей!

Спасибо нашей библиотеке за информацию и мероприятия!

Все замечательно!

Помогите отремонтировать крышу в библиотеке!

Все хорошо

Кафе или автомат с кофе

Нам очень нравятся мероприятия библиотеки

Вручать дипломы в напечатанном виде лично, а не в электронном виде, чтобы ребенок получал моральное удовлетворение от своих достижений
Улучшение освещения в некоторых помещениях (например, лекционный зал).

Всем сотрудникам - премию!

Сайт вообще интересный

Спасибо за работу. Очень много интересных проектов.

Больше новых книг!

-

сделать более понятную навигацию

Нет

Уютно, но хочется современных интерьеров и оборудования.

Библиотеке надо помочь финансово

Все устраивает. Много мероприятий. Разных и на любой возраст

Только положительные отзывы!

Кондиционер нужен

Предложений нет. Всё хорошо

Все отлично

Нет предложений

Сформировать библио -коворкинг для школьников и студентов

Все нравится.

Очень нравится

Очень нравятся ваши мероприятия! Всегда ходим всей семьей!

Всё устраивает

все отлично

Так держать!

Всем удовлетворён

Все устраивает

Хорошая библиотека, много разных мероприятий!

Всё отлично

Все хорошо, отличная библиотека

Все просто отлично

Всё отлично

Куда лучше

Новая мебель, новый интересный интерьер

.

Не всегда получается найти парковку рядом с библиотекой.

Все очень хорошо

Библиотека нравится)

Спасибо

Прекрасная библиотека и сотрудники! Желаю процветания!

Отличное обслуживание, любим нашу библиотеку

!!!

Мебель можно новую

В организации не хватает кофемата, раньше был.

Все хорошо и на высоком уровне.

Выдать премию всем , кто работает в данной организации.

Удачи!

все хорошо

Устраивает всё

Хотелось бы, чтобы улучшилось качество работы кондиционера в зрительном зале.

Спасибо!

Всё отлично!

Здоровья всем!

Процветания нашему любимому театру!!!

Всё круто!