

**Отчет о выполнении плана мероприятий по устранению недостатков,
выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки
качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,
расположенными на территории Свердловской области,
Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования
"Детская школа искусств" Новоуральского городского округа
на 2021-2023 годы
1 полугодие 2021 года**

Новоуральский городской округ						
(наименование муниципального образования)						
№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1.	Неполное размещение информации на Официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях bus.gov.ru	1. Размещение плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	01.02.2021	Журавлева Екатерина Михайловна зам.директора	Размещен план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	29.01.2021
		2. Размещение отчета о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	31.12.2021	Журавлева Екатерина Михайловна зам.директора		
2.	Не в полной мере проведена информационно-разъяснительная работа с получателями услуг по популяризации сайта	1. Демонстрация возможностей официального сайта bus.gov.ru на общешкольных собраниях родителей (законных представителей) обучающихся	31.12.2021	Журавлева Екатерина Михайловна зам.директора		

	популяризации сайта bus.gov.ru	2. Размещение на официальном сайте МБУ ДО "ДШИ" НГО прямой ссылки на раздел "Итоговая оценка качества условий оказания услуг по организациям" на сайте bus.gov.ru	31.12.2021	Журавлева Екатерина Михайловна зам.директора	Размещена ссылка на официальный сайт МБУ ДО "ДШИ" НГО прямой ссылки на раздел "Итоговая оценка качества условий оказания услуг по организациям" на сайте bus.gov.ru	29.01.2021
II. Комфортность условий предоставления услуг						
1.	Недостаточная доля охвата получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	1. Установка питьевого фонтана	31.12.2023	Дмитриев Александр Александрович зам.директора		
III. Доступность услуг для инвалидов						
1.	Недостаточная доступность помещений для инвалидов	1. Устройство туалетной комнаты для маломобильных групп населения и персонала МБУ ДО «ДШИ» НГО	31.12.2023	Дмитриев Александр Александрович зам.директора		

2.	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	1. Обучение работника МБУ ДО "ДШИ" НГО по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации: Технологии дистанционного обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья в области художественного образования творчества в рамках реализации федерального проекта "Творческие люди" Национального проекта "Культура"	31.12.2023	Пинаева Анастасия Владимировна зам.директора	Обучение 1 работника МБУ ДО "ДШИ" НГО по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации: Технологии дистанционного обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья в области художественного образования творчества. ФГБОУ ВО «Московский государственный институт культуры» в рамках реализации федерального проекта "Творческие люди" Национального проекта "Культура"	13.02.2021
		2. Обучение работника МБУ ДО "ДШИ" НГО по программе профессиональной переподготовки	31.12.2023	Журавлева Екатерина Михайловна зам.директора		
		3. Изготовление тактильного плана эвакуации и навигационных тактильных табличек.	31.12.2023	Дмитриев Александр Александрович зам.директора		
		4. Выполнение работ по адаптации проемов дверей в рамках устройства туалетной комнаты для маломобильных групп населения и персонала МБУ ДО «ДШИ» НГО	31.12.2023	Дмитриев Александр Александрович зам.директора		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

1.	Недостаточный уровень удовлетворенности получателей услуг уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	1. Проведение информационных собраний, тренингов, индивидуальных бесед с работниками МБУ ДО "ДШИ" НГО, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в МБУ ДО "ДШИ" НГО	31.12.2021	Дмитриев Александр Александрович зам.директора		
2.	Недостаточная информированность родительского сообщества в части предложений по созданию более комфортных условий нахождения обучающихся в школах, оперативному информированию об изменениях в учебном процессе и налаживанию постоянной обратной связи с родителями	1. Привлечение родительского комитета МБУ ДО "ДШИ" НГО к информированию родителей (законных представителей) обучающихся	31.12.2021	Журавлева Екатерина Михайловна зам.директора	Отчет председателя родительского комитета на родительском собрании с о мероприятиях по созданию более комфортных условий нахождения обучающихся в ДШИ	16.02.2021
				Дмитриев Александр Александрович зам.директора	Разработан и размещен в доступных местах дизайн-макет обновления фойе ДШИ в рамках выполнения мероприятий по повышению комфортности	16.03.2021

			Журавлева Екатерина Михайловна зам.директора	Демонстрация подарка Администрации НГО к юбилею Детской школы искусств – аудиосистемы JBL и оборудования, приобретенного в рамках национального проекта «Культура» для родителей и обучающихся образовательной программы "Хореографическое творчество"	29.04.2021
			Мерзлов Никита Геннадьевич директор	Участие коллектива ДШИ и родителей в субботнике на территории двора, соседствующего с прилегающей территорией ДШИ	06.05.2021
	2. Геймификация официальных аккаунтов МБУ ДО "ДШИ" НГО в социальных сетях с целью привлечения внимания к информации об изменениях в учебном процессе и налаживанию обратной связи с родителями	31.12.2021	Журавлева Екатерина Михайловна зам.директора	«Космос» - челлендж детских рисунков в социальных сетях в рамках общественно- значимых мероприятий в Свердловской области, в честь Международного дня авиации и космонавтики	12.04.2021
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций					

1.	Недостаточный уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	1. Организация творческих конкурсов и проектов для привлечения к участию обучающихся всех образовательных программ МБУ ДО "ДШИ" НГО.	31.12.2021	Пинаева Анастасия Владимировна зам.директора	Театрализованная музыкально-литературная композиция по мотивам сказки Х.К. Андерсена «Дюймовочка» в рамках XV Всероссийского детского фестиваля искусств «Январские вечера».	26.01.2021
					XIII зимний фестиваль Уральско-Шотландского общества «Бернс & Высоцкий: одна душа – два поэта» концертная программа творческих коллективов	27.01.2021
					«ЗИМНИЕ ЗАБАВЫ» Выставка групп эстетического развития "Изобразительное искусство" и "Крылья детства"	08.02.2021
					Первый Межрегиональный конкурс юных пианистов “Фортепианная миниатюра - 2021”	25.02.2021
					V Открытый городской конкурсе-фестиваль авторов и исполнителей инструментальной миниатюры “Маленькие шедевры”	22.03.2021
					IV Всероссийский конкурс юных пианистов имени А.А. Бакулова 10-30.03.2021	30.03.2021

Большой смотр творчества НГО “Новоуральская весна - 2021” Городской конкурс вокальной музыки	06.04.2021
Большой смотр творчества НГО “Новоуральская весна - 2021” Городской конкурс инструментальной музыки	08.04.2021
Тематическая выставка "Космос" обучающихся образовательной программы "Изобразительное искусство"	12.04.2021
Большой смотр творчества НГО . Городской конкурс диджеинга “Новоуральская весна - 2021”	26.04.2021
Большой смотр творчества НГО . Городской конкурс компьютерной и электронной музыки “Новоуральская весна - 2021”	28.04.2021
Хоровой праздник, посвященный Дню славянской письменности и культуры	24.05.2021
V Всероссийская летняя творческая школа для одаренных детей "Рифей" 01-10.06.2021	01.06.2021

2. Размещение информации о творческих достижениях обучающихся, анонсов и отчетов о проведенных мероприятиях МБУ ДО "ДШИ" НГО.	31.12.2021	Пинаева Анастасия Владимировна зам.директора	Портал КУЛЬТУРА.РФ Обзор I Межрегиональный конкурс юных пианистов «Фортепианная миниатюра»	25.02.2021
			Областная газета. Пресс-релизы. Культурные традиции Новоуральска в межрегиональном пространстве России	27.02.2021
			Областная газета. Пресс-релизы. В 2021 году Новоуральский городской округ станет площадкой проекта «Детский симфонический оркестр атомных городов»	03.03.2021
			Областная газета. Пресс-релизы. "К благоустройству территории – творческий подход!"	13.03.2021
			СМИ "Наша городская газета" Материал Н.Г. Мерзлов. "Детская школа искусств. Апрельские зарисовки"	22.04.2021

Директор МБУ ДО «Детская школа искусств»
Новоуральского городского округа




Н.Г.Мерзлов