

ОТЧЕТ

**о выполнении плана по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального бюджетного учреждения культуры «Театр музыки, драмы и комедии»
Новоуральского городского округа
за 2025 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации	Разработка макета нового сайта театра	25.04.2025	Гончарова Екатерина Владимировна, начальник отдела по организации зрителей и маркетингу	Разработан макет нового сайта театра	25.04.2025
Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	Изготовление 2 новых информационных стендов для посетителей театра	16.05.2025	Гончарова Екатерина Владимировна, начальник отдела по организации зрителей и маркетингу	Изготовлены 2 информационных стенда для посетителей театра	26.11.2025
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточное обеспечение в организации	Изготовление дублирующих навигационных	06.06.2025	Гончарова Екатерина Владимировна,	Изготовлены дублирующие навигационные	26.11.2025

условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	табличек в помещениях зрительской зоны для людей с нарушениями зрения		начальник отдела по организации зрителей и маркетингу	таблички в помещениях зрительской зоны для людей с нарушениями зрения	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Директор МБУК «ТМДК» НГО



А.А.Костюшкин