

**ОТЧЕТ**  
**о выполнении плана по устранению недостатков,**  
**выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**Муниципального бюджетного учреждения культуры «Публичная библиотека»**  
**Новоуральского городского округа**  
**за 2025 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на стендах филиала (отсутствие на стендах филиала № 1 информации о результатах НОК)	Размещение информации о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планов по улучшению качества работы организации культуры на стендах филиала №1 «Детская библиотека»	05.02.2025	Остапенко Ирина Викторовна, заведующий филиалом №1	Информация размещена на информационном стенде филиала №1	31.01.2025
Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на стендах филиала	Размещение информации о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планов по улучшению качества работы организации культуры на стендах филиала №3	05.02.2025	Андреева Ольга Евгеньевна, заведующий филиалом №3	Информация размещена на информационном стенде филиала №3	31.01.2025
1	2	3	4	5	6
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Недостаточный уровень доступности санитарно-гигиенических помещений в филиале №4	Размещение информационных указателей к месту нахождения санитарно-гигиенических помещений в филиале № 4	05.02.2025	Каргапольцева Любовь Анатольевна, заведующий филиалом № 4	Информационные указатели к месту размещения санитарно-гигиенических помещений в филиале № 4 размещены	03.02.2025

<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Недостаточный уровень оборудования помещений и прилегающих территорий с учетом доступности для инвалидов	Заключение договора на оказание услуг профессионального сурдопереводчика	05.02.2025	Сударкин Алексей Геннадьевич, заместитель директора	Договор заключен	03.02.2025
Недостаточный уровень оборудования помещений и прилегающих территорий с учетом доступности для инвалидов	Приобретение сменного кресла-коляски	01.09.2025	Сударкин Алексей Геннадьевич, заместитель директора	Сменное кресло-коляска приобретено и находится в Центральной библиотеке (Фрунзе,13)	01.07.2025
Недостаточный уровень доступности, позволяющий инвалидам получать услуги наравне с другими	Организация обучения сотрудников филиала №2 по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	01.07.2025	Сударкин Алексей Геннадьевич, заместитель директора	Обучение по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории прошли 4 сотрудника	20.12.2024
Недостаточный уровень доступности, позволяющий инвалидам получать услуги наравне с другими	Изготовление и размещение в филиале №3 табличек, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля для дублирования знаков, надписей и другой информации	01.04.2025	Сударкин Алексей Геннадьевич, заместитель директора	Таблички изготовлены и размещены в филиале №3	01.04.2025
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>					
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					

Директор МБУК «Публичная библиотека» НГО



Т.Н.Баумштейн